

# Nyt nationalt råd skal følge restordresituationen

Apotekerne har sammen med patienter, industri, læger, grossister og myndigheder fået sæde i et permanent råd, der skal følge situationen med forsyningssvigt og pege på områder, der kan forbedres.

Af: Merete Wagner Hoffmann

Restordre på medicin' er et begreb, der blev mere alment kendt i sommeren 2019. En stor stigning i antallet af restordre og medfølgende prishop på medicin skabte forsidehistorier og utilfredse patienter. Samtidig fik det myndighedernes øjne op for, at problemet med leveringssvigt på medicin er kommet for at blive.

Derfor har Lægemedelstyrelsen nu nedsat et permanent råd med enhedschef Kim Helleberg Madsen for bordenden. Det skal kortlægge og følge forsyningssituationen i Danmark og komme med forslag til, hvad man kan gøre for at løse problemerne, og hvordan man kan styrke information til patienter og læger.

Apotekerforeningen er sammen med en række andre organisationer inviteret med i rådet, der består af repræsentanter for læger, patienter, grossister og producenter. Desuden er Sundhedsministeriet samt de fire sundhedsfaglige styrelser med om bordet.

## Alle aktører samlet

Apotekernes repræsentant i rådet er Jeanette Juul Rasmussen, apoteker på Birkerød Apotek og medlem af foreningens

bestyrelse. Hun er tilfreds med, at der nu bliver mulighed for at skabe et fælles billede af problemerne.

"Restordre er i perioder noget, der præger vores hverdag på apotekerne, og det er en uheldig situation for alle - og ikke mindst patienterne - når vi ikke kan skaffe deres medicin. Leveringsusikkerheden er en kompleks situation, og det er vigtigt, at alle sidder med om bordet, så vi kan få alle vinkler med, når vi skal finde fælles løsninger på problemet. Det gør beslutningsprocessen kortere og bedre," siger hun og fortsætter:

"Jeg forestiller mig, at jeg kan give rådet en fornemmelse af, hvor meget støj restorderne giver i hverdagen. På apoteket er vi linket mellem patienter og dem, der ordinerer medicinen. Så jeg kan give et input til alle dem, der ikke selv har den direkte patientkontakt".

## En daglig udfordring på apoteket

Hun peger blandt andet på, at det er på apoteket, man skal forklare kunderne, hvorfor de ikke kan få deres medicin, og hvorfor apoteket ikke kan gøre mere for at hjælpe, når et lægemiddel er i restordre, og der ikke er mulighed for substitution.

"Derfor vil det give rigtig god mening, hvis vi kan få udvidet mulighederne for at hjælpe patienterne med analog substitution og få lov til at udlevere lægemidlet i en anden form eller i en anden styrke."

Ordningen er kendt fra England og kaldes Serious Shortage Protocols eller SSP, og ifølge den kan sundhedsmyndighederne udstede protokoller, som giver apotekerne en øget beføjelse i den konkrete situation og for en del lægemidler.

Jeanette Juul Rasmussen vil også pege på behovet for, at lægerne får adgang til

at se eventuelle restordre i FMK, så de ikke risikerer at sætte en patient i behandling med et lægemiddel, der er i restordre. Det vil spare både læge, patient og apotek for en masse ulejlighed, når patienten må tilbage igen for at få ordineret et andet præparat.

## Adgang til lagerstatus

Endelig vil hun i udvalget gøre mere for at udbrede kendskabet til appen 'apoteket', hvor man som borger kan se, hvilke apoteker i nærheden der har ens receptpligtige medicin på lager. Den samme mulighed findes nu også i apoteks-systemerne, så apotekerne i skranken kan hjælpe patienterne videre, hvis man ikke selv har et lægemiddel på lager.

"Vi kan altså med det samme sige, om det overhovedet findes på det danske marked, og vi kan give patienterne en ordentlig forklaring med det samme. Det er et godt redskab, og i appen kan man finde kontakt, så patienten med det samme kan ringe til det apotek, der ligger inde med medicinen," siger hun og glæder sig over, at apotekerne ikke længere kan blive skudt i skoene, at de ikke gør det bedst mulige for at hjælpe patienterne.

Jeanette Juul Rasmussen er opmærksom på, at alt dette ikke løser de grundlæggende problemer med kritiske restordre. "Hele forsyningssituationen kan vi af gode grunde ikke gøre noget ved. Men vi kan få øget vores muligheder for at hjælpe, når der opstår kritiske mangelsituationer, og det vil jeg arbejde for."

## Tre årlige møder

Der skal efter planen holdes tre møder om året, og første møde blev holdt den 15. november. Her gav Lægemedel-



## Det vil give rigtig god mening, hvis vi kan få udvidet mulighederne for at hjælpe patienterne med analog substitution og få lov til at udlevere lægemidlet i en anden form eller i en anden styrkes

**Jeanette Juul Rasmussen**, apotekernes repræsentant i Nationalt Råd for Forsyningsikkerhed, medlem af Apotekerforeningens bestyrelse

styrelsen en status på omfanget af forsyningsvanskeligheder og restordre. Desuden drøftede man definitionen af forsyningsvanskeligheder. For det er langt fra alle restordre, der udgør et problem for patienten, da apoteket i langt de fleste tilfælde kan tilbyde et tilsvarende alternativ.

Desuden blev der sat fokus på virksomhedernes indberetninger om kommende forsyningsvanskeligheder. Ifølge loven skal en virksomhed indberette forventede forsyningssvigt senest to måneder før problemet opstår, og det sker ikke altid i dag. ●

### NATIONALT RÅD FOR FORSYNINGSSIKKERHED AF LÆGEMIDLER

#### Rådets kommissorium

Nationalt Råd for Forsyningsikkerhed af lægemidler skal bidrage til at kortlægge og skabe en fælles forståelse af forsyningsituationen i Danmark. Med udgangspunkt heri skal rådet drøfte generelle udfordringer og mulige løsninger og tiltag i relation til forsyningsikkerhed og forsyningsvanskeligheder på tværs af primær- og sekundærsektoren samt bidrage til at styrke informations- og kommunikationsindsatsen om forsyningsvanskeligheder, herunder særligt i forhold til rettidig og fyldestgørende information til patienter og læger.

#### Medlemmer

Amgros  
Danmark Apotekerforening  
Danske Patienter  
Danske Regioner  
Foreningen for Parallelimportører af Medicin  
Industriforeningen for Generiske og Biosimilære Lægemidler  
Lægeforeningen  
Lægemiddelindustriforeningen  
Lægevidenskabelige Selskaber  
Megros  
Lægemiddelstyrelsen  
Styrelsen for Patientsikkerhed  
Sundhedsdatastyrelsen  
Sundhedsministeriet  
Sundhedsstyrelsen