

Fra konkurrenter til kollegaer

Vejle Apotek og Vejle Gorms Apotek er gået sammen om at levere medicingennemgange til beboerne i Vejle Kommunes pleje- og ældresektor. Samarbejdet gør det muligt for apotekerne at løse større kommunale opgaver og øger dermed kommunens kendskab til apotekernes faglige kunnen.

AF: KIM ANDREASEN

Normalt vil man nok betegne de to apoteker i Vejle og Vejle som konkurrenter. Men da muligheden bød sig for at gå sammen om at levere medicingennemgange til beboerne på Vejle Kommunes plejecentre, startede et, ifølge apotekerne, særdeles succesfuldt samarbejde.

“Selvfølgelig konkurrerer vi stadig om kunderne, den rigtige beliggenhed,

p-plads, hvem der har de rigtige varer på lager og den bedste rådgivning, men når det kommer til at skulle lave medicingennemgange på en hel kommunes plejehjem, giver det så meget mening at arbejde sammen”, siger Peter Merrild, apoteker på Vejle og Egtved Apotek.

En samlet sektor

Han forklarer, at omverdenen – både borgerne, kunderne og kommunerne – ikke ser på apotekerne som små selvstændige enheder, men som én samlet sektor.

“Det er vi nødt til at agere efter og gå sammen, så vi kan vise kommunerne, at vi kan hjælpe dem med at løse nogle af deres opgaver og de udfordringer, de står med. På den måde bliver vi også en mere integreret del af sundhedsvæsenet”, siger Peter Merrild.

På Vejle Gorms Apotek er apoteker Jonas Grønskov enig:

“Vi er alle interesserede i at udvikle apotekssektoren. Heldigvis har apotekerne her i Vejle Kommune en fælles forståelse for at løfte i flok, når der bliver sat projekter i søen, som er af en størrelse, hvor det ikke giver mening for det enkelte apotek at forsøge at løbe med hele opgaven. Så tænker vi, at alle får

mere ud af at samarbejde, fremfor at risikere at alle parter får en dårlig oplevelse - både apoteket, fordi der ikke er tilstrækkelig med kapacitet, og kommunen i form af en uprofessionel service”, siger Jonas Grønskov.

Gav god mening

Samarbejdet mellem de to apoteker kom i stand via projektet “Styrket medicinhåndtering”, som er finansieret af midler fra Apotekerforeningens bruttoavanceaftale med Sundhedsministeriet. Her har apoteker kunnet byde ind på at levere undervisning og andre ydelser som for eksempel medicingennemgange til den lokale kommune. Selv om både Vejle Gorms Apotek og Vejle Apotek søgte om midler til at starte et projekt, var det kun apoteket i Vejle, der blev udvalgt.

“Vi har hos os på Vejle Apotek en enhed i Egtved, som ligger i Vejle Kommune. Vi har også en del projekterfaring i vores organisation og nogle farmaceuter, som brænder for den slags opgaver. Derfor var det oplagt for os at tage kontakt til Vejle Gorms Apotek for at høre, om vi måtte være med, når nu vi ikke blev udvalgt i første omgang”, fortæller Peter Merrild.



Selvfølgelig konkurrerer vi stadig om kunderne, [...] men når det kommer til at skulle lave medicingennemgange på en hel kommunes plejehjem, giver det så meget mening at arbejde sammen

Peter Merrild,
apoteker, Vejle og Egtved Apotek

I Vejle sagde Jonas Grønskov straks ja til det gode tilbud fra Vejen.

“Det var et stort set-up, og for os som enkelt apotek var det en relativt stor omkostning rent bemandingsmæssigt – også set i lyset af alle de andre projekter, vi har gang i. Så for mig gav det virkelig god mening at gå sammen med Vejen om at lave medicingennemgangene på kommunens plejecentre,” siger Jonas Grønskov.

Faglig udvikling for personalet

For begge apotekere handler det også om at kunne tilbyde sit personale et kompetenceløft og en mulighed for at udvikle sig rent fagligt.

“Det er sjovt og udfordrende som personale at komme ud på plejecentrene og gøre en forskel for både plejepersonalet og beboerne. Jeg kender det selv fra dengang, jeg var apoteksfarmaceut og prøvede noget lignende. Samtidig får personalet mulighed for at sparre med

andre farmaceuter og andet sundhedspersonale.

Fakta om samarbejdet

Ydelse: Gennemgang af medicin hos borgere

Hvor: Plejecentre og ældrepleje i hele Vejle Kommune

Omfang: 100 medicingennemgange samt undervisning af plejepersonale i blandt andet medicinhåndtering.

le, og så giver det også apoteket en meget tættere relation til personalet på plejecentrene. Vi får et indblik i deres arbejde, og de finder ud af, at vi rent faktisk kan hjælpe dem, når de står med et akut problem med en borger en lørdag formiddag”, siger Peter Merrild.

Selve projektet er tæt på at være afsluttet. Der er leveret i alt 100 medicingennemgange på alle plejecentrene i Vejle Kommune. Der hvor det geografisk har givet mening - omkring Egtved - har Vejen Apotek stået for gennemgangene, men ellers har afstandene og omfanget af opgaven været så stor, at de to apoteker har kørt på kryds og tværs af kommunen for at løse den.

En gevinst for kommunen

Tilbagemeldingerne fra plejecentre-

ne har indtil videre været meget positive. Jonas Grønskov håber derfor, at den type projekt kan åbne kommunernes øjne for, hvad apotekerne kan hjælpe dem med, og at kommunerne kan se, at det i den nuværende tid med rekrutteringsproblemer kan være en gevinst i at lade apotekerne klare nogle af de medicinfaglige opgaver, så de selv kan fokusere på plejeopgaverne.

“Forhåbentlig kan et samarbejde som vores give bedre muligheder for, at apotekssektoren kan byde ind på kommunale opgaver. For mig at se er medicingennemgang for den enkelte beboer og opdatering af plejecentrets medicininstrukser de to områder, hvor der er størst potentiale for os apoteker for at kunne gå ind og hjælpe”, siger Jonas Grønskov.

For Peter Merrild står det klart, at samarbejde apotekerne imellem kan øge chancen for, at apotekerne får flere opgaver i sundhedsvæsenet.

“Hvis vi bare skal sælge shampoo, er der ingen grund til at samarbejde. Det tror jeg dog ikke på. Vi skal fremover leve af vores faglighed og viden. Skal den viden sælges til vores sundhedsvæsen, så er vi nødt til at gå sammen”, siger han. ●



Forhåbentlig kan et samarbejde som vores give bedre muligheder for, at apotekssektoren kan byde ind på kommunale opgaver

Jonas Grønskov,
apoteker, Vejle Gorms Apotek