



## Danskernes medicinforbrug stiger støt

Vi bruger mere og mere medicin herhjemme. I 2022 udleverede apotekerne over **3,6 milliarder døgndoser** medicin, hvilket er en stigning på 4 % i forhold til året før. Især medicin mod hjerte-kar-sygdomme topper listen.

**DANSKERNES FORBRUG** af medicin går kun én vej, og det er op. I gennemsnit brugte hver dansker 1,7 døgndoser medicin om dagen sidste år – og her er alle regnet med, unge som gamle. Især forbruget af medicin mod hjerte-kar-sygdomme, såsom forhøjet kolesterol og forhøjet blodtryk, fylder meget.

Alene kolesterolmedicinen atorvastatin blev der i 2022 indtaget 319 millioner døgndoser af. Det er 12 % mere end året før. Dermed var atorvastatin for sjette år i træk danskernes mest brugte medicin målt i

døgndoser.

Danskerne er i øvrigt stadig storforbrugere af svage smertestillende tabletter. I gennemsnit køber hver enkelt dansker, hvad der svarer til 183 paracetamoltabletter om året. Alene på apotekerne blev der i 2022 solgt knap 1 milliard tabletter med paracetamol (Panodil®, Pamol®, Pinex® mv.). Dertil kommer de cirka 100 millioner tabletter, der bliver solgt i kiosker og andre steder i detailhandlen. ●

Kilde: Danmarks Apotekerforening

Det hedder Akuttelefonen, ikke "jeg-har-glem-att-forny-min-recept"-telefonen

### NY KAMPAGNE

**Ring kun til 1813 hvis det er AKUT**

#### Mere end hvert tredje

opkald til Akuttelefonen 1813 er ikke akut. Det svarer til 300.000 opkald årligt til 1813 – og det er med til at skabe lange ventetider. Akutberedskabet i Region Hovedstaden lancerer derfor en kampagne, der skal minde borgerne om, hvornår det er relevant at ringe til Akuttelefonen 1813, og hvornår man kan søge information og hjælp andre steder.

"Borgerne ringer selvfølgelig kun til os, fordi de har brug for hjælp. Men vi har desværre begrænsede ressourcer i sundhedsvæsenet. Vores opgave er således at sørge for, at man nemt kan finde den rette hjælp. Nogle gange er hjælpen et godt råd, som man kan finde på 1813.dk, og andre gange er hjælpen en aftale med egen læge i lægens åbningstid," direktør i Region Hovedstadens Akutberedskab Jonas Egebart.

Adskillige af de ikke-akutte opkald handler om receptfornyelse – hvilket jo i en del tilfælde kan klares af en behandlerfarmaceut på apoteket.

## Fortsat vækst i apotekernes sundhedsydelse

**Rekordmange borgere** fik sidste år hjælp til at tage deres medicin via en sundhedsydelse på et af landets apoteker. Der blev således gennemført **44.570 medicinsamtaler** med nydiagnosticerede kronikere mod 33.788 året før. Det er en stigning på 32%.

Også compliancesamtalerne fik sidste år et stort nøk opad. 16.766 gange gennemførte et apotek den

samtale, der retter sig mod borgere, der har taget deres medicin i mere end et år og oplever udfordringer med at få taget medicinen efter forskrifterne. Det er en **stigning på 49%** sammenlignet med året før.

Endelig er der igen gang i Tjek på inhalation-ydelserne, der i fjerde kvartal nåede op på niveauet før COVID-19.

KILDE: DANMARKS APOTEKERFORENING

**32%**  
flere  
medicinsamtaler

**49%**  
flere  
compliancesamtaler



## Vi kan frigive ressourcer i sundhedssektoren, hvis vi har modet til se på tværs af faggrupper

**Jesper Gulev Larsen,**

formand i Apotekerforeningen, i debatindlæg bragt i Altinget Sundhed den 6. februar.

# 47.000.000

kundebesøg havde de danske apoteker i 2021

Kilde: Danmarks Apotekerforening

## Stormøde i Robusthedskommissionen

**Apotekerforeningen var med**, da aktører, organisationer og foreninger var samlet i Kolding til stormøde i Robusthedskommissionen den 26. januar. Kommissionens opgave er at komme med forslag til, hvordan der kan sikres flere medarbejdere og mere tid til kerneopgaven i sundhedsvæsenet.

Temaerne på mødet var blandt andet uddannelse, arbejdsmiljø, fastholdelse og opgaveløsning, og alle fik mulighed for at komme med input. Kommissionen skal

løbende komme med anbefalinger før afrapporteringen af de samlede anbefalinger ved udgangen af 2023.



# Samtalepakker er også for erfarne apotekere

Også garvede apotekere har gavn af de samtalepakker, som lige nu tilbydes alle landets apotekere. Det oplever CRECEA, som gennemfører samtalerne, der skal føre til øget trivsel på apotekerne.

AF: ANNE-SOPHIE RØMER THOSTRUP

**85** apotekere har indtil nu meldt sig til samtaleforløbet "Ledelse af trivsel", som Apotekerforeningen lige nu tilbyder alle medlemmer. Og det er ikke kun nyslåede apotekere, der har gavn af samtalerne. Også apotekere med både 10, 20 og 30 års erfaring går hjem med nye redskaber og perspektiver efter at have deltaget i forløbet. Det oplever Anna Mathiasen, der er vicedirektør i CRECEA.

"Vi har fået så meget positiv feedback på samtalerne. Ikke bare fra de yngre apotekere men også fra de erfarne apotekere, som har fået øjnene op for, at der er ting, som kan organiseres anderledes. Gennem samtalerne har de fået mulighed for at træde ud af den daglige drift og fået tid og ro til at reflektere over organiseringen og ledelsen af apoteket," siger hun.

Tilbuddet består af tre samtaler, hvor man får sparring til, hvordan man som leder kan skabe bedre trivsel på apoteket. Imellem samtalerne får man konkrete opgaver, som man skal tilbage på apoteket og arbejde med. Det er op til den enkelte, hvilke trivselsrelaterede emner, man gerne vil arbejde med.

"Der er både blevet talt om, hvordan man laver gode trivselssamtaler med sine medarbejdere, og hvordan man som leder håndterer samtaler om sygefravær, som kan være følsomme. Men vi taler også om, hvordan man som leder styrker sin egen trivsel, og hvor man kan få luftet de frustrationer eller udfordringer, man står med," fortæller Anna Mathiasen.

## Organisatorisk ro

I den første samtale bliver der ofte talt om, hvordan ledelsen på apoteket ser ud – fx om man arbejder ud fra TRIO-modellen, hvor arbejdsmiljørepræsentanten, tillidsrepræsentanten og ledelsen samarbejder. Her bliver der også talt om, hvilken baggrund og hvilke kvaliteter, man som leder kan bringe i spil, og om man oplever nogle trivselsmæssige udfordringer.

"Vi taler ofte om, hvordan man som leder kan blive bedre til at uddelegere opgaver og ansvar. Og så taler vi om, hvordan man som leder har en overordnet opgave med at skabe organisatorisk ro på apoteket, så medarbejderne ved, hvem man skal henvende sig til, når man for eksempel skal tale om skema-planlægning, løn, afspadsring eller faglige spørgsmål," siger Anna Mathiasen.

Tilbuddet løber året ud. ●



**Vi har fået så meget positiv feedback på samtalerne. Ikke bare fra de yngre apotekere men også fra de erfarne apotekere, som har fået øjnene op for, at der er ting, som kan organiseres anderledes**

Anna Mathiasen,  
vicedirektør, CRECEA



## Ledelse af trivsel

**Tilbuddet om samtalepakken** "Ledelse af trivsel på apoteket" har kørt i ca. 5 måneder og fortsætter året ud.

**Pakken består af** tre samtaler. Til anden eller tredje samtale er det muligt at invitere ledende personale med, hvis man synes, det er relevant.

**Man kan tilmelde** sig via tilmeldingsblanketten, som man finder på medlemsnettet. Søg på "tilmeldingsblanket ledelse og trivsel". Her kan man også vælge, hvor i landet man ønsker at møde ind på et af CRECEA's kontorer.