

Øget medicinsikkerhed og tryghed for personale og medicinbrugere



Kvalitetssikring af medicinhandling

Behov for bedre styr på medicinen

- Kommunale og statslige tilsyn viser, at der begås mange fejl i medicinhandlingen i ældreplejen og på botilbuddene for fysisk og psykisk handicappede.
- Usikkerhed og manglende viden hos personalet er et risikoområde. Derfor anbefales det, at den der håndterer medicin, skal have de fornødne kompetencer.
- Der sker mange utilsigtede hændelser i forbindelse med medicinering. I forbindelse med medicingivning sker der fejl i 55 procent af tilfældene i hjemmeplejen og 59 procent på plejehjemmene. Ved medicinophældning sker der fejl i 15 procent henholdsvis 10 procent af tilfældene.

Apoteket tilbyder

I samarbejde med personalet på plejecentre, i hjemmeplejen og på botilbud yder apoteket støtte til kvalitetssikring af medicinhandling. Apoteket vurderer kvaliteten af medicinhandlingen med udgangspunkt i embedslægetilsynets målepunkter og kommunale retningslinjer. Apoteket kan bidrage til yderligere kvalitetsudvikling og implementering af enhedens instrukser.

Apotekets tjek af personalets håndtering af medicin tilrettelægges i dialog med den lokale enhed eller kommunen. Apoteket bidrager til at skabe en fælles forståelse af, hvad kvalitet i medicinhandling er, samt øger motivationen for at forbedre denne.

Færre fejl og øget kvalitet

Samarbejde mellem apotek og de lokale plejecentre, hjemmeplejen og botilbud, kan forbedre procedurer og arbejdsgange, så den rigtige borger får den rigtige medicin på det rigtige tidspunkt. Ensretning af arbejdsgange med en veldefineret fordeling af ansvar er et vigtigt element i forebyggelsen af fejl og utilsigtede hændelser.

Apotekets støtte til kvalitetssikring af medicinhandling:

- Identificerer uhensigtsmæssige arbejdsgange og procedurer i medicinhandlingsprocessen og rådgiver om mulige forbedringer.
- Øger personalets opmærksomhed på kritiske processer i håndteringen af medicin.
- Forårkrer kvalitetstiltagene lokalt og sikrer ensretning af arbejdsgange og procedurer på alle enheder.

Kvalitetssikring af medicin håndtering

”Apotekernes farmaceuter har undervist og lavet opfølgning for medarbejderne, der har at gøre med medicin håndtering, på 48 områdecentre på ældreområdet i Randers. Fokus på opgaven med medicin håndtering har gjort, at vi har fået løst mange af problemerne, og farmaceuternes erfaring og ekspertise er blevet spredt ud blandt medarbejderne, så de kan bruge det i deres daglige arbejde. Vi lykkes bedre med medicin håndteringen nu. Og samtidig har vi fået skabt en tættere relation mellem plejecentrene og apotekerne, så det er blevet lettere at ringe og spørge apoteket til råds.”

Bente Juulsgaard, uddannelseskonsulent i Randers Kommune.



05/13

Apoteket som samarbejdspartner

Apotekerne har helt særlig viden om medicin. Apotekerne er derfor en oplagt samarbejdspartner i indsatsen for at løse nogle af de mange lægemiddelrelaterede problemer i sundhedssektoren.

Apotekerne samarbejder allerede med mange af landets kommuner om lægemiddelrelateret sundhedsfremme og forebyggelse af utilsigtede hændelser. Apotekerne leverer kvalitetsstyrede sundhedsydelser med dokumenteret effekt, som øger sikkerheden og trygheden for både patienter og sundhedspersonale.

Vil du vide mere?

På www.apoteket.dk kan du finde yderligere information om sundhedsydelsen. Du er desuden velkommen til at kontakte dit nærmeste apotek eller Danmarks Apotekerforening for uddybende information og spørgsmål.

Danmarks Apotekerforening
Telefon: 33 76 76 00
E-mail: apotekerforeningen@apotekerforeningen.dk