



”Sundhedsydelse skal være en naturlig del af hverdagen på apoteket”



VED ÅRSSKIFTET overtog **Siva Prasada Reddy Maddirala Venkata** Frederiksberg Apotek. Han er uddannet farmaceut i Indien

og har tidligere arbejdet som souschef og stedfortræder for apotekeren på Taastrup Apotek.

Hvornår fandt du ud af, at du gerne ville være apoteker?

Da jeg kom til Danmark i 2008, vidste jeg fra begyndelsen, at jeg gerne ville arbejde på et apotek. I Indien, hvor jeg kommer fra, havde jeg mit eget apotek. Efter et studieophold på Taastrup Apotek fik jeg godkendt min uddannelse, så jeg kunne arbejde på et dansk apotek. Der har jeg arbejdet siden. Jeg trives godt med at have kundekontakt og give kunderne en god oplevelse på apoteket. Det er dejligt at kunne hjælpe og mærke, at man gør en forskel for deres sundhed.

Hvilken erfaring kan du tage med fra dit tidligere job?

På Taastrup Apotek har jeg blandt andet arbejdet som souschef og i en periode også som bestyrer. Her har jeg haft stort fokus på sundhedsydelser som for eksempel medicinsamtaler og compliance-samtaler. Det er vigtigt, at personalet får en grundig oplæring i sundhedsydelserne og forstår vigtigheden af dem. De bidrager både til apotekets økonomi men er i høj grad også med til at styrke folkesundheden. Da jeg startede vaccination på Taastrup Apotek, var der kun 2-4 vaccinatorer på apoteket, og da jeg stoppede, var der 18-20, som kunne vaccinere. Så der er virkelig sket noget på det område. Som leder har jeg altid prioriteret personalets trivsel og udvikling.

Hvilke udviklingspotentialer ser du på Frederiksberg Apotek?

Jeg vil rigtig gerne sætte fokus på sundhedsydelserne, så de bliver en naturlig del af hverdagen for personalet. Det

er ikke nok, at man har en årlig temadag om for eksempel lungetests. Det er vigtigt, at personalet løbende informeres om de forskellige sundhedsydelser, så de bliver en naturlig del af deres arbejdsdag. Derfor holder jeg også morgenmøder, hvor vi blandt andet taler om sundhedsydelserne, hvordan de bedst håndteres, og hvilke udfordringer personalet kan opleve i den forbindelse. Her gennemgår vi forskellige cases og taler om, hvordan de bedst løses. Det er vigtigt for mig at give tryk for personalet gennem træning, så vi kan løfte opgaven i flok. Jeg vil også gerne sætte fokus på det tværfaglige arbejde, hvor vi for eksempel samarbejder med både kommuner og patientforeninger for at forbedre folkesundheden. På apoteket tilbyder vi blandt andet vejledning i korrekt brug af inhalator, og i den forbindelse har jeg tidligere haft et samarbejde med Lungeforeningen.

Hvilke pejlemærker vil du arbejde ud fra?

For det første skal det være nemt at være kunde på apoteket. Nogle kunder kommer kun på apoteket for at hente deres hovedpinepiller. De vil gerne betjenes hurtigt, så de kan komme videre igen. Andre har brug for en grundig vejledning i forhold til et præparat eller sygdom, eller har brug for at få besvaret nogle spørgsmål, og det skal der også være tid til. Og så skal det være rart at arbejde på apoteket. Personalet skal trives, og de skal føle sig trygge ved at komme til ledelsen, hvis de har spørgsmål. Det er også vigtigt, at de farmakonomstuderende får en god oplæring, hvor de altid kan spørge en anden medarbejder om hjælp, når de står i skranken. På den måde kan kunderne også føle sig trygge, selvom de betjenes af en farmakonomstuderende. ●



Siva Prasada Reddy Maddirala Venkata

2020-2023: Souschef og stedfortræder Taastrup Apotek

2019: Bestyrer Taastrup Apotek

2017: Ph.d. i samfundsfarmaci fra Helsingfors Universitet, Helsinki

2009-2023: Apoteksfarmaceut på Taastrup Apotek

2009: Fik Lægemiddelstyrelsens tilladelse til at arbejde på et dansk apotek på baggrund af farmaceutuddannelse fra Indien og USA

2004-2009: Apoteker, partner og driftsansvarlig for Sai Bhavani Medicals, Hyd., Indien

2000: Master of Pharmacy (cand. pharm.) fra The Tamil Nadu Dr. M. G. R. Medical University, Chennai, Indien.

• Født i 1975