



# APOTEKS- FARMACEUTEN, DER BLEV APPUDVIKLER

Den nye app 'apoteket', der snart er klar til lancering, bliver et uvurderligt redskab i rådgivningen af borgerne, mener farmaceut **Dorte Kamp Teglgård**, der droppede jobbet som souschef på et apotek for at kaste sig ind i arbejdet med apotekets nye app. Farmaci har talt med den nu nytiltrådte apoteker om den app, som hun mener bringer apoteket tættere på borgerens medicinforbrug og dermed et stort skridt længere ind i sundhedsvæsenet.



AF: TRINE GANER  
FOTO: ANDREAS BANG KIRKEGAARD





# 3 stærke funktioner

Farmaci har bedt Dorte Kamp Teglgård pege på tre funktioner i den nye app, som hun glæder sig til.

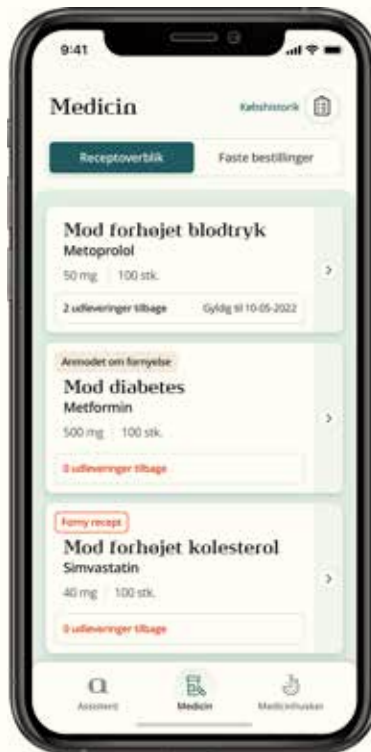
## 1 Fast bestilling



En bruger, som er i stabil behandling, kan oprette en fast bestilling i appen. Funktionen trækker på oplysninger fra lægens ordination i FMK samt recepten. Når det er tid til at hente en ny forsyning på apoteket, popper en reminder op på telefonen, og det er simpelt og hurtigt at godkende den faste bestilling i appen.

Apoteket får besked via apotekssystemet, som når der kommer recepter, og kan gøre pakken klar som normalt.

## 2 Receptoverblik



I appens receptoverblik flettes to informationer sammen: recepter og ordinationer. Det vil give et naturligt omdrejningspunkt for samtalen med kunden, og kombinationen bliver et stærkt redskab for apoteket i rådgivningssituationen, mener Dorte Kamp Teglgård.

## 3 Medicinhusker



Medicinhuskeren trækker information om ordinationen i FMK, så borgeren hele tiden kan se sin aktuelle behandling.

I medicinhuskerfunktionen er der et complianceoverblik, som giver indsigt i eventuelle complianceudfordringer.

**D**er ligger masser af kompliceret funktionalitet i den app, og der er integration til mange systemer. Men når man ser den som bruger, ser det enormt simpelt og intuitivt ud. Det er det, der er det geniale”.

Begejstringen er ikke til at tage fejl af, når Dorte Kamp Teglård skal sætte ord på fordelene ved den nye borgerrettede app 'apoteket', som snart er klar til lancering, og som hun har været dybt involveret i arbejdet med at udvikle. Men begejstringen har ikke sit udgangspunkt i teknologien og det digitale. Den stammer oprindeligt fra ønsket om at give apoteket bedre redskaber til at hjælpe og rådgive borgerne om deres medicin.

”Den her app kommer til at gøre en forskel. Og jeg håber virkelig, at mine kollegaer ude på apotekerne kan se, hvor meget den vil kunne højne fagligheden. Med appen bliver der mulighed for et dybere indblik i borgerens medicin. Det vil styrke vores rolle i sundhedsvæsenet,” siger Dorte Kamp Teglård.

#### Sidste led

Indtil for et års tid siden var den 44-årige farmaceut souschef på Horsens Søndergade Apotek, og her oplevede hun, hvordan apotekets manglende indblik i ordinationerne i FMK risikerede at gå ud over medicinsikkerheden.

”Vi er sidste led, efter at borgeren er sluppet af sygehuset og lægen. Jeg syntes, at det var så frustrerende, at vi ikke måtte kigge på den aktuelle behandling i FMK og dermed bruge vores faglighed og udfylde rollen som sidste sikring. Det giver en risiko for fejl, som apoteket ikke har haft værktøjerne til at forhindre,” siger Dorte Kamp Teglård.

Hun husker blandt andet en episode, der ligger et par år tilbage. En kvinde kom ind på apoteket i oprevet tilstand. Hun ville gerne have svar på, hvordan i alverden det kunne ske, at apoteket dagen forinden havde udleveret lægemidlet Cordarone til hendes mor. Speciallægen havde stoppet behandlingen med præparatet, der forebygger forstyrrelser i hjerterytmen, men recepten lå stadig i apotekets system.

”Den episode kan jeg stadig huske, fordi det i værste fald kunne have fået fa-

tale følger, hvis moren havde taget det udleverede lægemiddel uden at være monitoreret tæt af lægen. Og den er et godt eksempel på, hvorfor vi har brug for et godt og overskueligt indblik i både ordinationer og recepter, så vi kan udfylde rollen som sidste sikkerhedstjek og dermed styrke medicinsikkerheden. Det kommer vi lidt tættere på med appen,” siger Dorte Kamp Teglård.

#### Forankret på apotek

Frustrationen over apotekets manglende indblik i FMK fik Dorte Kamp Teglård til at gå i dialog med virksomheden Trifork, der har solid erfaring med at udvikle apps med integration til netop FMK. Sideløbende med arbejdet på apoteket brugte hun fridage på at udvikle en compliance-app sammen med Trifork, og hun var i første omgang helt afvisende over for at skulle gå all in og få en egentlig ansættelse.

”Jeg ville jo være apoteker. Det havde hele tiden været planen. Men samarbejdet med Trifork var så sjovt og anderledes. Jeg havde en masse idéer men vidste ingenting om software og stillede ofte spørgsmålet: kan man det? Og svaret var altid ja. Til sidst sagde min chef hos Trifork: 'Dorte, vi kan ALT', og så tænkte jeg: Hvis jeg ikke gør det her, fortryder jeg det,” siger hun.

I mellemtiden havde Apotekerforeningen igangsat arbejdet med at udvikle appen 'apoteket', og snart blev Trifork - og dermed Dorte Kamp Teglård - involveret i det. Det sidste år har hun brugt på at udvikle den app, der nu snart er klar til udrulning på landets apoteker. Og det har været sjovt.

”Det har været en fantastisk oplevelse at arbejde tæt sammen med det sejeste team omkring appen, både folkene fra Apotekerforeningen og teamet hos Trifork,” siger Dorte Kamp Teglård, der netop er stoppet hos Trifork for at blive apoteker på Aarhus Jernbane Apotek.

#### Skal fungere i virkeligheden

I arbejdet med appen har hun brugt sin viden om dagligdagen og arbejdsprocesserne på apoteket til at sikre, at appen kan fungere ude i virkeligheden.

”Vi har lavet en app, som giver værdi

### Dorte Kamp Teglård

44 år

2021 Apoteker på Aarhus Jernbane Apotek

2020 Sundhedsfaglig konsulent hos Trifork

2013 – 2019 Souschef Horsens Søndergade Apotek

**Jeg ville jo være apoteker. Det havde hele tiden været planen. Men samarbejdet med Trifork var så sjovt og anderledes**

Dorte Kamp Teglård, apoteker på Aarhus Jernbane Apotek





> for borgerne, men det er lige så vigtigt, at den fungerer i apotekets hverdag. Hvis det for eksempel er megabesværligt, hver gang der kommer en ordre ind via appen, vil man være mere tilbageholdende med at bringe den på banen over for kunden, og så kommer appen ikke ud at leve,” siger Dorte Kamp Teglgård.

Og det skal den, mener hun. For den vil på flere måder styrke apotekets mulighed for at rådgive om medicinbrug.

I appen kommer en borger i stabil behandling blandt andet til at kunne oprette faste bestillinger, der efterfølgende kan afhentes på eller sendes fra borge-

rens foretrukne apotek. Derudover samler den flere af de funktioner, der i dag ligger i appsene Medicinkortet og Medicinhuskeren – men i styrket form på grund af informationerne fra FMK, understreger Dorte Kamp Teglgård.

”I den nye app kommer man til at kunne se ordinationerne og recepterne i ét skærmbillede, hvilket giver et overskueligt overblik for borgerne,” siger hun som et af eksemplerne på, hvordan den nye app forbedrer de funktioner og det indblik, der er i de mest anvendte apps på området i dag.

Fordelen bliver, at borgeren og apote-



## Lagerstatus

**Har apoteket** det lægemiddel, man bruger, på lager? Det kommer borgeren til at kunne se i den nye app.

**Man vil også** kunne se, om andre apoteker i området har det pågældende lægemiddel på lager. Man vil ikke kunne se, hvor mange pakker apoteket i givet fald har på lager.



**NYUDNÆVNT** For et års tid siden sagde Dorte Kamp Teglgård sin souschefstilling på apotek op og blev ansat hos den digitale udviklingsvirksomhed Trifork. Her har hun været en del af holdet, der har hjulpet Apotekerforeningen med at udvikle apotekets nye app. Den 1. januar overtog hun Aarhus Jernbane Apotek.

ket sammen kan se på ordinationerne og samtidig få et nemt indblik i compliance i medicinhuskerfunktionen. Appen vil dermed være et godt udgangspunkt for samtale med borgeren – både i skranken og i forbindelse med medicin- og compliancesamtalerne, mener hun. Den vil også lette rekrutteringen til compliancesamtaler, da man kan se, om borgeren tager sin medicin efter lægens anbefalinger og dermed, om der er behov for en samtale.

### Glæder sig

Nu er appen snart klar til lancering, og Dorte Kamp Teglgård glæder sig til sammen med medarbejdere og kunder på Aarhus Jernbane Apotek at tage den nye app i brug. Og hun håber, at alle apoteker vælger at gå med på rejsen.

”Med udrulningen af medicinkortappen har vi vist, hvad vi kan, hvis vi bak-

ker bredt op. Og så har man jo som apotek en klar motivation til at være med fra starten, så man kan få kunderne til at vælge apoteket som sit foretrukne. Derfor er det vigtigt at være synlig i appen fra starten,” siger hun.

### Sparer tid

Dorte Kamp Teglgård er med på, at det vil kræve en indsats af apoteket at få bredt appen ud til kunderne. Men når først det er gjort, vil den, ud over at være et godt værktøj, også lette arbejds gange og spare tid, mener hun.

”Når kunderne for eksempel opretter en fast bestilling i appen, vælger de hjemmefra hvilken medicin, de vil hente, og de accepterer prisen. Allerede der sparer vi tid i dialogen med kunden, som vi i stedet kan bruge på egentlig rådgivning. Og når kunden har godkendt en bestilling, kan vi på apoteket gøre den

klar på et tidspunkt, hvor det passer ind, og sikre at have varerne hjemme, når kunden kommer på apoteket,” siger hun.

Og hendes opfordring til landets apoteker klar:

”Kom nu med fra starten! Du får en helt ny kommunikationskanal til borgeren. Og du får mulighed for at være til stede, også når borgeren ikke er på dit apotek fysisk. På apoteket gør vi allerede i dag en masse for at yde en god service og hjælpe borgerne med at tage deres medicin rigtigt. Her får vi et nyt redskab til at bidrage til mere medicinsikkerhed,” siger hun.

De funktioner, som appen lanceres med, er kun begyndelsen. Senere på året kommer, ifølge planen, funktionen Mit Helbred, hvor der blandt andet lægges op til, at borgeren skal kunne få informationer om egne sundhedsdata. ●

# Lad køresygen blive hjemme og nyd rejsen

Både **køresyge** og **søsyge** skyldes en konflikt i hjernen, når synsindtryk er i modstrid med det du føler eller oplever. Hjernen har svært ved at tolke signaler, når vi oplever gyngende, svajende eller kraftige bevægelser via balanceorganet i øret, samtidig med at signaler fra øjnene fortæller noget andet.

### Tabletten mod køresyge og søsyge

Postafen indeholder antihistaminet meclozin, der gør at man bliver mindre følsom over for bevægelsesforandringer. Balanceorganets signaler dæmpes, og dermed mindskes risikoen for at man bliver utilpas og kaster op. Læs mere information på [postafen.dk](http://postafen.dk)



**Postafen**  
Receptfri tablet mod køresyge

**Postafen® 25 mg** tabletter (meclozinhydrochlorid) **Indikationer:** Allergiske sygdomme, især urticaria, høfeber og allergisk rhinit. **Transportpsyge.** Læs indlægssedlen grundigt inden brug. **Dosering:** Allergiske sygdomme: Voksne og unge over 12 år: 25–50 mg 1–2 gange daglig. **Transportpsyge:** Voksne og unge over 12 år: 25–50 mg 1–2 timer før afrejse. **Søvnløshed:** Voksne: 25–50 mg til natten. Bør ikke anvendes til børn under 12 år uden lægens anvisning. **Kontraindikationer:** Søvnnapø, Overfølsomhed over for det aktive stof eller flere af hjælpestofferne eller piperazinderivater. Patienter med leverinsufficiens. **Særlige advarsler og forsigtighedsregler vedrørende brugen:** Hvis du har forhøjet tryk i øjet, hvis du lider af vandladningsbesvær på grund af forstørret prostata eller forsnævring af blærehalsen, pylorostenose, nedsat bevægelighed af tarmen, myasthenia gravis, demens, hvis du er ældre, hvis du har vejtrækningsbesvær eller har tendens til krampes. **Trafik- og arbejdssikkerhed:** Postafen kan især ved starten af behandlingen og ved øgning af dosis, påvirke evnen til at føre motorkøretøj eller betjene maskiner i væsentlig grad. **Bivirkninger:** Mere end 10 % af de behandlede patienter kan forvente at få bivirkninger. De almindeligste bivirkninger er døsighed og sedation. **Pakninger:** 10, 20, og 100 tabletter. Dette er uddrag fra produktresumé dateret 9 december 2019, [www.produktresume.dk](http://www.produktresume.dk). CampusPharma AB [www.campuspharma.se](http://www.campuspharma.se).