

Danmarks Apotekerforening

Analyse

6. december 2019

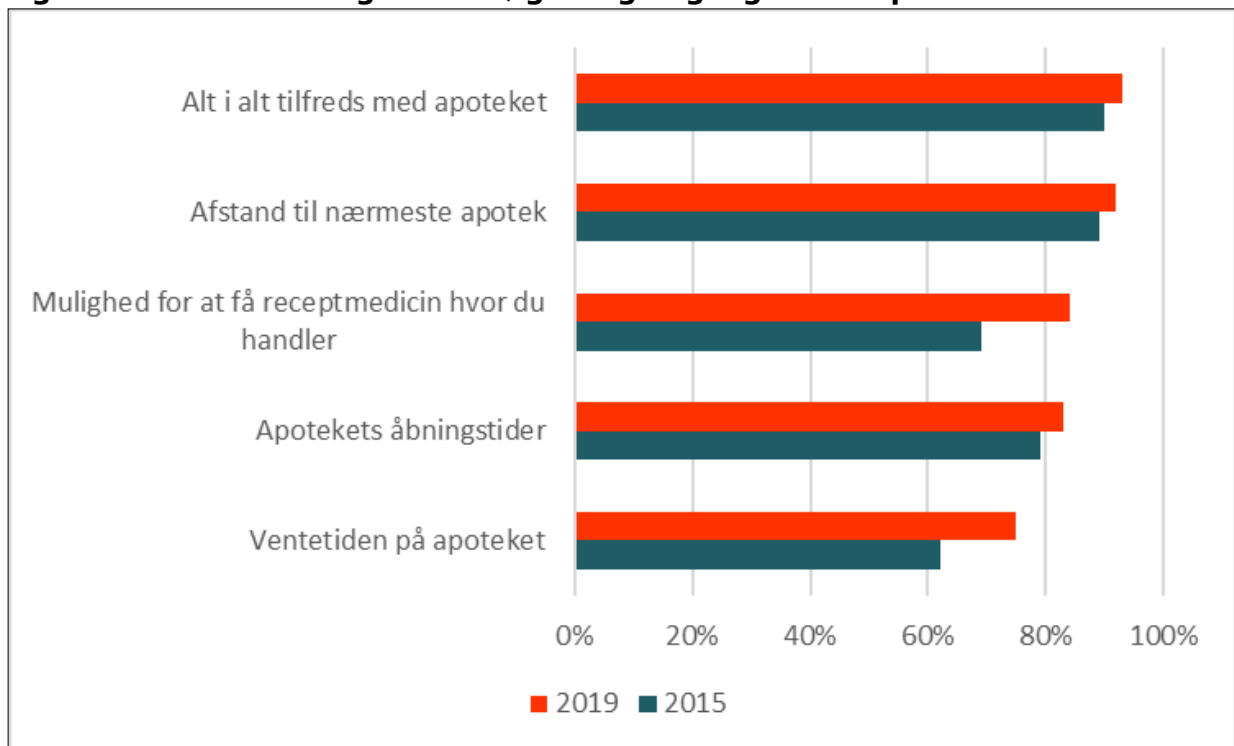
Danskerne er glade for bedre tilgængelighed til apoteket

Flere apoteker, længere åbningstider og kortere ventetid. Det er resultatet af den modernisering af apotekssektoren, som blev gennemført med en ny apotekerlov i 2015. MEGAFON-måling viser, at danskerne er glade for udviklingen og ikke ønsker grundlæggende ændringer af sektoren.

Da politikerne i 2015 vedtog den nye apotekerlov, skete det blandt andet med ønsket om, at danskerne skulle have lettere adgang til at få udleveret deres medicin. Derfor indebar den nye lov blandt andet, at apotekerne fik friere adgang til at oprette apoteksenheder og apoteksudsalg i fx supermarkeder og lignende.

Apotekerne har fulgt lovens intentioner og oprettet 182 nye apoteker, svarende til 60 procent flere apoteker. De har samtidig udvidet åbningstiderne og nedbragt ventetiden.¹ Det er en udvikling, danskerne har bemærket og er glade for. I en ny Megafon-måling er tilfredsheden med apoteket steget på de centrale parametre:

Figur 1: Danskerne er glade for øget tilgængelighed til apoteket



Kilde: MEGAFON for Danmarks Apotekerforening, september 2019.

Note: Respondenterne er blevet bedt om at erklære sig tilfredse eller utilfredse med forskellige parametre på apoteket. I figuren angives den andel, der har erklæret sig meget tilfreds eller tilfreds.

Som det fremgår af figur 1, er danskernes tilfredshed med afstanden til det nærmeste apotek steget siden 2015, hvor 89 procent var tilfredse eller meget tilfredse med

¹ Se <https://www.apotekerforeningen.dk/-/media/apotekerforeningen/analysertilgaengelighed/04092019-oeget-tilgaengelighed-men-pres-paa-oekonomien.pdf>

afstanden. Tilfredsheden er i dag 92 procent, og kun 1 procent er utilfredse. Samtidig er andelen af danskerne, der er tilfredse med muligheden for at få receptmedicin, der, hvor de handler (eksempelvis i et apoteksudsalg i det lokale supermarked), også steget. I 2015 var 69 procent tilfredse eller meget tilfredse, mens det i 2019 er 85 procent af danskerne, der er tilfredse eller meget tilfredse med mulighederne, mens kun 2 procent er utilfredse.

Også de udvidede åbningstider, hvor der fx er langt flere apoteker, der har åbent flere timer om ugen end loven kræver, og flere har åbent om søndagen, vækker glæde. I 2015 var 78 procent tilfredse eller meget tilfredse med apotekernes åbningstider, og i dag gælder dette for 83 procent af danskerne. 5 procent af borgerne er ikke tilfredse med åbningstiderne.

Ventetiden på apotekerne er nedbragt, siden den nye lov trådte i kraft i 2015². I januar 2015 blev 86 procent af besøgene på landets apoteker gennemført på under fem minutter. I januar 2019 var det 90 procent af besøgene. De kortere ventetider afspejler sig i danskernes tilfredshed. I 2015 var 62 procent meget tilfredse eller tilfredse med ventetiderne. I dag mener 76 procent af danskerne, at ventetiden på apoteket er tilfredsstillende. 6 procent er af den modsatte opfattelse.

Danskernes samlede tilfredshed med apotekerne er også steget fra 90 til 93 procent i perioden siden 2015, og kun 1 procent af danskerne er samlet set utilfredse med apotekerne, som de kender dem i dag.

Apoteket skal ejes af lægemiddelektspert

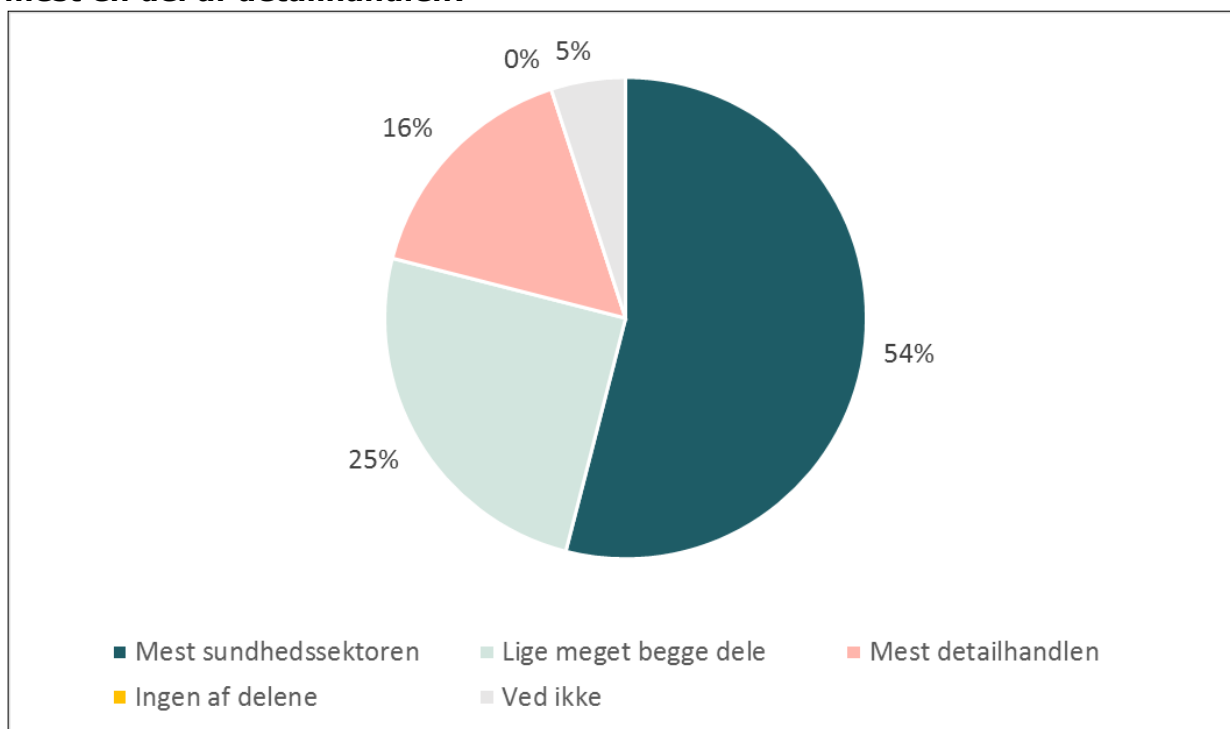
Da regeringen fremlagde forslaget om en ny apotekerlov, var det med et ønske om at øge borgernes tilgængelighed til lægemidler og samtidig fastholde den stærke regulering af sektoren. Politikerne tilkendegav direkte, at de ønskede, at apoteket fortsat skal være en del af sundhedsvæsenet snarere end en del af detailhandlen.³

Det er en vurdering, danskerne er enige i. Som det fremgår af figur 2, vurderer et flertal (54 procent), at apotekerne mest er en del af sundhedssektoren. 25 procent vurderer, at apotekerne er lige meget begge dele, og blot 16 procent vurderer, at apotekerne mest er en del af detailhandlen.

² Se blandt andet <https://www.apotekerforeningen.dk/-/media/apotekerforeningen/analyser/tilgængelighed/19-12-2018-konkurrence-ventetid-aabningstid-tilgængelighed.pdf>

³ Jf. Bemærkningerne til forslag til lov om ændring af apotekerloven (L35 2014/15).

Figur 2: Opfatter du, at apotekerne mest er en del af sundhedssektoren eller mest en del af detailhandlen?



Kilde: MEGAFON for Danmarks Apotekerforening, september 2019.

Danskerne bakker også op om, at der skal være klare rammer for, hvem der kan eje et apotek, og hvem der kan løfte opgaverne på apoteket, jf. tabel 1. 66 procent af danskerne mener, at apotekerne bør være ejet af en farmaceut, og 88 procent mener, at det bør være lægemiddelfagligt uddannet personale, der udleverer og rådgiver om medicin. Endelig erklærer 70 procent af danskerne sig uenige i, at apotekerne bør liberaliseres, så enhver frit kan eje, åbne og lukke apoteker.

Tabel 1: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

	Enig	Overvejende enig	Overvejende uenig	Uenig	Ved ikke
Det bør kun være en lægemiddeluddannet person (farmaceut), der må eje et apotek.	47 %	19 %	10 %	9 %	15 %
Det er vigtigt, at det er en person med en lægemiddelfaglig uddannelse (farmaceut eller farmakonom), der ekspederer og rådgiver, når jeg køber medicin	58 %	29 %	5 %	2 %	5 %
Apotekerne bør liberaliseres, så alle og enhver frit kan eje, åbne og lukke apoteker	9 %	8 %	17 %	53 %	12 %

Kilde: MEGAFON for Danmarks Apotekerforening, september 2019.

BILAG

MEGAFON's undersøgelse, der er gennemført i september 2019, baserer sig på 1.012 interview med personer i alderen 18 år og derover. I en undersøgelse af denne art er 1.000 interview et passende antal til at give tilstrækkelig statistisk sikkerhed for de opnåede resultater. Svarene er blevet vægtet for at gøre materialet så repræsentativt som muligt i forhold til den samlede population.

Mange af undersøgelsens spørgsmål er blevet stillet i lignende undersøgelser tidligere år, hvilket giver mulighed for at følge udviklingen i borgernes svar. Nedenfor er givet svarfordelingen, som ligger til grund for tabeller og figurer i notatet.

Tabel B1: I hvilken udstrækning er du tilfreds eller utilfreds med afstanden til det nærmeste apotek?

	2015	2016	2017	2018	2019
Meget tilfreds	54%	59%	58%	57%	63%
Tilfreds	35%	34%	33%	35%	29%
Hverken/eller	7%	4%	6%	6%	6%
Utilfreds	3%	2%	1%	1%	1%
Meget utilfreds	0%	0%	1%	0%	0%
Ved ikke	1%	0%	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Kilde: MEGAFON for Danmarks Apotekerforening, september 2019.

Tabel B2: I hvilken udstrækning er du tilfreds eller utilfreds med dine nuværende muligheder for at få din receptmedicin der, hvor du handler (fx et apotek i eller ved supermarkedet, indkøbscentret eller bymidten)?

	2015	2016	2017	2018	2019
Meget tilfreds	43%	45%	50%	47%	54%
Tilfreds	26%	28%	32%	36%	30%
Hverken/eller	17%	15%	9%	9%	7%
Utilfreds	4%	2%	1%	1%	1%
Meget utilfreds	2%	1%	0%	0%	1%
Ved ikke	8%	9%	7%	7%	7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Kilde: MEGAFON for Danmarks Apotekerforening, september 2019.

Tabel B3: I hvilken udstrækning er du tilfreds eller utilfreds med apotekets åbningstider?

	2015	2016	2017	2018	2019
Meget tilfreds	32%	32%	36%	33%	41%
Tilfreds	47%	51%	47%	47%	42%
Hverken/eller	12%	9%	10%	11%	9%
Utilfreds	6%	5%	4%	6%	4%
Meget utilfreds	1%	0%	0%	1%	1%
Ved ikke	3%	2%	2%	3%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Kilde: MEGAFON for Danmarks Apotekerforening, september 2019.

Table B4: I hvilken udstrækning er du tilfreds eller utilfreds med ventetiden på apoteket?

	2015	2016	2017	2018	2019
Meget tilfreds	14%	19%	20%	20%	24%
Tilfreds	48%	50%	51%	54%	51%
Hverken/eller	22%	18%	18%	19%	15%
Utilfreds	11%	10%	7%	5%	5%
Meget utilfreds	2%	2%	1%	0%	1%
Ved ikke	2%	2%	2%	2%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Kilde: MEGAFON for Danmarks Apotekerforening, september 2019.

Table B5: Når du samlet set tænker på apoteket, i hvilken udstrækning er du så alt i alt tilfreds eller utilfreds med apoteket?

	2015	2016	2017	2018	2019
Meget tilfreds	35%	35%	37%	35%	38%
Tilfreds	55%	58%	57%	56%	55%
Hverken/eller	7%	5%	5%	6%	5%
Utilfreds	2%	1%	1%	1%	1%
Meget utilfreds	0%	0%	0%	0%	0%
Ved ikke	1%	1%	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Kilde: MEGAFON for Danmarks Apotekerforening, september 2019.

Table B6: Opfatter du, at apotekerne mest er en del af sundhedssektoren eller mest en del af detailhandlen?

	2016	2017	2018	2019
Mest sundhedssektoren	56%	54%	54%	54%
Mest detailhandlen	15%	13%	15%	16%
Lige meget begge dele	26%	30%	26%	25%
Ingen af delene	1%	1%	1%	0%
Ved ikke	3%	2%	3%	5%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: MEGAFON for Danmarks Apotekerforening, september 2019.