

Genordination kortlagt i ny undersøgelse

I nu to år har behandlerfarmaceuter på danske apoteker kunnet hjælpe borgere, der mangler en recept, ved at genordinere visse lægemidler. Et hold forskere har sammen med 16 apoteker undersøgt, hvordan ordningen bliver brugt i praksis.

Af: Louise Dissing Schiøtt

Flest p-piller, god deltagelse fra alle apotekets medarbejdere og høj tilfredshed hos borgerne. Det er nogle af konklusionerne på en undersøgelse, der gør status på, hvordan og hvor meget genordinationsordningen bliver benyttet på de danske apoteker. Bag undersøgelsen står forskere fra Syddansk Universitet, Københavns Universitet, Fyns Sygehusapotek og Pharmakon.

Hjælper flest unge kvinder med p-pillerne

Undersøgelsen viser, at de 16 deltagende apoteker over en periode på fire uger gennemførte i alt 110 genordinationer. Af dem var næsten halvdelen p-piller, heraf 94 % til kvinder under 35 år. Det billede overrasker ikke Birthe Søndergaard, sundhedsfaglig direktør i Danmarks Apotekerforening.

"Det er helt som forventet, at ordningen især bliver benyttet af p-pillebrugerne. De har stor glæde af apotekets hjælp, når de måske i sidste øjeblik har brug for

næste pakning. Det kan samtidig skyldes, at behandlerfarmaceuter kun kan genordinere mindste pakninger, men for p-piller findes der kun én pakningsstørrelse, så der får brugerne det samme, som de plejer," siger hun.

Kort og inddragende proces

Ifølge undersøgelsen sker de fleste genordinationer om lørdagen og efter klokken 16. Data viser, at behandlerfarmaceuten i 97 % af tilfældene brugte under fem minutter på en genordination, og at de øvrige personalegrupper på apoteket er gode til at henvise til apotekets behandlerfarmaceuter i relevante situationer.

"Det peger på, at genordinationen i de fleste tilfælde går glat, når betingelserne er opfyldt. Derfor kan vi godt være tilfredse med at kunne yde denne ekstra service til borgerne, når de har brug for det," fortæller Birthe Søndergaard.

Potentiale for bredere kendskab

Netop tilfredshed er også kendetegnen-

Det kunne tyde på et potentiale for at udbrede kendskabet, så endnu flere kan få gavn af ordningen

Birthe Søndergaard,
sundhedsfaglig direktør,
Apotekerforeningen



de for langt de fleste borgere, der deltog i undersøgelsen. Ved 95 af de 110 genordinationer, angav borgeren sin tilfredshed som fem ud af fem. Det glæder Birthe Søndergaard, som samtidig ser muligheder for at udbrede den gode service til endnu flere borgere. Undersøgelsen viser nemlig også, at 102 ud af de 110, der fik en genordination, havde fået kendskab til ordningen på apoteket.

"Det kunne tyde på et potentiale for at udbrede kendskabet, så endnu flere kan få gavn af ordningen. For hvis man ikke ved, at man kan få en genordination, vil man måske slet ikke komme ned på apoteket, hvis behovet opstår. Derfor vil vi se på, om vi skal begynde at gøre tydeligere opmærksom på ordningen flere steder, så alle dem, der måtte have behov for det, kan få hjælp," slutter Birthe Søndergaard. ●

Fakta om undersøgelsen

Data blev indsamlet i perioden 21. september-18. oktober 2020 på i alt 16 apoteker fordelt rundt om i landet.

I alt modtog de deltagende apoteker 125 henvendelser om genordination i perioden, hvoraf 110 førte til genordination.

De mest genordinerede lægemidler var p-piller (46,4 %), blodtryksmedicin (28,1 %) samt inhalationsmedicin (16,4 %).

Forskerne bag undersøgelsen er Ulla Hedegaard, lektor på Syddansk Universitet, Alaa Burghle, Ph.d.-studerende ved Sygehusapotek Fyn, Lotte Stig Nørgaard, lektor på Københavns Universitet samt Charlotte Verner Rossing, forskningschef på Pharmakon.