

God dialog giver god behandling

Ny kampagne på landets apoteker skal klæde borgere på til at stille spørgsmål om deres medicin, så de får en god og ligeværdig snak på apoteket

Af Karoline Persdatter Gotfredsen

Hvordan virker min medicin? Hvilke bivirkninger kan jeg opleve? Spørgsmålene er legitime. Alligevel glemmer mange borgere at stille dem, når de henter medicin på apoteket.

I uge 20 deltager over 150 apoteker i kampagnen *Godt du spør'* sammen med Dansk Selskab for Patientsikkerhed og TrygFonden. I kampagnen opfordrer apotekerne borgerne til at forberede spørgsmål, så de får det bedst mulige udbytte af apotekets rådgivning.

"Borgere i behandling står i en sårbar situation, hvor de har rigtig meget at tænke på. Derfor er de ikke altid opmærksomme på at få stillet spørgsmål i mødet med sundhedspersonalet." Det forklarer Inge Kristensen, direktør i Dansk Selskab for Patientsikkerhed, om baggrunden for kampagnen, hvor målet er at klæde borgerne på til en god dialog.

Viden om sin medicin er vigtigt

En ud af tre kronikere tager deres medicin forkert og får derfor ikke den fulde effekt af medicinen.

"Medicin er et af de områder, hvor der ofte sker misforståelser, der fører til fejl i behandlingen. Jo mere man selv ved om sin medicin, desto bedre bliver behandlingen. Derfor ønsker vi en god dialog mellem borgeren og apoteket, så borgeren føler sig tryk ved at tage sin medicin," siger Inge Kristensen.

Hun opfordrer borgerne til at søge inspiration til mulige spørgsmål i den folder, som apotekerne udlever i uge 20 – og som kan hentes på godtduspør.dk. I folderen kan man se eksempler på oplagte



”Medicin er et af de områder, hvor der ofte sker misforståelser, der fører til fejl i behandlingen. Jo mere man selv ved om sin medicin, desto bedre bliver behandlingen.”

Inge Kristensen, direktør i Dansk Selskab for Patientsikkerhed



spørgsmål om sin medicin og behandling.

Frederiksberg Dalgas Boulevard Apotek er et af de apoteker, der har valgt at deltage i kampagnen.

"Mange borgere oplever sundhedsvæsenet som svært at navigere i. De tænker ikke nødvendigvis over, at de kan stille spørgsmål om deres medicin til apoteket," siger Kristine Høje, souschef på Frederiksberg Dalgas Boulevard Apotek, og fortsætter:

"Apotekets kerneopgave er netop at yde faglig rådgivning til borgerne, så de føler sig sikre på deres medicin. Med kampagnen håber vi, at flere borgere vil benytte muligheden for at få en god dialog med apotekspersonalet ved at forberede spørgsmål hjemmefra." ■