



NY UNDERSØGELSE

Store udfordringer med medicin håndtering i kommunerne

Udfordringerne med medicin håndtering i kommunerne er omfattende og komplekse. Det dokumenteres i en ny undersøgelse, som Apotekerforeningen og Farmakonomforeningen står bag. Næste skridt er en afprøvning af, hvordan apoteksfarmakonomernes kompetencer kan bidrage til at løfte medicinsikkerheden i kommunerne.

AF TRINE GANER

Det er lige før, at der er kage på kontoret, hvis en borger udskrives fra hospitalet, og alt bare klapper. Og det er som oftest medicinen, den er gal med.

Nogenlunde sådan formulerer en medarbejder i den kommunale pleje sig i en ny kvalitativ undersøgelse af de udfordringer, som medarbejderne i kommunerne oplever i håndteringen af bor-

gernes medicin. Og det er blot et af mange udsagn i undersøgelsen, der bygger på interviews med 27 kommunale chefer og 17 medarbejdere.

Tilsammen tegnes et billede af en kommunal sundheds- og plejesektor, der har udfordringer med den komplekse og omfattende opgave, som medicin håndtering er. Det viser sig blandt andet i den daglige håndtering af medicinen, i arbejdet med utilsigtede hændelser og ved sektorovergange.

Undersøgelsen, der netop er færdiggjort, er et led i et todelt projekt, som Apotekerforeningen og Farmakonomforeningen står bag. Denne afdækning af kommunernes udfordringer på medicinområdet har været første del af projektet. Formålet er at få et overblik over udviklingsmulighederne i, at apoteksfarmakonomer løser opgaver i kommunalt regi.

Anden del af projektet er, efter planen, at afprøve, hvordan apoteksfarmakonomer, sammen med kommunale medarbejdere, kan bidrage til at styrke medicinsikkerheden i kommunerne ud fra den viden, der er kommet frem i afdækningen.

Motivation og erkendt behov

Og det tyder undersøgelsen på, at der er basis for, at apoteksfarmakonomerne

med fordel kan bidrage med deres kompetencer. Undersøgelsen viser nemlig, at der blandt både chefer og medarbejdere er stor motivation for at arbejde med kvalitet og sikkerhed på medicinområdet - og samtidig en bekymring for, om de medarbejdere, der løser de medicinrelaterede opgaver, har de rette kompetencer.

Det giver et godt afsæt for en eventuel kommende afprøvning af, hvordan apoteksfarmakonomerne sammen med de kommunale medarbejdere kan højne medicinsikkerheden i kommunerne, lyder vurderingen fra sundhedsfaglig direktør i Apotekerforeningen Birthe Søndergaard. Parterne i projektet er ved at se på, hvilke samarbejdsmodeller, der skal afprøves.

"Vi ved fra tidligere erfaringer, at det er vigtigt, at der opbygges en relation mellem apotekets farmakonomer og de kommunale medarbejdere i det team, der står for borgernes medicin. Det taler for, at vi skal afprøve nogle længere forløb, hvor apoteksfarmakonomerne kommer på institutionen på fast basis," siger Birthe Søndergaard.

Ud over relationsopbygning er det, ifølge Birthe Søndergaard, vigtigt, at det ikke blot er en enkelt farmakonom, der er tilknyttet, men et team af apotekets farmakonomer. >

Den svære medicin håndtering

De interviewede medarbejdere i kommunerne blev bedt om at **vælge et billede**, der illustrerede de udfordringer, de oplever i håndteringen af borgernes medicin. Her er tre af billederne, som medarbejderne valgte.

Tung last

Der er meget at forholde sig til, når man håndterer medicin og utilsigtede hændelser. Derfor er det svært at gøre alt rigtigt, sagde en medarbejder, som havde valgt dette billede til at illustrere problemstillingen.



Mange hænder

Der er mange medarbejdere og faggrupper inde over borgernes medicin. Det vanskeliggør blandt andet observation af medicinens virkning og bivirkning. Billedet her er taget af en medarbejder fra socialområdet.



Stor kompleksitet

Når borgerne får mange forskellige lægemidler, er det svært at vurdere, hvilke der eventuelt er skyld i bivirkninger. Billedet er taget af en medarbejder fra sundhedsområdet i en kommune.



”På den måde bliver det mindre sårbart og mere fleksibelt for både kommunen og apoteket,” siger Birthe Søndergaard.

Bekræfter behov

Ifølge formand for Apotekerforeningen Jesper Gulev Larsen bekræfter undersøgelsen, at der er behov for at styrke medicinsikkerheden i kommunerne.

”Undersøgelsen viser, at kommunerne har behov for og efterspørger medicinfaglige kompetencer, og her er det helt oplagt, at apoteksfarmakonomerne vil kunne nyttiggøres. Et tættere samarbejde mellem apoteket og kommunens institutioner vil samtidig styrke apotekets rolle i lokalsamfundet,” siger Jesper Gulev Larsen.

Også Farmakonomforeningens formand Ann-Mari Grønbæk bifalder projektet.

”Jeg er glad for, at vi sammen med Apotekerforeningen har sat undersøgelsen i værk. Den giver meget konkrete billeder af, hvordan medarbejderne rundt om i kommunerne føler sig på glatis og mellem to stole i deres daglige arbejde med medicin. Det er virkelig skræmmende læsning, men det viser samtidig potentialet for, hvor meget vi kan hjælpe. Undersøgelsen kan vi nu tage med under armen, når vi taler med kommunerne om medicin, og om hvordan apoteksfarmakonomer kan hjælpe,” siger Ann-Mari Grønbæk. ●

Undersøgelsen viser blandt andet, at

...medarbejdere og chefer oplever **udfordringer på mange trin** i medicineringsprocessen (blandt andet bestilling, opbevaring, dispensering og administration)

...procedurer og retningslinjer findes men er **svære er efterleve** i hverdagen

...medicin i **overgange** er en udfordring



Undersøgelsen viser, at kommunerne har behov for og efterspørger medicinfaglige kompetencer, og her er det helt oplagt, at apoteksfarmakonomerne vil kunne nyttiggøres. Et tættere samarbejde mellem apoteket og kommunens institutioner vil samtidig styrke apotekets rolle i lokalsamfundet

Jesper Gulev Larsen,

formand for Danmarks Apotekerforening

Om projektet

Projektet 'Styrket medicinsikkerhed i kommuner – hvordan kan apoteksfarmakonomer bidrage?' har til formål at afdække kommunernes udfordringer på medicinområdet, samt hvordan apoteksfarmakonomer kan bidrage til at styrke medicinsikkerheden.

Der er gennemført interviews med 27 kommunale chefer fra sundhedsområdet, socialområdet og børne- og

skoleområdet samt 17 kommunale medarbejdere på et bredt spektrum af kommunale institutioner, der håndterer medicin for borgerne.

Ud over bosteder, plejecentre og hjemmepleje omfatter den blandt andet børnehaver, skoler, misbrugscentre og sundhedscentre.

Projektet gennemføres af Pharmakon

for Danmarks Apotekerforening og Farmakonomforeningen. Det er finansieret af midler i foreningernes ansættelsesoverenskomst.

Apotekerforeningen og Farmakonomforeningen skal nu tage stilling til, hvordan man kommer videre med at afprøve konkrete forløb, hvor apoteksfarmakonomer på fast basis bidrager til at styrke patientsikkerheden.