

Apotekerne kommer flot

Der er styr på patientsikkerheden på landets apoteker, lyder den overordnede konklusion fra Styrelsen for Patientsikkerhed efter at have været på tilsynsbesøg på 40 apoteker.

AF: ANNE-SOPHIE RØMER
THOSTRUP

”Sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik”. Sådan beskrives apotekerne i de rapporter, som er lavet på baggrund af de tilsyn, som Styrelsen for Patientsikkerhed netop har gennemført med fokus på organiseringen af behandlerfarmaceuternes arbejde.

Under tilsynene blev der blandt andet set på, hvordan arbejdsgangene for behandlerfarmaceuter er organiseret på det enkelte apotek - hvem ringer man for eksempel til, hvis behandlerfarmaceuten ikke er på arbejde? Og hvordan sørger man for, at behandlerfarmaceuterne er klædt på til at lave en fyldestgørende journalføring, selvom der er travlhed i skranken?

Tilsynene har ikke haft fokus på den enkelte behandlerfarmaceut men på, hvordan apoteket har sikret en forsvarlig varetagelse af behandlerfarmaceutområdet. Apotekerne blev efterfølgende indplaceret i kategorierne 'kritiske problemer', 'større problemer', 'mindre problemer' eller 'ingen problemer af betydning for patientsikkerheden'.

Alle de tilsete apoteker kom igen uden påbud og landede i kategorien 'mindre problemer af betydning for patientsikkerheden'. De 'mindre problemer' handlede ofte om at få udarbejdet en mere grundig journalføring eller

om at få beskrevet arbejdsgangene i instruksen.

Et grundigt folkefærd

Det har været en meget positiv oplevelse for tilsynsførende Sarah Sommer at være på besøg på apotekerne hen over efteråret og i begyndelsen af det nye år, og hun fortæller:

”De behandlerfarmaceuter, som jeg har mødt under tilsynene, har været både nysgerrige og imødekommende, og vi har haft nogle gode og konstruktive dialoger”, siger Sarah Sommer og fortsætter:

”Farmaceuter er et meget grundigt folkefærd, som sætter sig ind i tingene og gerne vil gøre det ordentligt. Behandlerfarmaceuterne er jo en rimelig ny-autoriseret gruppe, og man kan mærke, at de er meget motiverede for at varetage den sundhedsfaglige opgave på en ordentlig måde og sikre efterlevelsen af lovgivningen,” siger Sarah Sommer.

Selvom tilsynene har haft et overordnet formål om at tjekke op på patientsikkerheden, så har der også været fokus på at få apotekerne til at reflektere over deres arbejdsgange.

”Vi er som myndighed ikke interesserede i at give en masse påbud til apotekerne men har i stedet fokus på, at vi skal igangsætte læring. Selvfølgelig kan der være tilfælde, hvor der er lovmæssige overtrædelser, som vi skal gribe ind overfor. Men det har heldigvis ikke været tilfældet ved apotekerne, som alle har klaret tilsynene uden påbud,” siger Sarah Sommer.

Læring i tre dele

Hun fortæller, at tilsynene har bestået af en før-, under- og efter-læring. Inden tilsynene har apotekerne fået en varslings, så de på forhånd har haft mulighed for at kigge på de målepunkter, der sættes fokus på under tilsynene, og overveje behovet for ændringer i arbejdsgangene

Det var en meget positiv oplevelse. Der var fokus på det positive i vores arbejde, og den tilsynsførende var god til at komme med sparring og input, som vi kunne bruge

Vivian Zederkof, apoteker,
Haslev Apotek



for at leve op til målepunkterne.

Under selve tilsynet har læringen blandt andet bestået i den dialog, der har været mellem behandlerfarmaceuterne og den tilsynsførende og de gennemgange, der er blevet lavet af apotekets instruks for behandlerfarmaceuter og af udvalgte journaler.

Den sidste del af læringen har bestået i, at apotekerne har skullet arbejde videre med de input, de har fået under tilsynet, og har skullet rette op på eventuelle bemærkninger, som er givet i den efterfølgende rapport.

Som tilsynsførende har Sarah Sommer lagt vægt på at sprede de gode erfaringer apotekerne imellem. Det har hun blandt andet gjort i forhold til emnet ”diskretion”.

gennem tilsyn

”Det er ikke alle apoteker, som har lige stort fokus på at tilbyde borgerne diskretion, når de for eksempel genordinerer et præparat. Men her har jeg kunnet videreformidle eksempler fra apoteker, som har haft gode løsninger, og jeg har på den måde kunnet inspirere andre apoteker til for eksempel også at lave forskudte skranker, sætte skillevægge op eller foreslå, at man tilbyder borgeren at gå ind i et tilstødende lokale”, siger Sarah Sommer.

Viden om indberetninger

Under tilsynene har der også været tid til at snakke om emner, som ikke direkte relaterer sig til de opstillede målepunkter for behandlerfarmaceutområdet. For eksempel har apotekerne været interesserede i at få mere viden om muligheden for at indberette bekymringshenvendelser.

”Personalet på apotekerne er i berøring med rigtig mange sundhedspersoner og organisationer i deres dagligdag. Det giver derfor rigtig god mening, at de er ordentlig informeret om, hvordan man laver indberetninger til Styrelsen for Patientsikkerhed, hvis der er anledning til bekymring for patientsikkerheden,” siger Sarah Sommer, som har lavet tilsyn på i alt 11 apoteker.

Apoteker havde god oplevelse

Et af de apoteker, Sarah Sommer har lavet tilsyn på, er Haslev Apotek, hvor Vivian Zederkof er apoteker og behandlerfarmaceut. På apoteket havde de på forhånd været spændte på tilsynet, da der ikke tidligere har været tilsyn med fokus på behandlerfarmaceuternes arbejde. Nervøsiteten blev dog hurtigt lagt på hylden, og tilsynet gik over al forventning.

”Det var en meget positiv oplevelse. Der var fokus på det positive i vores arbejde, og den tilsynsførende var god til at komme med sparring og input, som vi >

Tilsyn med fokus på behandlerfarmaceuter

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med alle offentlige og private institutioner, virksomheder og behandlingssteder, hvor autoriserede sundhedspersoner udfører sundhedsfaglig behandling.

Det er et såkaldt risikobaseret tilsyn, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed fokuserer på relevante temaer og målepunkter, som blandt andet er udarbejdet i samarbejde med Apotekerforeningen og Pharmadanmark.

Tilsynene er lavet som stikprøver på 10 % af landets apoteker, svarende til 40 receptekspederende apoteksenheder.

Tilsynene var alle varslet på forhånd senest seks uger før.

Tilsynene foregik dels som samtale/interview om organiseringen af arbejdsgangene for behandlerfarmaceuterne, dels som gennemgang af blandt andet den instruks, behandlerfarmaceuterne bruger i deres arbejdsgange.





> kunne bruge. Hun havde også øje for, at arbejdsgangene på et apotek hele tiden udvikles, og at det er en løbende proces, hvor vi bliver dygtigere og dygtigere jo mere erfaring, vi får,” siger Vivian Zederkof og fortsætter:

”Vi har tidligere oplevet, at tilsyn godt kan være lidt kategoriske, og at der ikke altid bliver lyttet til os undervejs, men at der er et lidt ensidigt fokus på at finde fejl. Men denne gang var det meget anderledes. Der blev spurgt ind til vores arbejdsgange på en meget positiv og konstruktiv måde, så vi fik en god dialog.”

Fokus på journalføring

Haslev Apotek klarede sig godt under tilsynet og fik kun en enkelt anmærkning om bedre journalføring.

”Den anmærkning vi fik, gav rigtig god mening. Vi blev gjort opmærksom på, at vi skal være mere præcise i vores indikationer, når vi for eksempel ordinerer p-piller. Her er det ikke nok at skrive ”p-pille” som indikation, da p-piller både kan bruges som svangerskabsforebyggelse og mod akne, og hvis indikationen er akne, må vi for eksempel ikke genordinere dem, så der har det jo en betydning,” siger Vivian Zederkof.

Journalføringen er ifølge Sarah Sommer også et af de områder, som apotekerne skal arbejde med.

”Når personalet står i skranken, er der jo ofte travlt. Borgerne vil gerne hurtigt



videre, hvilket kan udfordre en fyldstørende journalføring. På tilsynene har vi derfor talt om, hvordan man via forskellige værktøjer og skabeloner kan komme omkring det nødvendige, uden at det tager for meget tid”, siger Sarah

Sommer.

Det er på nuværende tidspunkt ikke planen, at der skal laves flere stikprøvebaserede tilsyn på behandlerfarmaceutområdet. Foruden de rapporter, der er lavet fra de enkelte tilsyn, udgiver Styrelsen for Patientsikkerhed også en ”Erfaringsopsamling”, som skal formidle viden og inspiration til de apoteker, som ikke har haft tilsyn. ●

Benaliv® øjendråber

– nu også som 3 stk. pakning



Vnr 48 80 38
Mod allergi
✓ Kløende øjne
✓ Røde øjne
✓ Hævede øjne



Vnr 46 05 41
3 x 4 ml

NYHED!
3 stk. pakning

Nu fås Benaliv® øjendråber som 3 stk. pakning, så du kan hjælpe allergikere bedre igennem hele allergisæsonen.

Benaliv® øjendråber kan bruges:

- Til behandling af allergisk øjenbetændelse, der kommer på bestemte tidspunkter af året, og som viser sig ved at øjnene løber, klør og er røde og øjenlågene hævede.
- Til voksne og børn over 2 år

Virker inden for få minutter og i op til 12 timer

BENALIV® (levocabastin). Øjendråber, suspension 0,5 mg/ml **Indikation:** Conjunctivitis allergica og conjunctivitis vernalis. **Kontraindikationer:** Overfølsomhed over for indholdsstoffer. **Særlige advarsler og forsigtighedsregler vedr. brugen:** Bør ikke anv. til børn < 2 år. Indeholder benzalkoniumchlorid, som kan absorberes af bløde kontaktlinser, som kan blive misfarvede. Kontaktlinserne skal tages ud før applikation og efter mindst 15 minutter må de indsættes igen. Benzalkoniumchlorid kan medføre øjenirritation, symptomer på tørre øjne og det kan påvirke tårefilmen og hornhindeoverfladen. Skal anvendes med forsigtighed hos patienter med tørre øjne og hos patienter, hvor hornhinden kan være kompromitteret. Patienter bør monitoreres under langvarig anvendelse. Generelt reagerer øjnene hos børn stærkere over for en given stimulans end øjnene hos voksne. Irritationen kan påvirke behandlingsadhærens hos børn. Indeholder propylenglycol og fosfater. **Graviditet:** Erfaring savnes og bør ikke anvendes med mindre fordele retfærdiggøres i forhold til risiko. **Advarsel:** Kan anvendes, men forsigtighed udvises. **Dosering:** Voksne og børn over 2 år: En dråbe i hvert øje 2 x dgl. Kan øges til 3-4 x dagligt. Omrystes før brug. **Bivirkninger:** Alm.: Øjensmerter, sløret syn, reaktioner på administrationsstedet, som inkluderer brændende/sviende følelse i øjet og irritation i øjet. Ikke alm.: Øjenlågssødem. Meget sjældne: Conjunktivit, hævelse i øjet, blefaritis, ocular hyperæmi, rindende øjne, reaktioner på administrationsstedet såsom røde øjne og kløen i øjet, angioneurotisk ødem, hypersensitivitet, kontaktdermatitis, urticaria, hovedpine. Ukendt: Anafylaktisk shock, palpitationer. **Udlevering:** HF. **Tilskud:** Klausuleret tilskud. **Pakninger:** 4 ml, 1 og 3 stk. **Forkortet produktinformation** er baseret på det fuldstændige produktresumé, som kan findes her: www.produktresume.dk eller som kan rekvireres hos registreringsindehaveren **McNeil Denmark ApS**, tlf. 7020 5212. www.bendryl.com Medicinske produktspørgsmål kan rettes til vores medicinske informationsafdeling: med-info-dk@ts.inj.com. Januar 2023. DK-BLV-2300006. Produceret af McNeil Denmark ApS, januar 2023.