

**Formanden
Danmarks Apotekerforening**

Bredgade 54 · 1260 København K
Telefon 33 76 76 00

apotek

Line Bork
Sundheds- og Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

10-04-2018
BIS/MOL/340/00034

Sundheds- og Ældreministeriet har den 13. marts 2018 sendt udkast til bekendtgørelse om compliance-samtale på apotek i høring.

Udkastet vedrører et krav til apotekerne om at tilbyde en sundhedsydelse, som er et supplement til den eksisterende medicinsamtale. Den supplerende ydelse er en medicinsamtale til ikke-kompliante kronikere, der har været i medicinsk behandling i mindst 12 måneder. Medicinsamtalen er et redskab til at sikre borgeren med den kroniske sygdom viden om medicinen, gode medicinvaner og hjælp til at håndtere medicinbehandlingen. Målet med medicinsamtalen er at øge compliance og derigennem effekten af den medicinske behandling.

Danmarks Apotekerforening vurderer, at begrebet compliance-samtale kan anvendes internt mellem fagfolk og sundhedspersonale. Ved kontakt til borgerne på apoteket anvendes begrebet "Medicinsamtale – Manglende medicin efterlevelse ved kronisk sygdom".

Apotekerforeningen har en konkret kommentar til § 1, stk. 1.

§ 1. Til personer, der i mindst 12 måneder har fået ordineret lægemiddelbehandling i forbindelse med diagnosticering af en kronisk sygdom, og som har ret til sundhedsydelser efter sundhedslovens kapitel 2, skal apotekere,

- 1) yde én compliance-samtale, når der forelægger en henvisning fra en læge, jf. stk. 2 eller
- 2) tilbyde en compliance-samtale med baggrund i den konkrete ekspedition, hvor det er afdækket, at patienten er ikke-kompliant og efter indsigt i borgerens lægemiddeloplysninger, jf. stk. 3.

Det er Apotekerforeningens opfattelse, at ydelsen ikke kan relateres til tidspunktet for diagnosticeringen af den kroniske sygdom, som det er tilfældet for ydelsen til nydiagnosticerede kronikere. Derfor mener Apotekerforeningen, at § 1, stk. 1, skal formuleres således:

§ 1. Til personer, der i mindst 12 måneder har fået ordineret lægemiddel/lægemidler til behandling af en kronisk sygdom, og som har ret til sundhedsydelser efter sundhedslovens kapitel 2, skal apotekere,....

Apotekerforeningen har noteret sig, at compliancesamtalen skal udføres af farmaceuter tilsvarende medicinsamtalen til nydiagnosticerede kronikere. På baggrund af de erfaringer, der er indhentet med udførelsen af medicinsamtalen, vil Apotekerforeningen gerne opfordre ministeriet til at overveje muligheden for, at medicinsamta-

len til nydiagnosticerede kronikere og compliancesamtalen til ikke-kompliante kronikere også kan udføres af farmakonomer, der har gennemgået og bestået et efteruddannelsesforløb. Det er vores forventning, at Farmakonomskolens arbejde med revision af Farmakonomuddannelsen på sigt vil kvalificere samtlige farmakonomer, uddannet efter den nye uddannelsesordning, til at kunne udføre medicinsamtaler og compliancesamtaler.

Endvidere skal Apotekerforeningen opfordre til, at bekendtgørelse om medicinsamtale på apotek revideres, så det også af denne bekendtgørelse fremgår, at apoteket har pligt til at informere om henstandsordningen, og at samtalen alternativt kan afholdes som en videosamtale.

Danmarks Apotekerforening har ikke yderligere bemærkninger til det fremsendte udkast.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anne Kahns', with a long horizontal flourish extending to the right.

Anne Kahns