

10

forslag til fremtidens apotek

Medicin og sundhed med omtanke

Medicin kan være færligt. Som samfund ønsker vi derfor en sikker lægemiddeldistribution og lægemiddelanvendelse, der sker fagligt forsvarligt, til en rimelig pris og med let tilgængelighed til gavn for folkesundheden og samfundsøkonomien.

Resultaterne er gode

I Danmark har vi en apotekerlov, som regulerer sektoren. Reguleringen har skabt en unik model i krydsfeltet mellem marked og sundhedsvæsen. Modellen er løbende blevet optimeret på en måde, hvor det giver mening at betragte reguleringen som et moderne offentligt-privat partnerskab.

Resultaterne er gode. Apotekets priser og avancer falder over tid, ventetiderne bliver kortere, fagligheden er styrket, og apotekerne er i dag moderne og videnbaserede servicevirksomheder integreret i sundhedssektoren.

Inden for den ramme skal vi skabe forbedringer og effektive løsninger til gavn for borgere og samfund. Vi skal sætte mere fokus på de store udfordringer i forbindelse med lægemiddelbehandlingen.

Der er behov for, at vi løser problemerne på området, så vi sikrer patienterne en tryk og sammenhængende indsats og en høj kvalitet i hele medicineringsforløbet.

Vores vision er at skabe mere sundhed for pengene

Apoteket kan bidrage ved at være det sted, hvor borgerne går hen, når de er syge, og når de ønsker at blive mere sunde. Visionen indebærer, at fremtidens apotek skal kunne mere end i dag. Apoteket skal yde sit bidrag ved at videreudvikle sine kerneydelser, samtidig med at apoteket kan spille en tydeligere rolle i det nære sundhedsvæsen med henblik på at styrke medicinetterlevelsen, patientsikkerheden og forebyggelsen.

Vi vil her fremhæve 6 konkrete udfordringer for det danske sundhedsvæsen og ikke mindst 10 konkrete løsninger.

Den fulde beskrivelse af udfordringer og løsninger kan downloades på apotekerforeningen.dk eller ved at scanne QR-koden på bagsiden af dette dokument.

Med venlig hilsen
Apotekerne i Danmark

UDFORDRINGER

1. Medicinfejl koster hvert år tusinder af danske re livet

Medicin kan være farligt. Hvert år dør op mod 5.000 danskere på grund af forkert brug af medicin og op mod 100.000 bliver hvert år indlagt på grund af medicinproblemer.

- Der er fejl i over halvdelen af recepter udskrevet af sygehuslæger
- Medicinrelaterede indlæggelser koster årligt samfundet 4-6 milliarder kroner.

2. Ulighed i sundhed gælder også på medicinområdet

De mest sårbare mennesker i samfundet har en højere sygelighed og et langt højere medicinforbrug.

- Mænd fra den højeste indkomstgruppe lever godt 10 år længere end mænd fra den laveste indkomstgruppe.

3. Flere ældre i Danmark og manglende viden om medicin på plejehjem

Risikoen for at der sker medicinfejl, er højere på plejehjem eller på botilbud, sammenlignet med at bo i eget hjem.

- Embedslægerne finder fejl i medicinbehandlingen og stillede krav om forbedringer på 89 procent af de plejehjem, der fik plejehjemstilsyn i 2011.

4. Manglende forebyggelse koster samfundet et tocifret milliardbeløb årligt

Forebyggelsesindsatsen mellem praktiserende læger, sygehuse, kommuner og apotekerne er ikke koordineret og opleves af mange som tilfældig.

- Danskerne lever kortere end borgerne i de andre lande, vi normalt sammenligner os med.

5. Vi skal have mere sundhed for pengene

Udgifterne til sundhedsvæsenet stiger. Apotekerne skal sikre god tilgængelighed, lave priser, høj sikkerhed og kvalitet i borgernes medicinske behandling til den lavest mulige udgift.

- Priserne på apoteksforbeholdt medicin er faldet med 38 procent siden 2000, mens priserne på liberaliseret medicin, hvor der er fri prisfastsættelse er steget med 24 procent.

6. Forbrugerne stiller større krav

Fremtidens brugere af lægemidler forventer, at tilgængeligheden er god, og at ventetiden er kort. Samtidig skal medicinen være billig og den faglige rådgivning i top.

- Ventetiden på apotek er på 3 år nedbragt med 35 procent til i dag 3,5 minutter i gennemsnit
- 9 ud af 10 forbrugere er tilfredse med apotekets åbningstid
- I gennemsnit har en dansker kun 3,8 kilometer til nærmeste apotek.

LØSNINGER

1. Alle over 65 år, der bruger 5 eller flere forskellige slags medicin, skal tilbydes medicingennemgang

Undersøgelser viser, at det offentlige vil få en besparelse på 2.338 kroner pr. borger, der tilbydes en medicingennemgang. Der skal være et tæt samarbejde mellem læger og apotek, så vi undgår fejlmedicinering og unødvendige indlæggelser.

2. Personalet på plejehjem, i hjemmeplejen og på botilbud skal tilbydes undervisning om medicin

Personalet på de kommunale pleje- og botilbud har ikke altid de nødvendige kompetencer til at håndtere medicinen. Mange botilbud har slet ikke sundhedsfagligt personale ansat. Alle plejehjem, hjemmeplejeenheder og bosteder skal derfor modtage undervisning fra apoteket om medicin, medicinanvendelse og bivirkninger minimum hvert 3. år.

3. Der skal være flere apoteksenheder, hvor folk færdes

Selvom 91 procent af danskerne er tilfredse med afstanden til nærmeste apotek, skal det være lettere at åbne nye apoteker. Særligt ved sygehuse og sundhedshuse samt på befærdede handelsstrøg. Alle apoteksenheder skal desuden være bemandede med faguddannet personale, der kan rådgive, tilbyde sundhedsydelse og udlevere receptpligtig medicin.

4. Adgangen til apotekets e-handel og online rådgivning skal styrkes

Det skal være lige så sikkert at købe lægemidler på nettet, som på det fysiske apotek. Apotekerne skal videreudvikle internetsalg af både recept- og håndkøbsmedicin med direkte medicinrådgivning 24 timer i døgnet. Apotekerne skal udvikle nye telemedicinske løsninger, der tilgodeser brugernes behov. Borgere skal have adgang til apoteket hele døgnet.

5. Krav til apotekerne om kort ventetid og alle apoteker skal offentliggøre deres ventetider

På apoteket skal der være tid til korrekt rådgivning. Alligevel skal der stilles krav om kort ventetid. Derfor skal ventetider måles og offentliggøres, så borgerne får et bedre grundlag for at vælge hvilke apoteker, de ønsker at benytte.

LØSNINGER

6. Medicinbrugerne skal altid have adgang til den billigste medicin

Apotekerne skal altid tilbyde det billigste lægemiddel. For at det skal kunne lade sig gøre, skal apoteket altid lagerføre den billigste pakning. Det forudsætter, at leverandøren kan levere til en fuld prisperiode på 14 dage.

7. Apotekerne skal kunne genudlevere medicin, hvis borgerne ikke kan komme i kontakt med lægen

Mange patienter visiteres over telefonen i forbindelse med simple diagnoser og fornyelser af recepter. Flere af de opgaver kan løses af apoteket. Særligt med brug af det Fælles Medicinkort (FMK) kan apotekerne genudlevere p-piller, medicin til type 2-diabetes, forhøjet blodtryk eller forhøjet kolesterol. På denne måde opnår vi bedre udnyttelse af ressourcerne i sundhedsvæsenet.

8. Apotekerne skal tilbyde medicinsamtaler til nye medicinbrugere og patienter med kroniske sygdomme

En tredjedel af danskerne lever med en kronisk sygdom, og en tredjedel af de kroniske patienter bruger ikke deres medicin rigtigt. Apotekernes farmaceuter rådgiver i medicinsamtalen om både de lægemiddelfaglige og de praktiske udfordringer, som medicinbrugerne står overfor.

9. Alle apoteker skal arbejde efter Den Danske Kvalitetsmodel

Der er fejl i ca. halvdelen af ordinationerne i overgangen mellem den sekundære og den primære sektor. Den Danske Kvalitetsmodel kan være med til at øge sikkerheden for, at fejlene opdages og rettes. Den Danske Kvalitetsmodel kan også bruges til at stille krav til rådgivning, sortiment, diskretion og leveringsikkerhed.

10. Apotekerne skal sikre nødvendig hjælp til ressourcesvage borgere

Apotekerne møder hver dag de mest ressourcesvage borgere i samfundet og bruger meget tid på at vejlede borgerne om medicintilskudsreglerne for at sikre, at de modtager de korrekte medicintilskud. Det skal gøres til apotekets pligt at vejlede de ressourcesvage borgere, så de opnår sikkerhed for den rigtige behandling og adgang til medicintilskud.

Forslagenes økonomiske konsekvenser

Den samlede besparelse for samfundet ved forslagene overstiger langt udgifterne ved at gennemføre dem. Nettobesparelsen kan estimeres til ca. 80 millioner kroner på årsbasis.

apotek

Danmarks Apotekerforening
september 2012

Se hvordan vi vil levere medicin
og sundhed med omtanke



Download vores 10 forslag til fremtidens
apotek. Scan QR koden her på siden, eller
gå ind på fremtidens-apotek.dk