

Ny handleplan skal sikre fremtidens

Styrket ledelse og arbejdsmiljø. Fokus på sundhedsfagligt jobindhold. Og flere uddannede farmakonomere. Det er nogle af overskrifterne for, hvordan bestyrelsen i Danmarks Apotekerforening i fremtiden vil sikre, at der er nok fagligt uddannede medarbejdere til apoteket.

AF LOUISE DISSING SCHIØTT

Kampen om sundhedsfaglig arbejdskraft er i øjeblikket stor. Det rammer apotekerne, som især lige nu mangler farmakonomere nærmere bestemt 140 fuldtidsstillinger. Det viste en undersøgelse blandt apotekerne ved årsskiftet. Apotekerne mærker, at det gennem de seneste år er blevet sværere at rekruttere farmakonomere, ligesom mange også oplever at miste medarbejdere til andre dele af sundhedssektoren.

Forklaringerne på problemet er mange: Det danske arbejdsmarked er generelt udfordret af manglen på nye medarbejdere, og efterspørgslen på arbejdskraft er større end udbuddet. Sundhedsvæsenet mangler hænder, og både kommuner og regioner har i stigende grad fået øjnene op for farmakonomernes kompetencer.

Derudover oplever nogle farmakonomere, at arbejdsmiljøet på apotekerne er

presset, blandt andet som følge af den store stigning i antallet af apoteksenheder efter 2015. Nogle steder oplever farmakonomerne, at ledelsen halter, og de savner fokus på de sundhedsfaglige opgaver i en travl hverdag. Det viser flere nylige undersøgelser af arbejdsmiljøet på apotekerne (Se boks side 16).

Danmarks Apotekerforening har gennem de seneste seks måneder arbejdet intenst på at finde løsninger på de aktuelle udfordringer med rekruttering og fastholdelse. For nylig vedtog bestyrelsen en ny handleplan, der udstikker retningen for fremtiden. Det forklarer formand Jesper Gulev Larsen:

"Farmakonomerne er afgørende for, at apoteket kan løse sine opgaver som en del af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen. Derfor tager vi i bestyrelsen situationen meget alvorligt og vil sætte ind de nødvendige steder for at både farmakonomere og farmaceuter



medarbejdere til apotekerne

også i fremtiden finder værdi i at arbejde på privat apotek,” siger han.

Ledelsen skal løftes

Et af de steder, hvor der sættes ind, er ved at forbedre ledelseskompetencerne på apotekerne. Som en del af handleplanen har bestyrelsen besluttet at søsætte et projekt, hvor alle apotekere får tilbudt individuelle og målrettede forløb, der skal løfte deres ledelsesmæssige kompetencer og hjælpe dem med at sætte fokus på det gode arbejdsmiljø. Der arbejdes aktuelt på, at de første forløb vil kunne gennemføres efter sommerferien.

”Vi håber, at medlemmerne vil tage imod de her forløb, så vi alle sammen kan få styrket vores ledelseskompetencer og vores viden om, hvad der påvirker arbejdsmiljøet. God ledelse er en forudsætning for en attraktiv arbejdsplads,” siger Jesper Gulev Larsen.

Projektet vil blive gennemført i samarbejde med CRECEA, der ifølge Apo-

tekerforeningens formand er et oplagt valg til et projekt som dette.

”CRECEA bliver i forvejen brugt som samarbejdspartner i alle forhold, der vedrører arbejdsmiljøet på apoteket – lige fra indeklima til samarbejdsudfordringer blandt personalet. Derfor har det et indgående kendskab til sektoren og arbejdet på et apotek,” forklarer han.

Flere farmakonomstuderende

Ud over at forbedre arbejdsmiljøet for de medarbejdere, der allerede er på apoteket, sætter den nye handleplan også retningen for, hvordan der skal komme nye til. Ledigheden blandt farmakonomer var i april 2022 helt nede på 0,9 %, og fremskrivninger viser, at der fremover ikke vil være nok farmakonomer til at dække efterspørgslen, både på private apoteker og andre dele af sundhedsvæsenet.

Derfor indeholder handleplanen initiativer til at uddanne flere farmakono-



mer. Der er et omfattende arbejde i gang for at udvikle farmakonomuddannelsen, så man i fremtiden kan uddanne langt flere end i dag.

Derudover indeholder handleplanen også en styrket kampagneindsats, der skal sørge for, at flere og mere kvalificerede unge fremover vil søge mod apoteket. ●

Overblik: 10 indsatser

Bestyrelsen i Danmarks Apotekerforening vedtog i april 2022 en handleplan med 10 punkter, der skal løfte fremtidens rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.

- 1** **Udvikling af farmakonomuddannelsen** – flere farmakonomer skal uddannes.
- 2** **Koordinering og styrkelse af rekrutteringskampagne** skal bidrage til at tiltrække flere unge talenter til uddannelsen.
- 3** **Individuelle forløb** i samarbejde med CRECEA skal styrke ledelseskompetencer og viden om det gode arbejdsmiljø.
- 4** **Bedre kompetencer** til farmaceuter, de kommende apotekere, skal sikres.
- 5** **Tættere dialog** med Farmakonomforeningen.
- 6** **Dialog med myndigheder** om muligheden for dispensationer fra faste åbningstider og vagt.
- 7** **Fortsat indsats** for øget sundhedsfagligt jobindhold via relevante projekter og tilbud til apotekerne.
- 8** **Øgning af bevidsthed** om sammenhæng mellem salg og apotekets sundhedsfaglige rolle blandt apotekerne.
- 9** **Løn** som aktivt ledelsesværktøj.
- 10** **Justeret arbejdsdeling** på apoteket via øget digitalisering af arbejds gange.



Undersøgelserne bag handleplanen

Der er gennem de seneste seks måneder gennemført en række undersøgelser, der kortlægger udfordringen med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere til privat apotek.

En spørgeskemaundersøgelse blandt apotekerne blev gennemført ved årsskiftet 2021/22 for at afdække de aktuelle muligheder for rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Her svarede 60 %, at det er vanskeligt at skaffe farmakonomer, og 80 % mener, at det er sværere i dag end for to år siden. Kun 17 % har til gengæld vanskeligt ved at skaffe farmaceuter og knap 18 % mener, det er blevet sværere de seneste to år.

VIVE har for Farmakonomforeningen undersøgt farmakonomers psykosociale arbejdsmiljø via en spørgeskemaundersøgelse og 15 kvalitative interviews. Undersøgelsen kon-

kluderer blandt andet, at farmakonomerne savner en højere grad af forudsigeligthed i deres hverdag, og at arbejdet kan være svært at forene med et familieliv.

MEGAFON har for Danmarks Apotekerforening gennemført kvalitative interviews med 53 farmakonomer, der har forladt apotekssektoren inden for de sidste to år.

Apotekerforeningen har foretaget en rundspørge blandt sygehusapotekerne, der alle otte forventer at ansætte flere farmakonomer de kommende 12 måneder. Tilsammen forventer de at ansætte yderligere 116 farmakonomer. Det er især Region Hovedstaden, der med en forventning om 46 nyansættelser vil øge antallet, men også Sygehusapotek Nordjylland, Sygehusapotek Fyn og Hospitalsapoteket Midtjylland forventer at ansætte mange nye farmakonomer.

Generalforsamling i Det pharmaceutiske Understøttelsesselskab

Fredag den 26. august 2022 kl. 10.30

afholdes der generalforsamling i Det pharmaceutiske Understøttelsesselskab.

Generalforsamlingen afholdes i Danmarks Apotekerforenings lokaler, Bredgade 54, København K.

Dagsorden:

1. Valg af dirigent.
2. Beretning om selskabets virksomhed i det forløbne år.
3. Forelæggelse af regnskab.
4. Beslutning om decharge for bestyrelsen.
5. Fastsættelse af kontingent for det kommende år.
6. Valg af to medlemmer til bestyrelsen.
7. Valg af to suppleanter for bestyrelsesmedlemmerne.
8. Valg af to revisorer og en suppleant for disse.
9. Behandling af forslag.
10. Eventuelt.

Forslag, der ønskes behandlet på generalforsamlingen, skal indsendes til

konst. formand Peter Øelund,
Hørsholm Apotek,
Hørsholm Midtpunkt 78,
2970 Hørsholm, inden 20. august.