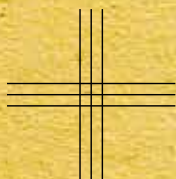


NY APOTEKERLOV

Flere sundhedsopgaver til apotekerne

10



FOLKEMØDET
Apotekerne er med
SIDE 18

INTERVIEW
Indflydelse
kræver tålmodighed
SIDE 28



Kronisk forstoppelse og fækalom

Gangiden® og Gangiden® Neutral kan anvendes som behandling af kronisk forstoppelse, ved at øge tarmindeholdets volumen og dermed motiliteten i colon via neuromusculære baner¹.



Sådan anvendes Gangiden® og Gangiden® Neutral¹

Indholdet i et brev opløses i vand og kan drikkes med det samme, eller opbevares tildækket på køl i 24 timer.

Kronisk forstoppelse

Voksne og børn fra 12 år:

1 enkelt dosisbrev 1-3 gange i døgnet.

Behandlingen bør normalt højst vare to uger, men kan gentages

Forstoppelse med hård, indeklemt afføring (fækalom)

Voksne og børn fra 12 år:

8 enkelt dosisbreve i løbet af 6 timer

Gangiden® og Gangiden® Neutral¹

- Kan anvendes ved graviditet og amning
- Letter tømning af tarmen



Produktinformation Gangiden®, Gangiden® Neutral pulver til oral opløsning

Et brev indeholder aktive stoffer i følgende kvantitative sammensætning: Macrogol 3350 13,125 g, Natriumchlorid 0,3507 g, Natriumhydrogencarbonat 0,1785 g, Kaliumchlorid 0,0466 g. Efter rekonstitution med 125 ml vand svarer brevet indhold af elektrolytter til: Natrium 65 mmol/l, Chlorid 53 mmol/l, Hydrogencarbonat (bicarbonat) 17 mmol/l, Kalium 5 mmol/l.

Anvendelse: Til behandling af kronisk obstipation. Gangiden®, Gangiden Neutral® er også effektivt til behandling af fækalom, defineret som refrakter obstipation med fækal opbobning i rectum og/eller colon hos voksne, unge og ældre. **Dosering og indgivelsesmåde:** Kronisk obstipation: En behandling af kronisk obstipation med Gangiden®, Gangiden Neutral® må normalt ikke overstige 2 uger, men kan om nødvendigt gentages. *Voksne, unge og ældre:* 1-3 breve dagligt fordelt på flere doser afhængigt af individuel respons. Ved langvarig brug kan dosis reduceres til 1 eller 2 breve dagligt. *Børn under 12 år:* Gangiden®, Gangiden Neutral® bør ikke anvendes til børn under 12 år. Fækalom: Behandlingen med Gangiden®, Gangiden Neutral® mod fækalom overstiger normalt ikke 3 dage. *Voksne, unge og ældre:* Den daglige dosis er 8 breve, der alle bør indtages i løbet af en periode på 6 timer. *Børn under 12 år:* Brug er frarådet. **Nedsat kardiovaskulær funktion:** Ved behandling af fækalom bør dosis inddeles således, at der ikke tages mere end to breve i timen. **Nedsat nyrefunktion:** Det er ikke nødvendigt at justere dosis ved behandling af obstipation eller fækalom. **Administration:** Brevet indhold opløses i 125 ml vand. I forbindelse med brug mod fækalom kan der opløses 8 breve i 1 liter vand. **Kontraindikationer:** Intestinal perforation eller obstruktion på grund af strukturelle eller funktionelle forstyrrelser i tarmvæggen, ileus, svære inflammatoriske tarmsygdomme, såsom Crohns sygdom og colitis ulcerosa og toksisk megacolon. Overfølsomhed over for de aktive stoffer eller over for et eller flere af hjælpestofferne. **Særlige advarsler og forsigtighedsregler vedrørende brugen:** Væskeindholdet af Gangiden®, Gangiden Neutral®, når det er rekonstitueret med vand, erstatter ikke sædvanligt væskeindtag, og et passende væskeindtag bør opretholdes. Diagnosen fækalom/fækal opbobning i rectum bør bekræftes ved fysisk eller radiologisk undersøgelse af rectum og abdomen. Ved tilfælde af diarre bør der tages særligt hensyn til patienter, som er i øget risiko for forstyrrelser i væske- og elektrolytbalancen (fx ældre, patienter med nedsat lever- eller nyrefunktion eller patienter, som tager diuretika) og elektrolytkontrol bør overvejes. Hvis patienten får symptomer, der tyder på forstyrrelser i elektrolyt- eller væskebalancen (fx ødem, åndenød, tiltagende træthed, dehydrering, hjerteinsufficiens), skal behandlingen med Gangiden®, Gangiden Neutral® straks seponeres, patienten skal have målt elektrolyttal og have passende behandling for eventuelle anomalier. Hos personer med synkebesvær, der har brug for at tilføje fortykningsmidler for at sikre et passende indtag, bør interaktioner tages i betragtning. Iskemisk colitis: Tilfælde af iskemisk colitis, herunder alvorlige tilfælde, er efter markedsføring rapporteret hos patienter, der er blevet behandlet med macrogol til tømning af tarmen. Macrogol bør anvendes med forsigtighed hos patienter med kendte risikofaktorer for iskemisk colitis eller i tilfælde af samtidig anvendelse af stimulerende laksantia (fx. bisacodyl eller natriumpicosulfat). Patienter med pludselige mavesmerter, rektal blødning eller andre symptomer på iskemisk colitis bør undersøges omgående. Dette lægemiddel indeholder 188 mg natrium pr. brev, svarende til 9,4 % af den WHO anbefalede maksimale daglige indtagelse af 2 g natrium for den voksne. Gangiden®, Gangiden Neutral® anses som "højdoset" natrium. Dette skal især tages i betragtning hos patienter, der er på natrium- eller saltfattigt diæt. Dette lægemiddel indeholder 0,6 mmol (eller 24,4 mg) kalium pr. brev. Hertil skal der tages hensyn for patienter der får kaliumfattigt diæt. Citron- og limearomastoffet i Gangiden® indeholder 0,8 mg sorbitol (E420) pr. brev. **Interaktion med andre lægemidler og andre former for interaktion:** Absorptionen af andre lægemidler kan være midlertidigt reduceret, idet Gangiden®, Gangiden Neutral® øger den gastrointestinale transitstid. Der foreligger isolerede rapporter om nedsat virkning ved samtidig administration af visse lægemidler, fx antiepileptika. Derfor bør der ikke tages andre orale lægemidler i en time før og en time efter indtagelse af Gangiden®, Gangiden Neutral®. **Graviditet og amning:** Gangiden®, Gangiden Neutral® kan anvendes under graviditeten og kan anvendes hos kvinder, der ammer. **Bivirkninger:** De hyppigste bivirkninger er gastrointestinale gener. Disse reaktioner kan indtræde som følge af udvidelse af indholdet i mave-tarm-kanalen og øget motilitet på grund af de farmakologiske virkninger af Gangiden®, Gangiden Neutral®. Mild diarre responderer som regel på dosisreduktion. Gastrointestinale bivirkninger omfatter mave-smerter, diarre, opkastning, kvalme, dyspepsi, abdominal udspuling, borborygmi, flatulens og anorektal irritation. Andre bivirkninger: Allergiske reaktioner inklusive anafylaktisk reaktion, dyspnø og hudreaktioner såsom angioødem, urticaria, pruritus, udslett og erytem, dehydrering, elektrolytforstyrrelser (hypokaliæmi, hyponatriæmi, hyperkaliæmi), hovedpine, perifer ødem. **Overdosering:** Voldsom udspuling eller svære smerter kan behandles med nasogastrik aspiration. Udalt væsketab som følge af opkastning eller diarre kan nødvendiggøre korrektion af elektrolytforstyrrelser. **Udlevering:** HF. **Tilskud:** Ikke tilskudsberettiget. **Pakninger:** Gangiden®, Gangiden Neutral® pulver til oral opløsning 10 breve, 20 breve, 50 breve og 100 breve. **Pris:** Ikke fast pris. **Produktinformationen er afkortet i forhold til Lægemiddelstyrelsens produktresuméer for Gangiden® dateret 14. juli 2022 og Gangiden Neutral® dateret 14. juli 2022. Produktresuméerne kan vederlagsfrit rekvireres hos:** Sandoz A/S, Edvard Thomsens Vej 14, 2300 København S, Tlf. 63 95 10 00 NR2209268421_Sep2022

INDHOLD

4 Leder

Uenighed gør stærk

5 Medieklip

6 Nyheder

NY APOTEKERLOV

10 Lovændringer styrker apotekernes rolle

13 Ny regulering rammer nogle apoteker hårdt

16 Kampagne skal udbrede kendskab til apotekets app

18 Apotekerne på Folkemødet

20 **Ny forskningsprojekt:** Hvordan kan apoteket bedst hjælpe borgere med angst og depression?

24 **REPORTAGE** Generalforsamling afholdt

28 **INTERVIEW** Søg indflydelse og fællesskab

30 God læringskultur kommer hele apoteket til gode

36 **NY VIDEN**

37 **LIVET MED...** Angst

40 **NYE APOTEKERE** Rikke Axtoft Nørregaard Stine Westergaard

42 **APOTEKERLAND**



NY APOTEKERLOV. Folketinget vedtog for nylig de største ændringer i apotekernes rammer og vilkår siden moderniseringen i 2015.

10

Der er ingen tvivl om, at medicinsamtalerne, sammen med øget fokus på apotekernes kerneydelser, vil gøre det endnu mere spændende at arbejde på privat apotek

Ann-Mari Grønbæk,
formand for Farmakonomforeningen

24

GENERALFORSAMLING.

100 aktive apotekere var for nylig samlet til generalforsamling nr. 160 i Apotekerforeningen.





Uenighed gør stærk

NÅR DETTE BLAD lander på apotekerne, er årets folkemøde på Bornholm i fuld gang. Her mødes borgere, beslutningstagere og hundredvis af organisationer til debatter om, hvordan vi udvikler vores fælles samfund. Det er et unikt arrangement, hvor høj møder lav, holdninger brydes, og demokratiet udspiller sig i sin fineste form.

I Apotekerforeningen har vi gode og vigtige budskaber med til klippeøen. Vi skal diskutere restordre, antibiotikaresistens og kommunernes medicinhåndtering – for blot at nævne nogle af de emner, der er på programmet til de debatter, jeg deltager i. Målet er, at få sat apotekerne på dagsordenen og vise, hvordan vi kan være med til at løse nogle af de store sundhedsudfordringer, vi som samfund er optaget af i disse år.

Selve debatterne er kun en del af formålet med at tage af sted. Folkemødet handler i høj grad om netværk. Om at knytte bånd med andre organisationer og politikere. Om at lære hinanden at kende og finde ud af, hvor vi kan mødes om en fælles sag, og hvor vi er uenige. Til Folkemødet er målet ikke først og fremmest konsensus. Det er derimod at udveksle synspunkter, så vi alle kan blive klogere.

Det gælder også i vores egen forening, hvor vi holdt generalforsamling for nylig (se side 24). Igennem det sidste års tid er det blevet tydeligt, at vi har brug for at udvikle en bedre debat-

**Vi skal lære
at være uenige på
en ordentlig måde, med
respekt for hinandens
synspunkter og uden
at rulle den store
motivanalyse ud.**



Jesper Gulev Larsen,
formand for
Danmarks Apotekerforening

kultur internt. En kultur, hvor der er plads til forskellige synspunkter, og hvor det ikke er farligt at være uenige.

Som et led i det arbejde valgte vi i bestyrelsen at nytænke generalforsamlingens form og give mere plads til debat. Jeg synes, det virkede efter hensigten. Muligheden for diskussion rundt om bordene undervejs betød, at de fremmødte fik vendt alt fra farmakonomuddannelse og ledelseskultur i foreningen til lønafgiftssystemet og konsekvenser af den nye apotekerlov.

Når man kan stille spørgsmål og afprøve synspunkter i mindre fora, bliver der plads til flere stemmer, og det er ikke kun formanden og dem, der taler højest, der bliver hørt. Det fremmer debatten, styrker medlemsde-

demokratiet og giver indflydelse. For når nogen stiller spørgsmål og deler deres synspunkter, er det vigtig input til os i bestyrelsen, der farver den kommende tids diskussioner og beslutninger.

Uenighed truer ikke vores fællesskab. Tværtimod. Uenighed gør stærk. Det skaber udvikling, udfordrer etablerede sandheder og tvinger til refleksion. Men vi skal lære at være uenige på en ordentlig måde, med respekt for hinandens synspunkter og uden at rulle den store motivanalyse ud. Det kan være svært, men vi SKAL i mål med en kulturændring, der gør, at vi er sammen på en god måde. Både når vi er enige og uenige. ●



DR

Kommuner spilder tid og penge på at pakke medicin i hånden

Dosispakket medicin kan frigøre sygeplejersker til andre opgaver. Alligevel får færre borgere dosispakket medicin i dag end i 2012. Søren Hellener, innovationschef i Danmarks Apotekerforening, mener, at det er på tide, at der sker mere.

"Alle steder i samfundet er vi presset på ressourcer, og der er begrænset udbud af arbejdskraft i sundhedssektoren. Man bliver nødt til at gøre det smartere," siger han.

Danmarks Radio, den 7. maj 2024



Jeg er mindst lige så dansk som dig, Frederik Vad. Måske endda mere. På trods af min accent

Aslan Asghari apoteker i debatindlæg i **Politiken** den 3. maj 2024

BT

Rekordmange vaccineret mod TBE

Der er i år givet 25 gange flere TBE-vacciner på landets apoteker sammenlignet med samme periode sidste år. Det oplyser direktør i apotekernes vaccinationsselskab Apovac, Niels Kristensen.

Det er særligt nordsjællændere, der henvender sig for at få fingrene i en vaccine, men også folk, der skal på ferie i Sverige eller på Bornholm får en vaccine.

B.T., den 20. maj 2024



Stor opbakning til apotekernes budskab om at huske den gode tone. Her på LinkedIn.



Apoteker vil kunne løse op mod halvdelen af alle restordresituationer

Med udvidede substitutionsbeføjelser vil apotekerne kunne afhjælpe op mod halvdelen af alle kritiske restordresituationer, viser opgørelse fra professor Anton Pottegård.

HVIS APOTEKERNE FIK LOV at udlevere samme lægemiddel i større pakninger, ændret styrke eller en anden lægemiddelform, og hvis udleveringstilladelserne blev automatiseret, ville apoteket kunne løse 46 procent af de restordresituationer, der i dag betyder, at folk må forlade apoteket uden den medicin, de kom for at hente. Det viser en opgørelse, som professor på Syddansk Universitet Anton Pottegård har lavet på baggrund af data fra Restordre.dk.

Tallene deler han i et åbent brev til Folketingets sundhedsordførere, hvor

han giver en række bud på, hvordan man kan løse restordreproblemerne. Og her har apotekerne altså ifølge Anton Pottegård en vigtig rolle at spille – hvis de fik lov.

I brevet forholder professoren sig også skeptisk til det lovforslag om krav til opbygning af lagre svarende til otte ugers salg, som et flertal i Folketinget i starten af juni har stemt i gennem. Han mener, at effekten vil være begrænset og frygter, at det vil føre til stigende medicinpriser. ●

Forebyggelsesalliance lancerer ambitiøs sundhedsplan

Forebyggelsesalliancen for fremtidens sundhed præsenterede for nylig ti klare målsætninger til et ambitiøst initiativ, der skal styrke danskernes sundhed. Alliancen opfordrer regeringen til at forpligte sig på målsætningerne i de kommende 10 år. Noget, der i sidste ende skal være med til at ændre markant på sundhedslandskabet i Danmark.

Forebyggelsesalliancen, som består af 25 danske virksomheder og organisationer, herunder Apotekerforeningen, peger blandt andet på, at danskernes levealder og livskvalitet halter efter vores nabolande.

Derfor foreslår Forebyggelsesalliancen, at regeringen arbejder hen imod en national forebyggelsesstrategi for 2025-2035, der skal indeholde forpligtende forebyggelsesmålsætninger og konkrete politiske initiativer.

De ti målsætninger er:

1. Danskerne skal leve længere
2. Patienterne skal modtage hurtigere behandling – og hospitalerne skal aflastes med færre genindlæggelser
3. Færre børn og voksne skal rammes af psykisk sygdom
4. Danmark skal ud af trivselskrisen
5. Ældre som yngre danskere skal være mere fysisk aktive i deres hverdag
6. Færre danskere skal være overvægtige
7. Der skal gøres op med den store ulighed i danskernes sundhed
8. Kroniske sygdomme skal opspores tidligere og behandlingen forbedres, bl.a. gennem en opprioritering af innovativ teknologi og andet medicinsk udstyr
9. Danske børn skal vokse op med mindre alkohol og uden tobak
10. Danskerne skal have færre sygedage som følge af smitsomme sygdomme



Stor interesse for kursus for skemalæggere

Interessen for et nyt kursus

rettet mod apotekernes skemalæggere har været stor. Alle 20 pladser til det første kursus, som finder sted i begyndelsen af april næste år, blev optaget dagen efter annonceringen. Det samme gælder pladserne på det kursus, der holdes få uger senere.

Kurset henvender sig til alle apoteksansatte, der arbejder med skemalægning,

uanset deres faglige baggrund. Deltagerne vil lære de grundlæggende regler for skemalægning og få praktiske værktøjer til at navigere i rollen som skemalægger. Dette inkluderer at balancere mellem ledelse, planlægning og samarbejde med medarbejdere, hvilket bidrager til bedre trivsel og et sundere arbejdsmiljø.

Apotekerforeningen arbejder på at oprette flere kursushold, så alle interesserede kan få mulighed for at deltage.

Dosispakket medicin nævnt i økonomiaftaler

Ambitionen om at øge andelen af borgere, der får dosispakket deres medicin, nævnes i de økonomiaftaler for 2025, som regionen har indgået med både kommuner og regioner.

Af begge aftaler fremgår det, at man vil styrke indsatsen for at udbrede dosispakket medicin fra apoteket særligt målrettet borgere i kommunale pleje- og botilbud, så dosispakket medicin bliver førstevalg. Parterne vil også arbejde for modernisering af recepthåndtering, så det

bliver mere smidigt i forhold til dosis, tilpasning af FMK og nye samarbejdsaftaler, der fastlægger rammer og arbejds gange i dosisdispenserkæden.

Sundhedsministeriet vil også undersøge, om der er behov for at justere i reglerne, så dosispakket medicin kan udbredes yderligere. Det inkluderer at se på bekendtgørelsen, der begrænser behandlerfarmaceuters muligheder for at give dosispakket medicin med tilskud.



Farmaceutstuderende har indsamlet data om indlægssedler

Hvad mener medicinbrugerne om, hvis papirindlægssedlen blev udskiftet med en elektronisk indlægsseddel? Og hvad skulle der til for, at de ville synes, det var en god idé? Det har 487 kunder fordelt på 27 apoteker landet over svaret på via et spørgeskema, som farmaceutstuderende på studieophold på apotek har hjulpet med at distribuere.

Blandt dem er Emma Jørgensen Vognbjerg og Helene Hougaard Poulsen fra Københavns Universitet, der er på studieophold på Roskilde Dom Apotek. De har oplevet, at kunderne har taget godt imod undersøgelsen.

"Holdningerne til digitale indlægssedler

har været blandede. Men det har virkelig været noget, som folk har haft en holdning til," siger Emma Jørgensen Vognbjerg.

Med de 61 indsamlede spørgeskemaer er de og kollegaerne på Roskilde Dom Apotek dem, som er lykkedes med at indsamle flest.

"Folk har været enormt positive, og det er en fed følelse at bidrage til sådan et projekt," siger Helene Hougaard Poulsen.

Resultatet af undersøgelsen indgår i et større forskningsprojekt, som undersøger kundernes holdning til at afskaffe papirindlægssedlerne. Den samlede undersøgelse forventes færdig efteråret 2024.



Holdningerne til digitale indlægssedler har været blandede. Men det har virkelig været noget, som folk har haft en holdning til

Emma Jørgensen Vognbjerg,
farmaceutstuderende.
Københavns Universitet



SK
service
kompagniet®

ServiceKompagniet® - din betroede partner inden for rengøring og facility service

Vi er specialiserede i at tilbyde skræddersyede løsninger til apoteker.

OM SERVICEKOMPAGNIET®:

- + 130 medarbejdere
- + Arbejder ud fra NIR og GDPR regler
- + Branchekendskab
- + Landsdækkende - med 18 filialer
- + Tilbyder kæderabat v. flere apoteker
- + Vi taler alle dansk

Kontakt os og få et gratis og uforpligtende tilbud
70 26 26 86 • info@servicekompagniet.dk



Du kan slappe helt af

BD Rowa™ EasyLoad er apotekets utrættelige medhjælper, der arbejder 24 timer i døgnet. Den fuldautomatiske indlagring holder perfekt styr på jeres daglige rutiner og sparer jer for kostbar tid og besvær. Oplev fremtidens effektivitet på dit apotek med rolige, velorganiserede arbejdsgange som aldrig før.



Scan QR-koden
for at se mere.



Thomas Lacentra
Commercial Lead
MMS Rowa DRI
+45 2199 3860
thomas.lacentra@bd.com

bd.com/rowa

NY APOTEKERLOV

Et enigt folketing vedtog den 4. juni de væsentligste lovændringer på apoteksområdet siden moderniseringen af sektoren i 2015. På de kommende sider ser vi på konsekvenserne for apotekernes rolle og økonomi.

TEMA



Flere sundhedsfaglige opgaver på vej til apotekerne



AF: TRINE GANER
ILLUSTRATION: MORTEN VOIGT

Ny lov styrker apotekernes position i sundhedsvæsenet. Det er godt nyt for medicinsikkerheden og for medarbejderne, der får endnu bedre mulighed for at bruge deres faglighed til at gøre en forskel. Manglende løsninger på apotekernes bemandingsudfordringer bekymrer dog Apotekerforeningen.

Forestil dig et apotek anno 2027. Det vil sikkert umiddelbart se ud som i dag. Kigger man nærmere efter, vil man dog formentlig få øje på en del forandringer.

Langt flere af dem, der kommer for at hente deres medicin, vil få tilbudt rådgivningssamtaler. Det kan være patienten, der netop er udskrevet fra sygehuset og har fået ændret i sin medicin. Eller den ældre mand, der skal have dosispaket sin medicin, og som har spørgsmål til, hvordan det fungerer. Eller måske patienten, der efter aftale med sin læge skal udtrappes af sin antidepressive medicin.

Mange – for eksempel cancerpatienter i behandling – vil spare køreturen til sygehuset og i stedet smutte ned på det lo-

kale apotek og hente deres hospitalsmedicin. Måske instruerer apoteket også i injektionsteknik i forbindelse med fertilitetsbehandling eller ved brug af andre lægemidler til injektion.

Ydelserne honoreres af det offentlige og vil for fleres vedkommende kunne leveres af både farmaceuter og farmakonome, hvis medicinfaglige viden udnyttes endnu bedre end i dag til at forebygge medicinfejl og sikre bedre behandling og øget livskvalitet.

Sådan kan hverdagen på apotekerne meget vel se ud, hvis man spoler tiden et par år frem. Årsagen er de ændringer af apotekerloven, som netop er vedtaget i Folketinget – ændringer, som bunder i et politisk ønske om mere sundhed

for pengene og om at udnytte kræfterne i sundhedsvæsenet rigtigt.

Stort og vigtigt skridt

Og det er meget positivt i følge formand for Apotekerforeningen Jesper Gulev Larsen.

”Med den nye apotekerlov får landets apoteker bedre muligheder for at løse nye opgaver og aflaste andre dele af sundhedssektoren, som er under pres. De medicinfaglige kompetencer på apotekerne udnyttes til at løfte vigtige opgaver i sundhedsvæsenet. Og for os som sektor er det endnu et stort og vigtigt skridt i retning af en styrket sundhedsfaglig profil for apotekerne,” siger Jesper Gulev Larsen.

I løbet af efteråret falder bekendtgørelser om nye målgrupper mv. forhåbentlig på plads, ligesom det kræver konkrete aftaler med regionerne, hvis mulighederne for, at apotekerne udlever hospitalsmedicin, skal realiseres.

Loven giver som noget nyt også indenrigs- og sundhedsministeren bemyndigelse til at indføre nye sundhedsydelser. Så vejen er banet for flere ydelser i de kommende år.

>



Der er ingen tvivl om, at medicinsamtalerne, sammen med øget fokus på apotekernes kerneydelser, vil gøre det endnu mere spændende at arbejde på privat apotek

Ann-Mari Grønbæk

formand for Farmakonomforeningen



> Flere vil få en medicinsamtale

Sikkert er det, at farmakonomerne får mulighed for at varetage medicinsamtaler formelt allerede fra den 1. juli i år. Og det er, ifølge Jesper Gulev Larsen, af flere årsager en vigtig og positiv ændring, at det fremover ikke alene er apotekets farmaceuter, der kan varetage samtalerne. Først og fremmest fordi det giver mulighed for at udbrede ydelsen yderligere.

"Farmakonomer er apotekets største medarbejdergruppe, og når de som noget nyt fremover også kan udføre medicinsamtaler, kan vi hjælpe endnu flere patienter med kroniske sygdomme godt i gang med deres medicin," siger Jesper Gulev Larsen.

I Farmakonomforeningen glæder man sig også over, at apotekets farmakonomer ikke længere er nødsaget til hidkalde en farmaceutkollega, når man

står med en nydiagnosticeret kroniker i skranken, der er i målgruppen for en medicinsamtale. Både fordi flere kronikere vil få en medicinsamtale på apoteket, og fordi det er en ny og spændende faglig opgave for farmakonomerne.

"Der er ingen tvivl om, at medicinsamtalerne, sammen med øget fokus på apotekernes kerneydelser, vil gøre det endnu mere spændende at arbejde på privat apotek. Så er jeg sikker på, at det vil give ekstra fagligt indhold i hverdagen," siger farmakonomernes formand Ann-Mari Grønbaek.

Trods hendes overvejende positive indstilling over for både lovgivningen og medicinsamtalerne er hun dog bekymret for, om der er de tilstrækkelige medarbejderressourcer på apotekerne til at løfte de mange nye opgaver.

Deler bekymring

Den bekymring deler man i Apoteker-

foreningen, og man har derfor arbejdet målrettet for, at den nye lov blandt andet skulle give mere fleksibilitet i kravene til apotekernes åbningstider og flere muligheder for brug af ufaglært arbejdskraft.

"Vi er ærgerlige over, at den nye lov kun i begrænset omfang tager hensyn til, at apotekerne som resten af sundhedsvæsenet har bemandingsudfordringer, selv om vi har gjort opmærksom på problemet og anvist løsninger, hver gang vi har haft muligheden," siger Jesper Gulev Larsen.

Ministeren har stillet sig åben for en videre dialog, hvilket formanden ser frem til.

"Vi glæder os til at påtage os flere opgaver, men det kræver, at vi har medarbejderne til at løfte dem, hvilket jeg ser frem til at drøfte med ministeren," understreger han. ●

Nye sundhedsydelser på apoteket

Farmakonomer skal kunne varetage medicinsamtaler

Efter at have modtaget efteruddannelse på apoteket skal farmakonomer kunne varetage medicinsamtaler med nye kronikere. De første farmakonomer forventes at være i gang i slutningen af året.

Målgrupper for compliancesamtaler udvides

Med loven åbnes op for muligheden for, at målgrupperne for compliancesamtaler udvides. De konkrete målgrupper forventes at blive:

- nyudskrevne patienter med ændringer i den medicinske behandling
- patienter, som påbegynder dosisdispensering
- patienter, der efter aftale med en læge skal udtrappes af en behandling og
- patienter, som anvender lægemidler til injektion.

Farmakonomer vil – måske – på sigt kunne udføre compliancesamtaler

Der åbnes i loven op for, at farmakonomer måske på sigt skal kunne varetage compliancesamtaler. Der er dog for nu ingen konkrete planer.

Rådgivningsydelse til plejepersonale indføres muligvis

Ifølge bemærkningerne til loven kan indenrigs- og sundhedsministeren beslutte, at apotekerne kan yde rådgivning til plejepersonale om for eksempel medicingivning, kosttilskud og håndkøbslægemidler.

Det afklares i øjeblikket, om der er behov og juridisk grundlag for en sådan ydelse.

Apoteker skal kunne udlevere hospitalsmedicin

Loven giver mulighed for, at private apoteker kan udlevere vederlagsfri sygehusmedicin på vegne af sygehusene. Det vil gøre det nemmere for borgerne og spare medarbejderressourcer på hospitalerne. Forskellige modeller herfor afprøves i øjeblikket.

Ny lov risikerer at føre til apotekslukninger

Den ændrede apotekerlov rummer tiltrængte ændringer i reguleringen af apotekernes økonomi. Unødigt stor omfordeling internt i sektoren rammer dog små apoteker og onlineapoteker, der risikerer at måtte lukke, påpeger Apotekerforeningen.

Med den nye apotekerlov ændres hele reguleringen af apotekernes økonomi – en ændring, som Apotekerforeningen har arbejdet hårdt for igennem de seneste år.

"Det er på høje tid, reguleringen af

apotekernes økonomi tilpasses, så øget salg af kosttilskud, hudplejemidler og andre frihandelsvarer ikke betyder lave honorar for udlevering af receptpligtig medicin. Apotekerne får nu en mere sund økonomimodel med incitament, der understøtter et stærkt fokus på den sundhedsfaglige kerneopgave, og som også gerne fortsat skal understøtte fysisk tilgængelighed til apoteker i hele landet," siger formand for Apotekerforeningen Jesper Gulev Larsen.

Mekanismen, der nu ændres, har været med til at skævvride økonomien i sektoren og ført til, at apotekerne – i takt med, at man har levet op til de politiske ambitioner med lovændringen i 2015 og etableret flere apoteksenheder – har opbygget en gæld til det offentlige på over en halv mia. kr.

"Med den nye lov er der fundet en fornuftig model for afvikling af den gæld, så pengene kan blive i sektoren og finansie-

re nye sundhedsydelser til gavn for borgerne," siger formanden.

Tager fra de små

Der er dog også en række udfordringer i den nye lov. Den indebærer nemlig en afgiftsreform, som "tager fra de små – og giver til de store" apoteker.

"Det vil være rigtig ærgerligt, hvis de ellers gode intentioner i den nye lov ender med, at små apoteker og onlineapoteker må lukke. Det er ikke i orden over for de apotekere, der på grund af ændrede rammer risikerer at få fjernet grundlaget for deres forretning over night," siger Jesper Gulev Larsen.

Og det er heller ikke et politisk ønske, hvis man lyttede til ordførerdebatten i Folketinget. Her blev sektoren netop rost for at have øget antallet af apoteker markant siden 2015-moderniseringen. Formanden ærgrer sig derfor over, at foreningens indsats for at gøre op -



> mærksom på problemet over for både ministeriet og de sundhedspolitiske ordførere igennem lovprocessen ikke umiddelbart har båret frugt.

"Der er stor lydhørhed blandt politikerne, når det handler om at sikre apoteker i tyndtbefolkede områder. Det kan ske gennem udmøntningen af reglerne for et såkaldt tilgængelighedstilskud. Det ser værre ud med de små byapoteker og onlineapotekerne, som står til at miste en pæn del af deres indtjening. Her er der ikke mulighed for at modtage et tilgængelighedstilskud. Her er fokus blandt andet på at kunne udvide apotekets omsætning," siger formanden.

Overgangsordning ønskes

Derfor har man også fra foreningens side argumenteret for en overgangsordning, der giver apotekerne mulighed for at nå at tilpasse sig til den nye situation – for eksempel ved at små apoteker kan byde ind på ledige bevillinger, så man samlet set får en større omsætning og dermed er bedre rustet i forhold til den nye økonomiske regulering, der utilsigtet tilgode-

ser store apoteker på bekostning af små.

"Antallet af ledige bevillinger er yderst begrænset, og alene af den grund er det jo ikke noget, man har mulighed for at gøre fra den ene dag til den anden, selv hvis man skulle ønske det. Samtidig er der en risiko for, at antallet af selvstændige apotekere falder endnu mere i de kommende år, selvom det ikke nødvendigvis er hensigtsmæssigt," siger formanden.

De endelige effekter af reformen fastlægges først ved efterårets bruttoavanceforhandlinger mellem Indenrigs- og Sundhedsministeriet og Apotekerforeningen. Her vil foreningen, ifølge formanden, insistere på at finde løsninger for de berørte apoteker – både i landområder, i byerne og online. Her skal hver en sten, ifølge formanden, vendes for at finde løsninger, fra muligheder for overgangsordninger over indretningen af afgifts- og tilskudsordninger til pris- og avanceberegningen.

Den del af lovgivningen, der vedrører apotekernes økonomi, træder i kraft den 1. januar 2025. ●

Det er på høje tid, reguleringen af apotekernes økonomi tilpasses, så øget salg af kosttilskud, hudplejemidler og andre frihandelsvarer ikke betyder lavere honorar for udlevering af receptpligtig medicin

Jesper Gulev Larsen, formand for Danmarks Apotekerforening



Ny økonomimodel

Avancen på lægemidler og frihandelsvarer adskilles

Avancen på frihandelsvarer kan adskilles fra avancen på lægemidler. Det vil betyde, at apotekerne fremover vil få et fast kendt honorar for udlevering af og rådgivning om lægemidler, uanset hvad der sælges af frihandelsvarer.

Afgift på frihandelsvarer øges

Prisen for, at frihandelsavancen sættes fri, er, at afgiften på apotekets frihandelsvarer stiger. Apoteket kommer dermed til at tjene lidt mindre på at sælge kosttilskud, cremer og andre af de produkter, der ikke er lægemidler.

Afgifter, tilskud og lægemiddelavance ændres

Der flyttes i dag penge fra store apoteker med høj omsætning til mindre apoteker uden for de store byer. Der skal fortsat ske en omfordeling, men i markant mindre omfang og efter helt andre, mere enkle principper. En konsekvens bliver, at der kommer til at ske en omfordeling fra små apoteker til store apoteker, der udleverer mange lægemiddelpakninger.



Mod søsyge og køresyge

Postafen er en receptfri tablet mod køresyge til voksne, og børn fra 12 år. Udmærket at have med på rejsen eller ferien.

Det aktive stof meclozin, et antihistamin, dæmper de funktioner i det indre øre der har med balancen at gøre, og har på denne måde effekt mod utilpashed og opkastninger. Virkningstiden er ca. 12 timer. **Tabletten tages 1 time før afrejsen sammen med et måltid, vand eller andre alkoholfri drikkevarer.**



Postafen® 25 mg tabletter (meclozinhydrochlorid). **Indikationer:** Allergiske sygdomme, især urticaria, høfeber og allergisk rhinit. Transportsyge. **Dosering:** Allergiske sygdomme: Voksne og unge over 12 år: 1–2 tabletter (25–50 mg) daglig. Transportsyge: Voksne og unge over 12 år: 1–2 tabletter (25–50 mg) 1–2 timer før afrejse. **Kontraindikationer:** Søvnapnø. Overfølsomhed over for det aktive stof eller over for et eller flere af hjælpestofferne eller piperazinderivater. Patienter med leverinsufficiens. **Særlige advarsler og forsigtighedsregler vedrørende brugen:** Hvis du har: forhøjet tryk i øjet, vandladningsbesvær eller forsnævring af blærehalsen, pylorostenose, nedsat bevægelighed af tarmen, myasthenia gravis, demens, vejtrækningsbesvær eller tendens til krampes. Hvis du er ældre. **Graviditet og amning:** Postafen bør ikke anvendes under graviditet, medmindre det er klart nødvendigt. Bør ikke anvendes i ammeperioden, da det formentlig udskilles i modermælk. **Trafik- og arbejdssikkerhed:** Postafen kan især ved starten af behandlingen og ved øgning af dosis, påvirke evnen til at føre motorkøretøj eller betjene maskiner i væsentlig grad. **Bivirkninger:** Mere end 10 % af de behandlede patienter kan forvente at få bivirkninger. De almindeligste bivirkninger er døsighed, sedation, træthed og svækkelse. **Pakninger:** 10 tabletter. **Priser:** Dagsaktuel pris findes på Medicinpriser.dk. **Udlevering:** Håndkøb - apoteksforbeholdt. Må kun udleveres til personer over 18 år. Dette er uddrag fra produkt-resume dateret 4 april 2022, www.produktresume.dk. CampusPharma AB Karl Gustavsgatan 1A, 411 25 Göteborg Sverige. Tel +46 31 20 50 20. www.campuspharma.se. www.postafen.dk

C3843-4 2024-01 DK

Cykling uden irritation – tips til følsom hud

Cykling i fritiden eller til arbejde er en del af hverdagen for mange kvinder, men det kan ofte føre til gnavesår og hudirritation i det ydre intimområde. Det er ubehageligt, men du kan beskytte din følsomme hud.

Til kløe og svie

Kløe i det ydre intimområde, en brændende fornemmelse eller hudirritation i baldernes folder er en meget ubehagelig følelse. Irritation opstår hyppigere fra en vis alder, da huden bliver tyndere og mere tør. Hvis huden også gnides mod hinanden, opstår irritationen endnu hurtigere.

Urininkontinens, overvægt, men også hverdagsaktiviteter som sport og cykling kan forværre dette problem.

Lader huden "ånde"

Vagisan beskyttelsessalve er specielt udviklet til behovene til følsom hud i det ydre intim- og baldeområde. Salven danner et vandafvisende beskyttende lag mod irritation og friktion, men tillader stadig huden at "ånde". Derudover giver nærende fedtstoffer og olier af vegetabilsk oprindelse den nødvendige fugtighed til tør hud.

Påfør en lille mængde Vagisan beskyttelsessalve dagligt efter brusebad for at pleje det ydre intim- og baldeområde. Eller påfør den umiddelbart før cykelturen for at sikre, at følsom hud er godt beskyttet på rejsen.

Vagisan Beskyttende Salve

- ▶ Danner et åndbart, beskyttende lag
- ▶ Med nærende og fugtgivende effekt
- ▶ Beroliger irriteret hud
- ▶ Til huden i det ydre intim- og baldeområde
- ▶ Uden mineralske olier og silikoner



www.vagisan.dk

Tilgængelig på dit online apotek

hjælpe apotekerne med at

Ny kampagne skal få endnu flere

Appen knytter kunderne til det fysiske apotek, gør livet som medicinbruger nemmere – og så letter den hverdagen på apoteket. Ny kampagne skal udbrede kendskabet yderligere.

AF: TRINE GANER

Mere end 500.000 gange har en borger hentet apotekets app ned på sin telefon siden lanceringen for tre år siden. Og selv om det er mange gange, er potentialet endnu større. Det viser en nylig undersøgelse blandt potentielle brugere. Når de ikke bruger appen, er det fordi de ikke ved, at den findes.

Det skal der laves om på med en ny kampagne. Den skal vise, hvad man som medicinbruger får ud af at bruge apotekets app, der ud over at give overblik over medicin og recepter blandt andet giver indblik i, om apoteket har den medicin, man benytter, på lager. Og skulle det ikke være tilfældet, kan man se, om der er andre apoteker i nærheden, der har medicinen hjemme.

Appen giver med andre ord borgerne mulighed for at forbedre deres apoteksbesøg, og så forhindrer den, at de må gå forgæves på apoteket efter medicin – enten fordi recepten ikke er fornyet, eller fordi medicinen ikke er på lager. Det er en fordel – også for apoteket.

Apoteket sparer tid

Det oplever de på Hammel Frijsenborg Apotek, som er et af de apoteker, hvor man har stort fokus på at informere kunderne om appen.

"Vi har sommetider kunder, som går forgæves, fordi recepten ikke er klar endnu, eller medicinen ikke er på lager, og så opfordrer vi dem til at hente appen og fortæller dem, at de kan få overblik over deres recepter, så de ikke går forgæves en anden gang," fortæller Rikke Falkenberg, som er farmakonom og en af

de app-ansvarlige på Hammel Frijsenborg Apotek.

Hun oplever, at de borgere, som endnu ikke har appen, er positivt stemt over for at hente den, når hun fortæller om fordelene, og de, som allerede bruger den, er også glade for den. Hun håber, at endnu flere borgere kommer i gang med at bruge appen, fordi den også er med til at lette arbejdet for hende og kollegaerne.

"Når de bruger appen til at tjekke op på deres medicin, behøver de jo ikke at ringe til os og spørge, så på den måde sparer vi også tid," siger Rikke Falkenberg.

Nye materialer på vej til apotekerne

For at støtte hende, og alle andre ansatte på landets apoteker, i at informere kunderne sendes i disse dage nye materialer ud til alle apoteksenheder. Desuden er der lavet internt morgenmødemateriale til apotekerne, som skal inspirere til indsatsen.

Og netop nu er et særligt godt tidspunkt at sætte ekstra fokus på at informere om appen. Sundhed.dk har nemlig meddelt, at man planlægger at lukke Medicinkort-appen og flytte funktionaliteten over i appen MinSundhed. Det betyder, at de flere millioner brugere af Medicinkortet skal vænne sig til at bruge en anden digital løsning, end de plejer, når de vil have overblik over deres medicin og forny deres recepter. Den løsning kunne meget vel være apotekernes app. Den kan nemlig det samme som Medicinkortet – og mere til.

Så sørg nu for at tage direkte fat i de kunder, der kan have gavn af apoteket app, lyder opfordringen fra Apotekerforeningens formand Jesper Gulev Larsen.

"Hvis vi benytter vores markedsføringsmuskel, der består af omkring 200.000 kundekontakter dagligt, kan vi sagtens øge antallet af app-brugere betragteligt. Så lad os give den ekstra gas i de kommende måneder," siger han.

Ud over materialer til apotekerne kommer der i den kommende tid til at køre annoncer for apotekets app både digitalt og i printmedier. ●

brugere til appen



Appen Medicinkortet lukker



Appen 'Medicinkortet' lukker. Planen er, at kernefunktioner som recept- og medicinoverblik, og muligheden for at anmode om receptfornyelse (swipe-funktionen), flytter over i appen 'MinSundhed', som Danske Regioner står bag.

Planen er, ifølge Sundhed.dk, at overflytningen sker i løbet af efteråret.

Hvis vi benytter vores markedsføringsmuskel, der består af omkring 200.000 kundekontakter dagligt, kan vi sagtens øge antallet af app-brugere betragteligt. Så lad os give den ekstra gas i de kommende måneder

Jesper Gulev Larsen formand for Apotekerforeningen

**Danmark på piller –
kan vi bruge medicinen bedre?**

Er det et problem, at danskerne bruger mere og mere medicin? Vi spørger forskeren, lægen, apoteker og patienten. Debatten er arrangeret af Apotekerforeningen i samarbejde med Dansk Selskab for Almen Medicin (DSAM).

TILLØBSSTYKKE. Arrangementet om søvn trak sidste år fulde huse i apotekernes telt. Også i år gæster landets førende søvnforsker professor Poul Jennum Apotellet.



FOTO: JUSTINE HØGH

Apotekerne er klar til Folkemødet

I dagene 13. – 15. juni danner Allinge på Bornholm endnu engang rammen om Folkemødet 2024, og igen i år er apotekerne repræsenteret med Apotellet, der er sat op i forbindelse med Allinge Apotek.

Der er masser af aktiviteter i teltet de tre dage, Folkemødet er i gang. Dels holder Apotekerforeningen selv en række debatter og events, dels bliver teltet udlånt til andre organisationer inden for sundhedssektoren. Blandt andet til Kiropraktorforeningen, Høreforeningen og Praktiserende Lægers Organisation (PLO).

AF: MERETE WAGNER HOFFMANN

**Patienter rammes af
antibiotikaresistens - hvad gør vi?**

Hvad kan vi gøre ved den stigende resistens mod antibiotika og konsekvenserne af den? Det debatteres på et arrangement, som AMR-Alliancen står bag, og som apotekerne er en del af.



Kommunernes medicinshåndtering

Fredag eftermiddag kl. 15 har Styrelsen for Patientsikkerhed inviteret apotekerne til at debattere, hvordan kommunerne bedst håndterer medicinen, og hvad der er af gode løsninger for at højne patientsikkerheden. Og kl. 16 har Medcom inviteret til debat om dosispakket medicin.

Gør dit helbred en tjeneste – få tjekket din hud

Den lokale hudlæge kommer forbi apotekernes telt og giver sammen med en farmaceut gode råd til beskyttelse af huden – og et tjek af mulige hudskader.

Søvn – og hvorfor det er så vigtigt

Apoteltet får fint besøg af professor og overlæge Poul Jennum, der er landets førende specialist i søvn. Han vil fortælle om, hvad det vil sige at sove godt, og hvad man kan gøre for at sove bedre.

Allinge

Medicin i restordre

Hjælp! Hvad kan vi gøre for at komme de stigende restordreproblemer til livs, og hvad kan vi gøre for at sikre, at det fylder mindre hos patient, læge og apotek? Apotekerne har et par gode bud, og dem får Jesper Gulev Larsen mulighed for at præsentere ved debatter hos henholdsvis LIF og Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Kender du apotekernes app?

Appen 'apoteket' er altid lige ved hånden og har nu rundet den første halve mio. brugere. Men undersøgelser viser, at potentialet er endnu større, da langt fra alle kender appen. Derfor vil de mange besøgende som et led i en kampagne på Folkemødet blive spurgt: Kender du apotekernes app?

Pas på øjnene

Apotekerne har sammen med Øjenforeningen inviteret professor og overlæge Miriam Kolko, der er specialist i øjensygdomme, til at komme og fortælle, hvordan man passer på sine øjne, og hvornår man skal få dem tjekket. Derefter tilbyder Øjenforeningen synstest til alle interesserede.

Husk lige solcremen!

Hvis solen skinner fra en skyfri himmel, er der travlt i apotekernes solcremebar. Her giver sundhedsfaglig chefkonsulent Helle Jacobsgaard gode råd om valg af solcreme og tilbyder de forbigående et udvalg af cremer, de kan smøre sig ind i.



I VÆLTEN. Formand Jesper Gulev Larsen repræsenterer apotekerne i mange debatter i løbet af Folkemødet. Her er han i apotekernes telt sidste år.



Nyt forskningsprojekt undersøger, hvordan apoteket kan støtte borgere med angst og depression

Mere end **700.000 danskere** får medicin for en psykisk lidelse, og for mere end halvdelen er medicinen den eneste behandling. Nu skal et stort forskningsprojekt undersøge, om apoteket kan støtte disse borgere gennem nye samtaleformer.

AF ANNE-SOPHIE RØMER THOSTRUP

Generende bivirkninger, complianceproblemer og svære udtrappingsforløb er udfordringer, som apoteket måske fremover skal hjælpe borgere endnu mere med at håndtere. Et nyt forskningsprojekt vil undersøge, hvordan apoteket kan udvikle samtaleformer til at støtte borgere med angst og depression.

Projektet, der har fået en bevilling på 5,7 millioner kroner, ligger i forlængelse af mentaliseringsprojektet, som også handler om at understøtte apotekets evner til at lytte og aflæse borgernes bekymringer og behov, og på den baggrund styrke rådgivningen. Det fortæller professor i samfundsfarmaci ved Københavns Universitet Susanne Kaae, som er en af de bærende kræfter bag projektet.

"Vi ved, at der kan være stigma forbundet med at tage medicin for psykiske sygdomme. Og når man har en psykisk sygdom, er man ofte i en livssituation, der betyder, at man kan

have udfordringer med at tage sin medicin. Projektet skal bidrage med ny viden om, hvordan vi bedst imødekommer og hjælper den gruppe på apoteket," siger Susanne Kaae.

For at forstå borgernes perspektiv deltager patient- og pårørendeorganisationerne Psykiatrifonden og Bedre Psykiatri også i projektet.

Stærkere tværfagligt samarbejde

Hvad der skal komme ud af det, er ikke defineret på forhånd. Men det kan resultere i redskaber eller tiltag, som både kan bruges i forbindelse med rådgivning i skranken og ved medicin- eller compliancesamtaler. Det kan også være, at man kommer frem til forslag til helt nye rådgivningsydelser.

Under alle omstændigheder håber Susanne Kaae, at der i fremtiden kommer et endnu stærkere tværfagligt samarbejde mellem apoteket og andre sektorer.

"For at understøtte den enkeltes behandling bedst muligt, må man se det hele menneske. Derfor kunne jeg godt se potentialet i, at apoteket i fremtiden ikke kun er i kontakt med andre sundhedsprofessionelle, men at de også kan ringe til socialrådgiveren eller jobcenteret og fortælle om de ting, som er knyttet til borgerens medicinske behandling," siger hun.

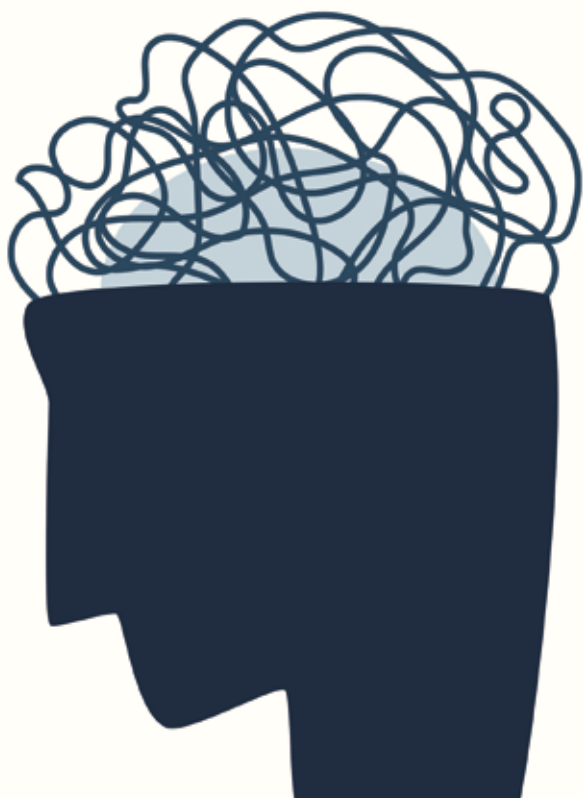
Seks apoteker skal hjælpe med at indsamle data i form af skranke-, medicin- og complianceoptagelser med borgere i målgruppen. Herefter skal der udvikles redskaber, som skal afprøves og testes på tre apoteker. Projektet kommer til at vare tre og et halvt år. ●



Projektet skal bidrage med ny viden om, hvordan vi bedst imødekommer og hjælper den gruppe på apoteket

Susanne Kaae

professor i samfundsfarmaci, Københavns Universitet



FAKTA

Projektet er et samarbejde mellem Institut for Farmaci, Københavns Universitet, Institut for Kommunikation og Psykologi, Aalborg Universitet, Uppsala Universitet, Pharmakon, Psykiatri Fonden, Bedre Psykiatri – Landsforeningen for pårørende, Komiteen for Sundhedsoplysning, Stevns Apotek og Frederikssund Apotek.

Hovedkræfterne bag er Susanne Kaae, professor i social pharmacy på Københavns Universitet, og Pirkko Liisa Raudaskoski, professor på Institut for Kommunikation og Psykologi på Aalborg Universitet samt Charlotte Rossing og Gitte Reventlov Husted, udviklingschef og konsulent fra Pharmakon.

Projektet er støttet af Velux Fondens Humpraxis-program.



MERE ENERGI TIL SOMMEREN MED RESOURCE® ULTRA FRUIT

Resource® Ultra Fruit er en saftbaseret energirig ernæringsdrik med ekstra protein*, som findes i 4 gode og frugtige smagsvarianter. Et forfriskende og letdrikkeligt alternativ til mælkelignende ernæringsdrikke, som også kan anvendes som et godt og næringsrigt alternativ til vand, saft eller juice.

Tip! Lav en forfriskende sommerdrink ved at blande Resource® Ultra Fruit og sodavand. Pynt med en appelsinskive og server med isterninger. Du kan finde flere opskrifter på lækre drinks i vores opskriftshæfte!



Kodeord: nutritionmatters

*Sammenlignet med vores andre saftbaserede ernæringsdrikke. **Resource®** er egnet til ernæringsmæssig håndtering af patienter med underernæring eller i ernæringsmæssig risiko. Fødevarer til særlige medicinske formål. Skal anvendes under lægelig overvågning.
www.nestlehealthscience.dk



Er du klar til en opgradering?

Efter du automatiserede apotekets lager, er jeres arbejdsgange blevet mere strukturerede. Det har frigjort mere tid til aktiviteter, der skaber merværdi. Men hvad hvis vi nu fortæller dig, at der er en måde at gøre det hele endnu nemmere på?

BD Rowa™ EasyLoad – det fuldautomatiske input

Et par enkle trin er alt, hvad der kræves: Tøm blot varerne, og placér dem på BD Rowa EasyLoad™-bufferbåndet, så klarer lagerrobotten resten.

Hvorfor vælge BD Rowa™ EasyLoad?

- **Lydsvag og hurtig:** Automatisk input, også om natten.
- **1.000 EasyLoad™-installationer i Europa:** Driftsikker og ressourcebesparende i en travl hverdag.
- **Fordelagtig finansiering:** Med BD Rowa™ CleverPay kan vi tilbyde dig en individuel finansieringsplan med op til 60 måneders betaling.

bd.com/rowa



Sidst i januar 2024 kom en 11 meter lang BD Rowa™ Vmax med BD Rowa™ EasyLoad til Taastrup Apotek. En verden til forskel efter Taastrup Apotek skiftede til den nye BD Rowa Vmax:



” På en typisk mandag var vi sjældent færdige med at lægge produkter i vores gamle robot før tirsdag formiddag. Med den nye Rowa™ Vmax og BD Rowa™ EasyLoad er alle varer i robotten før klokken 10 mandag formiddag. Det **skaber overblik, øger kundetilfredsheden og frigør ressourcer.** ”

Darioush Khorami

Souschef / Stedfortræder på Taastrup Apotek

Scan QR-koden for at få alt at vide om denne nye løsning.



Thomas Lacentra

Commercial Lead

MMS Rowa DRI

+45 2199 3860

thomas.lacentra@bd.com

Becton Dickinson Dispensing Denmark A/S, Lyskær 3EF, 1, Denmark, 2730 Herlev
Email: rowa-uk@bd.com, bd.com/rowa



Generalforsamling med



BEMANDINGSLØSNINGER. Vi skal have fundet en løsning på, hvordan vi i højere grad kan nyttiggøre ufaglært arbejdskraft. Det er bestyrelsen meget enig i, men det bliver ikke med ufaglærte i skranken, lød en af formand Jesper Gulev Larsens pointer fra talerstolen, hvor han redegjorde for bestyrelsens arbejde for at sikre faglærte medarbejdere på apotekerne.



EFTERLYSNING. Der blev blandt meget andet efterlyst effekt af bestyrelsens strategiske initiativer på rekrutteringsområdet, da Behzad Ghorbani, Taastrup Apotek, tog ordet på generalforsamlingen.

Forslag til afskaffelse af apotekernes lønafgiftssystem og kampvalg om ledige bestyrelsesposter var på dagsordenen, da Apotekerforeningen holdt sin generalforsamling nr. 160.

AF: TRINE GANER

FOTO: MAGNUS KLITTEN

Der var løsnet op for formalia og givet mere plads til fri snak og debat, da Apotekerforeningen holdt årets generalforsamling på Scandic Spektrum i København. Baggrunden for de nye, lidt løsere former var tilbagemeldinger på Foreningsdagen.

"Vi har besluttet at modernisere afviklingen af generalforsamlingen – så meget som det er muligt, når vi også skal overholde formalia. Vi håber, at det giver mulighed for endnu mere debat," sagde formand Jesper Gulev Larsen, da han bød velkommen.

Det betød blandt andet, at der var indlagt to pauser undervejs, hvor der kunne debatteres ved bordene. Og det benyttede de 100 erhvervsaktive apotekere, otte pensionister og to nyudnævnte apotekere, der var mødt op til generalforsamlingen, sig flittigt af.

Positiv udvikling

Udgangspunktet for dagen var bestyrelsens beretning og planer fremlagt af formanden fra talerstolen. I beretningen fremhævede han først og fremmest den positive udvikling i apotekernes økonomi og den brede opbakning, som sektoren i stigende grad oplever fra resten af sundhedsvæsenet.

"Vi har aldrig stået stærkere som sektor. Der er bred politisk opbakning til, at apotekerne er en vigtig del af sundhedssektoren. Og med en ændret apotekerlov på vej gennem Folketinget bliver det slået fast, at vores rolle i en presset sundhedssektor skal styrkes yderligere," sagde Jesper Gulev Larsen.

Han fik også adresseret den interne utilfredshed, som trods den positive udvikling i sektoren har fyldt i foreningen gennem det seneste år.

"I bestyrelsen har vi taget de forslag og diskussioner, som kritikken udsprang af, dybt alvorligt," sagde formanden og præsenterede de fire hovedområder inden for hvilke, bestyrelsen har sat gang i en modernisering: transparens, kommunikation, inddragelse og fællesskab.

debat og løsere former

Spørgsmål og opfordringer til bestyrelsen

Den efterfølgende debat bød på masser af spørgsmål og opfordringer til bestyrelsen om alt fra planerne om udviklingen af en professionsbachelor for farmakonomer og behovet for en kulturændring i foreningen til, hvordan bestyrelsen måler på effekten af de igangsatte rekrutteringstiltag og muligheden for at afbøde de negative konsekvenser af lovændringen for de apoteker, der ventes at blive ramt.

Efter blandt andet en gennemgang af regnskab ved adm. direktør Anders Kretzschmar, og efterfølgende debat, var det tid til dagens eneste forslag. Det kom fra bestyrelsen og gik på afskaffelse af sektorens lønafgiftssystem, som også har været de- >



TAL PÆNT. Afgående apoteker Gert Møller-Jensen, Nexø Apotek, opfordrede til at huske den gode tone i foreningen og påpegede, at budskabet i apotekernes igangværende 'Tal pænt – det smitter'-kampagne også gælder i en organisation som Apotekerforeningen. Opfør jer ordentligt – det smitter også, lød opfordringen. Gert Møller-Jensen opgiver sin bevilling med udgangen af august efter 32 år.



SOLIDARITET. Lad os også fremover bevare den fælles ordning, der gør, at vi hjælper hinanden, når vi har medarbejdere, der er langtidssygemeldte eller på barsel, lød budskabet fra Susanne Bendixen, Sønderbro Apotek og Sydhavnsapoteket. Det skete under debatten om bestyrelsens forslag om at afskaffe det nuværende lønafgiftssystem.

URIMELIGT. Det er ikke rimeligt, at den apoteker, der på grund af en god indsats ikke har langtidssygemeldte medarbejdere, skal være med til at betale lønomkostninger til sygemeldte medarbejdere til den mindre gode apoteker, lød budskabet fra Aslan Asghari, Vanløse Apotek, i forbindelse med drøftelsen af den kollektive forsikringsordning. Den betyder, at den enkelte apoteker får refusion, når en medarbejder er langtidssygemeldt eller på barsel – en ordning, som bestyrelsen lægger op til fortsætter, selv om forslaget om at afskaffe det nuværende lønafgiftssystem vedtages.

> batteret på forårets kredsgeneralforsamlinger.

Forslaget indebærer først og fremmest en afskaffelse af den anciennitetsudligning, der betyder, at den enkelte apotekers udgift til lønninger til en ansat er den samme, uanset den ansattes anciennitet. Det er, ifølge bestyrelsen, for kompliceret at understøtte systemmæssigt.

"Det nuværende system er ekstremt kompliceret [...]. Selv små ændringer i lovgivningen medfører komplicerede tilretninger, der koster konsulentkroner og giver grobund for systemfejl," sagde formanden blandt andet i sin motivation.

Refusion indgår ikke

Afstemningen, som er afsluttet, når dette blad udkommer, vedrører kun afskaffelse af lønafgiftssystemet. Den refusion ved sygdom og barsel, som apotekerne får, videreføres, som det kendes i dag. Hvis bestyrelsen på et senere tidspunkt også ønsker at ændre heri, bliver det sendt til afstemning blandt medlemmerne, understregede formanden.

Her fik bestyrelsen en del input med på vejen fra de fremmødte. Og der var delte meninger om, hvorvidt det er rimeligt, at man dækker solidarisk for hinanden, når en medarbejder er langtidssygemeldt eller på barsel.

Nogen gik til mikrofonen og bakkede op om det solidariske system, mens andre mente, at det bør være den enkelte apoteker, der betaler for langtidssygemeldinger og barsler for sine egne medarbejdere – en drøftelse, der altså fortsætter i den kommende tid.

Herefter var det tid til valgene til de to ledige pladser i bestyrelsen. ●

Læs udpluk af de tre kandidaters valgtaler på næste side.



Kandidater til bestyrelsen

Der var tre kandidater til to ledige pladser i bestyrelsen. Den ene var Mads Haanings, der er næstformand. Han har siddet i bestyrelsen seks år og søger genvalg for endnu en treårig periode. Den anden plads var Ute Pørksens, der har opgivet sin bevilling og derfor ikke kan genvælges.

Valget er gennemført ved en urafstemning, der er afsluttet, når bladet udkommer.



Lars F. Nørgaard
Grenaa Apotek

"Når jeg stiller op til DA's bestyrelse i dag, så er det fordi, jeg brænder for vores branche og har noget på hjerte, som jeg gerne vil kæmpe for."

"Der er specielt fire emner, som jeg har taget med i dag, da jeg mener, at det er dem, der ligger først for. Vi skal speede processen op for at få andre og lettere faggrupper ind på apotekerne. Restordre: vi skal have lov til at ændre recepten. Vi skal opstarte et AI projekt; skal med fra starten og gøre det fornuftigt. Og vi skal sikre en mere direkte kommunikation fra DA til kredsbestyrelserne."

Lene Just Jørgensen

Bjerringbro og Hammel Frijsenborg Apotek

"I min karriere med udgangspunkt i apotekssektoren har jeg bevidst opsøgt og taget de muligheder, som jeg fandt spændende, og taget det ansvar, som følger med. Både som underviser, censor, surveyor og som bestyrelsesmedlem i A-apoteket."

"Jeg mener, at de, der er i DA's bestyrelse, skal søge medlemsinddragelse, og de skal kunne se hele sektorens perspektiv. Det vil jeg gøre mig umage med."

"Jeg tror på, at vi har en fremtid sammen, hvis vi alle gør os umage."

Mads Haaning

Sorø Apotek

"Til efteråret venter bruttoavanceforhandlingerne efter flere års udskydelse. Formand og næstformand deltager i forhandlingerne. Her er det også vigtigt, at vi har rutinerede kræfter ved forhandlingsbordet."

"Jeg sikrer erfaring i en bestyrelse med relativt mange nytilkomne. Jeg medvirker til bred regional repræsentation. Jeg repræsenterer både land og by. Men nok vigtigst: en kollega, der tør vise retning og lederskab i bestyrelsen i fællesskab med mine øvrige kolleger."

Suppleanter

Ud over kandidaterne til bestyrelsen, der også er kandidater til suppleantposterne, meddelte henholdsvis

Lars Lundager Walmar, Hadsund Apotek, og **Behzad Ghorbani**, Taastrup Apotek, deres kandidatur som suppleanter.

De fulde kandidattaler kan ses på video på medlemsnettet.

BESTYRELSENS ARBEJDE:

Der findes ikke et quickfix

Afgående apoteker **Ute Pørksen**, Ballerup Apotek, forlader nu Apotekerforeningens bestyrelse og opfordrer i den forbindelse sine kolleger til at søge indflydelse – men også fællesskabet.

AF: MERETE WAGNER HOFFMANN

”Jeg valgte for fire år siden at stille op til Apotekerforeningens bestyrelse. Jeg tænkte, at det var på tide selv at tage et medansvar og ikke bare stå udenfor og kritisere,” fortæller Ute Pørksen.

Hun har nu efter 24 år som apoteker, og et væld af tillids-hverv i sektoren, valgt at gå på pension og træder derfor også ud af bestyrelsen. Med sig tager hun en ny forståelse for arbejdet med at søge politisk indflydelse.

”Det kom helt bag på mig, hvor tungt og langsommeligt et arbejde det er at påvirke de beslutninger, der tages af myndigheder og politikere. Som apoteker er der ikke langt fra tanke til handling, når det for eksempel handler om at åbne en ny filial eller investere i en robot. Derfor bliver man ofte utålmodig. Hvorfor fixer de det ikke bare i foreningen?” siger Ute og giver selv svaret:

”For der findes ikke et hurtigt quickfix på sektorens udfordringer. Her gælder det lange seje træk og det dybdegående arbejde. Det har jeg efter mine fire år i bestyrelsen fået respekt for. Mange af mine kolleger kunne have glæde af også at få den indsigt.”

Bestyrelsesmandat til forhandlinger

Bestyrelsesarbejdet har til fulde levet op til Ute Pørkens forventninger, som var at komme tættere på beslutningsprocesserne.

”Det har været spændende at være med i lovgivningsprocessen, hvor sekretariatet har forhandlet efter mandat fra bestyrelsen. Det betyder, at vi i bestyrelsen har været dybt inde i sa-

gerne, og det er svært stof, som vi har haft lange og indgående samtaler om. Både i bestyrelsen og med de kolleger, som jeg løbende har talt med.”

Hun beskriver arbejdet frem mod den nye apotekerlov som meget lang og tung – ikke mindst, når det handler om at skabe forståelse for, at sektoren har brug for en ny økonomimodel.

”Det har været et langt, sejt træk at nå dertil, hvor vi er i dag. Det er virkelig kompliceret at forstå – også for myndighederne, hvor flere forskellige aktører har forskellige interesser, og hvor der har været store udskiftninger på ministeriegangene efter et par hårde coronaår. Det betød, at Dan & Co. ofte måtte starte forfra med at forklare vores sag.”

Til trods for det, så peger Ute på, at det i sidste ende lykkedes at få en god aftale. ”Det skal vi glæde os over, for vi kunne være landet et helt andet og dårligt sted.”

Ute har i det hele taget oplevet på tæt hold, hvor utroligt lidt apotekerne fylder i det store sundhedsvæsen. ”Når eksempelvis psykiatrien skriger efter ressourcer, så er vi en meget lille brik i det store spil. Derfor får vi ikke så meget bevågenhed. Vi må virkelig kæmpe for at blive hørt,” siger hun.

Fik ikke eget forslag igennem

Selv tog hun et helt konkret forslag med sig ind i bestyrelsen. For når den afgående apoteker afhænder sit apotek, kan man ikke være sikker på, at den nye vil overtage alle ens filialer. Derfor var Utes valgprogram, at man som tiltrædende apoteker er forpligtet til at overtage hele bevillingen med alle enheder.

”Desværre kom forslaget ikke med i den nye apotekerlov. Men det er sat på dagsordenen, og der er enighed i både driftsudvalg og bestyrelse om, at det er en god idé. Og sekretariatet har arbejdet intenst med at finde en god og grundig gennemarbejdet model for det, som vi ønsker at gå videre med. Sekretariatet giver ikke op – det er en af deres store styrker. Og bestyrelsen har bestemt heller ikke givet op,” siger hun, der nu selv har været igennem hele processen med at afhænde sin bevilling.

God debat og godt samarbejde

Ute beskriver samarbejdet i bestyrelsen som supergodt. Det



Foto: Magnus Klitten

AFSKEDSSALUT. Fire år i bestyrelsen har vist Ute Pørksen, at indflydelse på beslutninger taget af myndigheder og politikere er et langt sejt træk, der kræver tålmodighed.

samme gælder samarbejdet med sekretariatet, som hun har stor respekt for. "Sekretariatet arbejder meget professionelt og meget dedikeret – hele tiden med fokus på, hvad der er bedst for os apotekere."

"I bestyrelsen er vi meget forskellige, og vi er bestemt ikke altid enige. Men vi har respekt for hinandens synspunkter. Det har givet nogle gode debatter, og vi ender altid med at nå til enighed. Vi sidder her på vegne af hele faget – det husker vi hele tiden hinanden på," siger Ute Pørksen.

Hun afviser klart og tydeligt, at man i bestyrelsen hytter sit eget skind. Men for at komme kritikken i møde finder hun det vigtigt, at sektoren er bredt repræsenteret, og hun opfordrer alle til at stille op og søge indflydelse.

"Samtidig må jeg slå fast, at vi har valgt en bestyrelse. Og så må man overlade til den at træffe beslutningerne, og man må have tillid til den. Det sidste synes jeg, at det kniber lidt med," siger Ute, der godt er klar over, at det også falder tilbage på en selv. For tillid er ikke noget, man kan købe – det skal man gøre sig fortjent til.

Ordentlig tone efterlyses

Ute Pørksen savner en ordentlig tone i den interne debat i foreningen. "Efter generalforsamlingen talte jeg med flere af de unge, herunder også helt nye apotekere, der undrede sig over den meget aggressive tone, der var," siger hun.

Hun mener, at flere af indlæggene var baseret på misforståelser eller manglende forståelse for, hvad der foregår. "Det er ikke i orden, at man bare slynger noget ud. For eksempel blev

I bestyrelsen er vi meget forskellige, og vi er bestemt ikke altid enige. Men vi har respekt for hinandens synspunkter

Ute Pørksen

der sagt, at hele ledelsen i sekretariatet bør udskiftes. Det er ikke i orden og vidner om, at man ikke har sat sig ordentligt ind i tingene. Der blev også sagt, at vi i bestyrelsen ikke har leveret resultater. Det synes jeg er en helt forfejlet kritik," siger hun og uddyber:

"Lige præcis den nye økonomimodel er et kæmpestort resultat, der stiller apotekerstanden meget bedre i fremtiden. Og man skal ikke rejse sig op og komme med falske påstande, når man ikke er inde i sagerne. Det er der, kæden hopper af."

Ute Pørksen opfordrer alle apotekere til at deltage aktivt i foreningsarbejdet – i udvalg og bestyrelser – eller bare deltage aktivt til generalforsamling og apotekerkonference.

"Det giver indflydelse og indsigt. Vær gerne kritisk, men vær åben og konstruktiv. Det bliver mere og mere vigtigt i disse tider, hvor der er så mange fake historier. For vi har fjender nok derude, så det vil være godt, hvis vi holdt op med at bekrige hinanden. Til gengæld kan jeg konstatere, at de fleste vil fællesskabet – og det skal vi holde fast i." ●

En god læringskultur kommer hele

De unge medarbejdere efterspørger løbende feedback, anerkendelse og sparring. Og det er faktisk opskriften på et godt læringsmiljø, som i sidste ende kan højne fagligheden og trivslen for hele apoteket, fortæller konsulent **Karen Christina Spuur**, som netop har afsluttet fire kursusforløb i ledelse af unge på apoteket.

AF ANNE-SOPHIE RØMER THOSTRUP

Et trygt arbejdsmiljø, hvor man har lyst til at spørge sin kollega om hjælp og en læringskultur, hvor det er okay at begå fejl og tale åbent om dem, så alle bliver klogere. Det er nogle af de ting, som Generation Z vægter højt. Det fortæller Karen Christina Spuur, som for nylig har afsluttet fire kursusforløb om ledelse af unge på apoteket.

På kurserne deltog både farmakonomer og farmaceuter, heriblandt apotekere, souschefer og elevansvarlige, som alle kom for at blive klogere på, hvordan man bedst imødekommer de unge medarbejdere på apoteket, også kendt som "Generation Z". Her blev der talt om, hvordan en god feedback- og læringskultur i sidste ende styrker fagligheden og trivslen for hele apoteket.

"Jeg plejer at sige, at det er de unge, der kræver forandringen, men at den kommer alle medarbejdere til gode," siger Karen Christina Spuur, som har stor erfaring med at klæde ledere på til at skabe en arbejdsplads, hvor Generation Z kan trives, og hvor man udnytter alle de vigtige kompetencer, som de kommer med.

"Generation Z har mange people skills. De er vant til at samarbejde og gode til at vidensdele, og de er gode til at rumme, at folk er forskellige og gør tingene forskelligt. Men de har også været en del af et uddannelsessystem, hvor læring er foregået gennem dialog og feedback, så derfor efterspørger de også en læringskultur på arbejdspladsen, hvor feedback indgår som en naturlig del, ellers kan de hurtigt blive usikre," fortæller Karen Christina Spuur.

Det er nemlig en kendsgerning, at der er forskel på, hvilke forventninger man har til læringskulturen på sin arbejdsplads, når man er rundet af 90'ernes og 00'ernes uddannelsessystem, hvor læring er foregået gennem sparring, samarbejde og dialog i modsætning til dem, som har gået i skole i 70'erne, hvor undervisningen nærmere er foregået som en envejskommunikation, og hvor fokus har været på at komme frem til det rigtige resultat, forklarer hun.

Feedbackkultur kræver træning

Apotekerne skal derfor til at skabe en helt ny læringskultur, hvor dialog og feedback fylder mere i hverdagen. Både fra ledere til medarbejdere, men også medarbejdere imellem.

Det er en proces, som tager lang tid, men første skridt er, at man får en forståelse for den unge generations behov og for, hvordan den læringskultur, de efterspørger, kan berige hele

Nyt kursus i feedbackkultur

Til efteråret holdes der kurser i feedbackkultur på apoteket ved Karen Christina Spuur og Tina Buch Olsson.

Kursusdag Øst:

Sted: Apotekerforeningen, tirsdag den 29. oktober 2024 fra kl. 9.30 til 16.30.

Opfølgningswebinar den 14. januar 2025 fra kl. 8:15-9:45.

Kursusdag Vest:

Sted: Trekantsområdet (nærmere info følger), torsdag den 31. oktober 2024 fra kl. 9.30 til 16.30.

Opfølgningswebinar den 16. januar 2025 fra kl. 8:15-9:45.

apoteket til gode

apoteket, både på et fagligt og trivselsmæssigt plan, forklarer Karen Christina Spuur.

"Jeg kan mærke, at der er et stort ønske blandt lederne om at skabe en god arbejdsplads, hvor der er plads til alle generationer, og hvor der er en god læringskultur og et godt arbejdsmiljø, og det er jo rigtig positivt," siger hun og fortsætter:

"Men det tager tid at lave en kulturændring. Lederne skal gå forrest, men det er vigtigt, at man involverer hele apoteket og får kommunikeret, at en god læringskultur i sidste ende er med til at øge fagligheden på apoteket."

Hvis indsigten om Generation Z skal forankres på apoteket, er det vigtigt, at man arbejder praktisk og systematisk med

blandt andet feedbackkultur. Hele apoteket skal med i processen, og derfor er det vigtigt, at der er flere på apoteket, som er med til at facilitere det arbejde, siger Karen Christina Spuur.

Trivsel er et konkurrenceparameter

For at skabe en læringskultur, hvor medarbejderne har lyst til at dele viden og udveksle erfaringer, kræver det, at der er psykologisk tryghed. Det betyder, at man for eksempel føler sig tryk ved at spørge en kollega om hjælp, hvis der er noget, man er usikker på.

"Det er vigtigt, at man bliver opmærksom på, hvordan ens adfærd, og den måde man taler til hinanden på, enten kan un- >



Karen Christina Spuur er selvstændig konsulent, der i sin undervisning trækker på sin viden som tidligere forsker og lektor i ledelse ved Erhvervsakademiet Cphbusiness og erfaringer fra praksis. Karen Christina Spuur er forfatter til bøgerne 'Ledelse af unge - fasthold og tiltræk med nærværende ledelse' og 'Ledelse på tværs. Skab synergi og slip potentialet løs mellem generationer'. Hun har tidligere holdt oplæg på blandt andet apotekerkonferencen og på en temadag om ledelse af unge.

Tre gode råd til at lede Generation Z:

- 1 Italesæt**, hvorfor den unge medarbejder får en bestemt opgave. Sig for eksempel: "Jeg ved, at du vil være god til det", eller "Jeg ved, at du nok skal lære det her, selvom du ikke har prøvet det før". Det er også en måde at give anerkendelse på.
- 2 En god feedbackkultur** kræver øvelse. Brug forskellige feedbackmodeller til at øve både at give og modtage feedback.
- 3 Dyrk det**, du som leder gerne vil have mere af. Ser du en kollega anerkende en anden kollegas arbejde, så husk at italesætte det og bak op om anerkendelsen. På den måde viser du, at det er noget, du støtter op om.

> derstøtte eller undergrave den psykologiske tryghed. Den samme ting kan siges på mange forskellige måder," siger Karen Christina Spuur.

En god læringskultur er med til at understøtte trivslen på arbejdspladsen, og i sidste ende er et godt arbejdsmiljø også et konkurrenceparameter, som kan tiltrække og fastholde medarbejdere.

"Det ved apotekerne godt, og i en tid, hvor det kan være svært at rekruttere medarbejdere, er det selvfølgelig også en motivation," siger Karen Christina Spuur.

Erfaringer udveksles

På kursusforløbene så hun, at der blev arbejdet godt med de opgaver, som deltagerne havde fået mellem de to kursusgange. Nogle arbejdede med feedbackkultur, andre undersøgte den psykologiske tryghed ved at få medarbejderne til at udfylde et skema, og andre igen undersøgte egne bias, altså forudindtagne forestillinger om den nye generation af medarbejdere.

Der blev også tid til at dele erfaringer mellem deltagerne. En apoteker fortalte for eksempel, at hun havde bedt nogle af sine unge medarbejdere om hjælp til at lave vagtplan, fordi hun gerne ville delagtiggøre dem i, hvilket arbejde der ligger bag vagtplanen, og hvordan det kan være svært at få den til at gå op.

"På den måde fik de en bedre forståelse for, hvorfor man ikke bare kan få ændret sin vagt," siger Karen Christina Spuur.

En anden leder fortalte, at han havde bedt to af sine unge medarbejdere om at stå for apotekets sociale medier.

"Han havde bevidst valgt, at de skulle samarbejde om opgaven, så de kunne sparre med hinanden og udvikle kommunikationen på de sociale medier i fællesskab, og det var godt

set," siger Karen Christina Spuur.

Hun oplever nemlig, at de unge medarbejdere ofte er glade for at samarbejde, og så er de dygtige til at kommunikere på de sociale medier og til at nå en bred målgruppe, og de kompetencer er det bare med at få i spil, siger Karen Christina Spuur.

En tredje leder på kurset fortalte, at nogle af hendes unge medarbejdere arbejdede på et udkast til en såkaldt "buddyordning", hvor nye medarbejdere får en buddy, der kan hjælpe dem med at falde til på arbejdspladsen.

"Det giver rigtig god mening, at de unge medarbejdere involveres i onboarding af nye medarbejdere, fordi de selv ved, hvordan det er at være ny," siger Karen Christina Spuur.

Hvis den indsigt, man har fået om ledelse af Generation Z, skal forankres på apoteket, er det dog vigtigt, at man arbejder systematisk med blandt andet feedbackkultur. Hele apoteket skal med i processen.

Selvom der kan være udfordringer, når forskellige generationer skal rummes på den samme arbejdsplads, skal man huske, at den nye generation kommer med så mange kompetencer, som supplerer de ældre generationers kompetencer.

"Generation Z har gode sociale, kommunikative og samarbejdsmæssige kompetencer, og hvis man formår at få dem i spil, er det 'win-win' for hele apoteket," siger Karen Christina Spuur. ●

Vil du vide mere om ledelse på tværs af generationer?

Få gratis sparring om generationledelse, psykologisk tryghed og læringskultur med Karen Christina Spuurs AI-løsning. Den findes på www.leapingnow.com



I foråret afholdt Karen Christina Spuur

fire endagskurser om ledelse af unge, arrangeret af Apotekerforeningen. På hvert kursus deltog 20-25 apotekere, souschefer og elevansvarlige fra hele landet. Kurserne blev afsluttet med et opfølgende webinar.

Kurserne kommer til at køre igen. Følg med på medlemsnettet, hvor info følger.



Næsten hver fjerde injektionspen genanvendes

De sidste tre år har det været muligt at indlevere sin brugte injektionspen fra Novo Nordisk på apoteket, så materialerne kan genanvendes. I maj sidste år udvidedes ordningen til også at omfatte penne fra Lilly, Merck og Sanofi.



22 %

af injektionsspennene returneres på apoteket igen

92 %

af alle apoteker i Danmark er nu med i ordningen.

28 tons

injektionspenne er samlet set indsamlet fra maj sidste år og ni måneder frem.

Støtter kvindeligt velvære

VITABALANS

lady



**BEHANDLER
OG FOREBYGGER
BAKTERIEL VAGINOSE.**

- ✓ Vaginaltabletter med mælkesyre.
- ✓ Nem og behagelig at anvende.
- ✓ Hurtig og effektiv virkning.
- ✓ Kan anvendes ved menstruation, graviditet og amning.

www.vitabalanslady.com/da

Medicinsk
udstyr



0537



Ny DRIVE-IN med udleveringsskuffe giver tryghed

Beskyt mod smittefare og undgå træk og bilos. Med et lukket drive-in system kan apoteket betjene kunder uden fysisk kontakt og i al slags vejr med en særligt udviklet udleveringsskuffe og headset.

Drive-in er en stor fordel for gangbesværede, børnefamilier og syge kunder, men ofte foregår det med et åbent vindue. DetailConsult har udviklet en løsning med en udleveringsskuffe, der sikrer, at medarbejderne altid sidder i tørvejr og kan betjene kunderne uden fysisk kontakt.

Praktisk "lukket" skuffeløsning

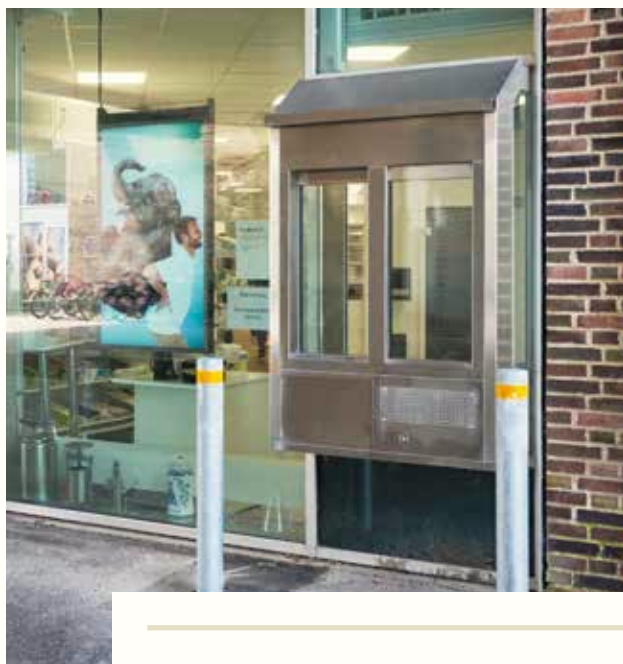
Løsningen er også velegnet til apoteker med udvidede åbningstider uden drive-in, fordi den fungerer i et "lukket" system, hvor kunderne taler med apoteket via en mikrofon. Det er nemt og bekvemt, og samtidig undgår medarbejderne at blive udsat for træk og kulde.

"Der er mange kunder, der har stor glæde af ikke at skulle stå i kø i forretningen, men bare kan sidde trygt i deres bil – eller på cyklen. Vores løsning sikrer at varer og medicin udleveres trygt med en selvkørende skuffe, hvor kunden rådgives gennem en højtaler, imens de har øjenkontakt med medarbejderen," siger Egede Dalby Christensen, udviklingschef for DetailConsult.



Apotek og kunde taler via højtaler og kan se hinanden.

Løsningen er også velegnet til udvidede åbningstider.



Fordele ved en skuffeløsning:

- Ingen fysisk kontakt mellem kunde og medarbejder.
- Dialog og rådgivning sker via headset og højtaler/mikrofon.
- Skuffen kører elektronisk, ikke nødvendigt at åbne vinduet.
- Ingen gennemtræk i forretningen eller bilos.
- Større tryghed for medarbejderen ved aftenuddeling.
- Det er fortsat muligt at åbne vinduet.

Erfaringer fra Corona-tiden

Med DetailConsults videreudviklede drive-in betjeningsløsning bestiller kunder medicin og varer, som man også kender det hos fast-food-kæder. Et vindue på et apotek vil dog typisk stå åbent i længere tid, da kunderne skal vejledes, og der kan være ventetid. Derfor løser en betjening via en skuffe mange udfordringer for apoteket.

Skuffeløsningen er specielt udviklet til apotekerbranchen, hvor der særligt i Corona-tiden var et stort behov for mindre personkontakt. Drive-in løsningen er bygget ud fra erfaringer, hvor bedre hygiejne og hurtigere betjening blev et voksende behov hos kunder.

Løsningen har et integreret system med højtaler, mikrofon og headset, der er skræddersyet til apoteket.



Sådan fungerer lugen:

1. Du kører hen til lugen og taler med apoteket.
2. En sensor fortæller, at der er en kunde, hvis der ikke allerede er en medarbejder.
3. Kunde og medarbejder kommunikerer via en mikrofon og højttaler.
4. Kunden får rådgivning og bestiller varer som normalt.
5. Kunden får udleveret varer via skuffen.
6. Betaling foregår elektronisk, men kontant er også muligt.

Nem udlevering af medicin og betaling.

Lyder det interessant for jer?

Tag en uforpligtende snak med Egede Dalby fra DetailConsult om, hvordan en skuffeløsning kan give mening for jer.



EGEDE DALBY CHRISTENSEN
Kunde- og udviklingschef
28 72 70 42
ed@detailconsult.dk
www.detailconsult.dk

DetailConsult udvikler specialløsninger til detailhandlen i hele Danmark, der optimerer forretningsgange og kundeoplevelser.



Apoteker kan hjælpe med at forebygge misbrug af opioider

Opfølgning på information om sikker opbevaring og afskaffelse af overskydende medicin, tidlige tegn på misbrug og information om håndtering af bivirkninger til opioidbehandling er med til at forebygge misbrug.

ET STUDIE FRA PORTUGAL viser, at apoteket kan være en vigtig aktør i at forebygge misbrug med opioider ved blandt andet at oplyse om sikker opbevaring og afskaffelse af overskydende medicin.

Man ved nemlig, at omkring halvdelen af de borgere, som ender i et misbrug, har fået medicinen fra en ven eller et familiemedlem. Derfor er det vigtigt at oplyse om korrekt opbevaring og bortskaffelse af medicinen.

I studiet har man taget udgangspunkt i forebyggelsesprogrammet ONE (Opioid and Naloxone Education), som man har brugt på apoteker i North Dakota, USA, siden 2018. Forebyggelsesprogrammet ONE bygger på en individuel vurdering af den enkelte borgers risiko for at blive afhængig af opioider. Ud fra denne risikovurdering igangsættes forebyggelsestiltag.

I studiet fra Portugal designede og implementerede man en opfølgning til forebyggelsesprogrammet ONE. Her tog de portugisiske apoteksteknikere telefonisk kontakt til borgere fem til tolv dage efter, at de havde fået udskrevet et opioid. Ved hjælp af et spørgeskema spurgte teknikerne ind til planer for bortskaffelse af overskydende medicin, om borgeren tog mere end den ordinerede dosis, om borgeren oplevede bivirkninger, og om der var behov for en konsultation med en farmaceut.

I studiet konkluderer man, at opfølgningen på ONE-programmet er med til at understøtte indsatsen omkring forebyggelse af misbrug af opioider. Opfølgningsprogrammet stemmer desuden godt overens med apotekernes forpligtelse til også at yde en opfølgende indsats over for borgerne. ●

Skoy, E.; et al., Implementation of a Pharmacy Follow-Up Program for Dispensed Opioid Medications, International Journal of Environmental Research and Public Health, 2023.



Apoteker kan understøtte sundhedsfremmende initiativer gennem "sociale ordinationer"

Der er potentiale i at klæde farmaceuter på til at arbejde med sociale ordinationer, viser norsk undersøgelse.

ET NORSK STUDIE VISER, at der er grobund for, at apoteksfarmaceuter klædes bedre på til at lave såkaldte "sociale ordinationer", hvor de sætter borgere i forbindelse med ikke-kliniske behandlingssteder som for eksempel støttegrupper, aktivitetsklubber, kurser eller uddannelsessteder,

støttet af kommuner eller frivillige organisationer.

Sociale ordinationer – også betegnet som henvisninger til kommunale tilbud – er en del af et holistisk sundhedssyn, som peger på, at man gennem gode sociale netværk kan reducere symptomer som angst og depression, øge det fysiske aktivitetsniveau og i det hele taget forbedre livskvaliteten for mange borgere.

I studiet undersøgte man, hvor meget de norske farmaceuter og farmaceutstuderende kendte til sociale ordinationer og hvilke kompetencer, de havde i den forbindelse. Studiet viste, at farmaceuterne og de studerende selv havde en opfattelse af, at de havde en middelhøj viden om social ordination, men de data, som blev indsamlet i studiet, viste derimod, at deres viden var meget begrænset. Farmaceuterne gav dog udtryk for, at de var positivt stemt over for at udvikle deres kompetencer på området og for at tage sig af opgaven i fremtiden.

Data blev indsamlet i form af et online spørgeskema med 23 spørgsmål, som afdækkede demografiske forhold, viden, kompetencer, holdninger og barrierer i forhold til social ordination. I alt svarede 96 farmaceuter og -studerende på spørgeskemaet, som viste, at der ikke var nogen signifikant sammenhæng mellem arbejds erfaring, uddannelsesniveau eller køn og deres viden om emnet. Spørgeskemaet blev lavet på baggrund af litteratur om emnet og blev forinden pilot-testet, hvorefter det blev delt i en facebookgruppe med henblik på besvarelse.

I studiet konkluderer man, at der er begrænset viden om social ordination, samt at der er behov for, at farmaceuterne får mere uddannelse på området. Uddannelsen kan oplagt foregå både på apoteket og være en del af farmaceutuddannelsen. For at finde ud af, hvordan det bedst gøres i praksis, lægges der op til yderligere forskning på området. ●

Mahamud Gabeyre, R.; et al, Social Prescribing Competence among Community Pharmacists and Pharmacy Students in Norway, Pharmacy, March 2024.

Livet med...

ANGST

AF: STINE FABRICIUS

KILDE: PSYKIATRIFONDEN

Livet med... er et fast format i Farmaci. Her prøver vi at forstå, hvordan det er at have en given sygdom og dermed klæde apotekerne på til at møde mennesker bag diagnosen. Denne gang handler det om angst.

Sådan kan apoteket møde mennesker med **angst**

- ▶ **Udvis sindsro og forstå,** at det ikke har noget med dig at gøre, hvis personen har svært ved at have øjenkontakt eller blive i dialogen. Det kan skyldes et angstanfald, og her kan et roligt møde med apoteket hjælpe til, at det ikke eskalerer.
- ▶ **Acceptér, at der kan være svære dage,** og at det nogle gange kræver lidt ekstra at bevæge sig ud i verden. Er det sådan en dag, er der formentlig ikke kræfter til den store snak med apoteket. Fortæl, at personen altid er velkommen – og at der også findes en anonym chat på apoteket.dk, der er bemandet med apotekspersonale døgnet rundt, hvis man har spørgsmål til sin medicin.
- ▶ **Vær interesseret i, hvordan det er at bruge medicinen.** Du kan for eksempel spørge, om medicinen har gjort en positiv forskel.
- ▶ **Tag gerne bivirkninger op.** Mange er ikke nødvendigvis klar over, at medicin mod angst for eksempel kan give mundtørhed, og at det derfor er ekstra vigtigt med god mundhygiejne.
- ▶ **Husk diskretionen.** Selvom der er åbenhed om angst, er det stadig forbundet med stigmatisering. Mange oplever for eksempel at blive behandlet som et skrøbeligt menneske, når de fortæller, at de lever med angst.

Fakta

Angst spænder fra let nervøsitet til svære anfald af panik, hvor man er overbevist om, at man skal dø. Angst er i sig selv en psykisk sygdom men er også en hyppig følgesygdom til andre psykiske sygdomme. Angst er også almindelig ved mange fysiske sygdomme.

Angsten kan være til stede hele tiden men med svingende intensitet, som ved generaliseret angst. Den kan også komme som et lyn fra en klar himmel, som ved panikangst.

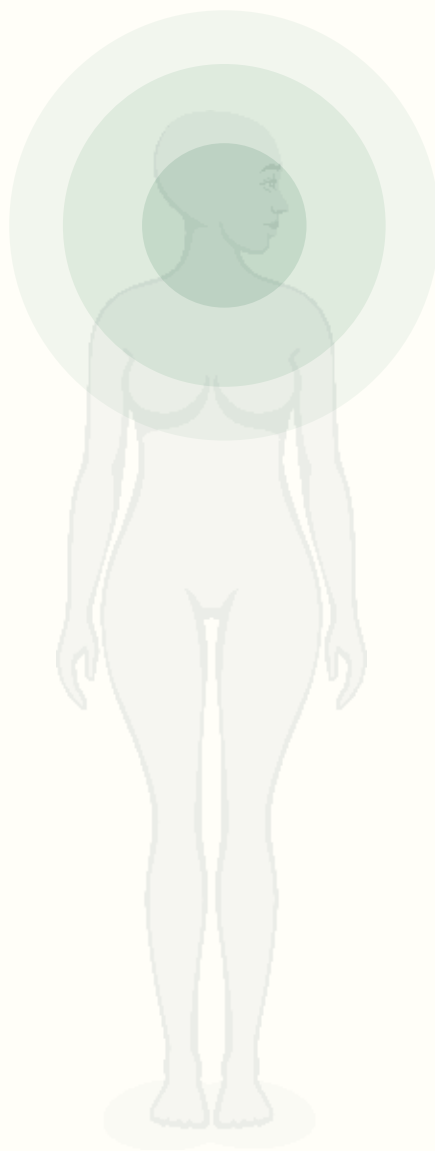
Der er både fysiske og psykiske symptomer på angst, og den påvirker tanker og adfærd. De mest almindelige fysiske symptomer er hjertebanken, åndenød, kvalme, prikken og snurren i fingrene.

Angst er en af de mest udbredte psykiske sygdomme i Danmark, hvor 350.000-400.000 af den voksne befolkning har symptomer svarende til kriterierne for angst. Flere kvinder end mænd får en angstdiagnose.

Myte

"Når man har angst, kan man bare tage sig sammen."

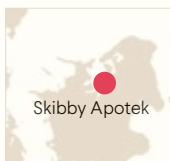
Når angst udvikler sig til en sygdom, reagerer kroppen instinktivt på samme måde, som når der er fare på færde. Reaktionen kommer bare i situationer, der ikke burde udløse angst – fx hverdagssituationer som at købe ind eller tage bussen.







Jeg glæder mig til at bidrage til lokalmiljøet og understøtte borgernes sundhed



Rikke Axtoft Nørregaard overtog Skibby Apotek pr. 1. juni 2024. Hun kommer fra en

stilling som souschef på apoteket. Hun er optaget af at fremme trivslen på apoteket, og mens hun arbejdede på Albertslund Apotek, blev apoteket kåret som den bedste arbejdsplads.

AF: ANNE-SOPHIE RØMER THOSTRUP

Hvorfor søgte du bevillingen?

Min familie og jeg er tilflyttere til Skibby, og vi er utrolig glade for byen. Efter at have arbejdet som souschef på apoteket kunne jeg mærke, at det var et apotek, jeg godt kunne se mig selv være apoteker på. Ikke mindst, fordi der er nogle meget dygtige og helt fantastiske medarbejdere.

Hvornår fandt du ud af, at du gerne ville være apoteker?

Jeg har arbejdet på apotek i 20 år, og jeg har leget med tanken om at blive apoteker tidligere. Det er dog ikke noget, jeg er gået målrettet efter. Da den her bevilling blev ledig, føltes det dog helt rigtigt, og jeg glæder mig til at bidrage til lokal-

miljøet og understøtte borgernes sundhed i Skibby.

Hvordan kan du bruge din erfaring fra tidligere jobs?

Jeg interesserer mig meget for medarbejderudvikling, det involverende lederskab og det gode arbejdsmiljø. Det er noget, jeg har beskæftiget mig en del med på de apoteker, jeg tidligere har arbejdet på. Tilbage i 2009 og 2010 arbejdede jeg på Albertslund Apotek, hvor vi var med i en konkurrence om at blive Danmarks bedste arbejdsplads. Her vandt vi først andenpladsen, og året efter fik vi førstepladsen. Konkurrencen var en anledning til at vi fik arbejdet med trivslen, og det viste sig at bære frugt.

Hvilke udviklingspotentialer ser du på Skibby Apotek?

Jeg vil gerne lave den bedste arbejdsplads for mine medarbejdere, hvor der er fokus på trivsel og faglig udvikling. Jeg ser et godt arbejdsmiljø som en forudsætning for, at apoteket kan udvikle sig. I fællesskab skal vi skabe en vision for netop vores apotek. Vi kommer til at brainstorme over, hvad vi som apotek skal arbejde hen imod. Her er det vigtigt, at alle medarbejdere kommer på banen,

og at vi får talt om deres ønsker for apoteket. Det kommer vi til at arbejde med, både på personalemøder og på morgenmøder. Det tager tid, men jeg tror, det er vigtigt, at man får involveret hele apoteket i den proces, så det bliver en udvikling, vi laver i fællesskab.

Hvordan ser du dig selv som leder?

Det er vigtigt for mig at være en synlig leder, som er en del af holdet og den daglige drift. Skibby Apotek har kun én enhed og et apoteksudsalg, så jeg har ikke en masse enheder, jeg skal fordele mig selv imellem, og det passer mig faktisk godt. Jeg ser også mig selv som en involverende leder, som er god til at

lytte, og som kan facilitere den udvikling af apoteket, som vi skal lave i fællesskab.

Jeg tror også, det er vigtigt, at medarbejderne kan se apoteket som en større helhed, så de ikke kun har blik for den opgave, de selv er i gang med. Det er vigtigt, at man som leder hjælper med at synliggøre det større perspektiv. Det gør det nemmere at prioritere, hvad der er vigtigt, og hvorfor nogle opgaver sommetider må vælges over andre, hvis der er travlt. Jeg tror også, at det giver stor arbejds glæde, når man kan mærke, at man er en del af "noget større", og at ens bidrag gør en forskel i det store billede, selvom man måske ikke altid lige kan mærke det i øjeblikket.

Hvad glæder du dig mest til?

Jeg kender jo allerede mine medarbejdere, men jeg glæder mig rigtig meget til at få opbygget organisationen sammen med dem. Det er allerede et rigtig godt apotek, men der har været lidt udskiftninger i personalet det seneste år, så nu skal vi have samlet organisationen og lavet en fælles vision. ●



Rikke Axtoft Nørregaard

2024: Apoteker, Skibby Apotek

2024: Souschef, Skibby Apotek

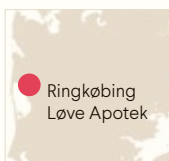
2004: Farmaceut, Albertslund Apotek

2004: Farmaceut, Brønshøj Apotek

2004: Farmaceut, Holbæk Elefant Apotek

2003: Cand.pharm.

”Jeg føler mig meget privilegeret over at få netop denne bevilling”



Stine Westergaard overtager Ringkøbing Løve Apotek pr. 1. juli 2024. Til apote-

ket hører to filialer og et apoteksudsalg. Hun kommer fra en stilling som koncernsouschef for apotekskoncernen bestående af Østerbro Apotek, Øresunds Apotek, Apoteket Trianglen og filialen Waterfront Apotek Hellerup.

AF: ANNE-SOPHIE RØMER THØSTRUP

Hvornår fandt du ud af, at du gerne ville være apoteker?

Jeg startede med at læse til farmaceut, fordi jeg gerne ville være apoteker. Det har jeg vidst helt fra begyndelsen. Det, at vi som apotek har kontakt med borgerne og kan gøre en forskel for dem i deres hverdag, synes jeg er meget motiverende.

Hvorfor søgte du netop denne bevilling?

Jeg kommer selv fra Tim, som ligger nær Ringkøbing. Jeg har hele tiden vidst, at jeg gerne ville tilbage til egnen, og at det var Ringkøbing Løve Apotek, som jeg gerne ville være apoteker på. Jeg havde måske forestillet mig, at det først var om nogle år, jeg skulle være apoteker, men nu blev bevillingen ledig. Derfor slog jeg

Det er vigtigt, at vi står stærkt som uddannelsesapotek og viser, at det er muligt at få en god lokal uddannelse med høj faglighed

til. Jeg føler mig meget privilegeret over at få netop denne bevilling. Den har været i mine tanker, siden jeg blev færdigguddannet som farmaceut.

Hvilke udviklingspotentialer ser du på Ringkøbing Apotek?

Jeg har indtryk af, at det er et meget vel-drevet apotek, som er godt i gang med både sundhedsydelse og så småt også har etableret samarbejde med kommunen. De ting kommer jeg til at arbejde videre med. Derudover vil jeg have fokus på medarbejdernes trivsel. Jeg vil gerne lave et apotek, som også er en rigtig god arbejdsplads, hvor motivationen er i højsædet, og hvor vi sætter fælles mål. For at apoteket kan udvikle sig kræver det, at medarbejderne trives. Det er vigtigt at finde ud af, hvad der motiverer den enkelte medarbejder – hvem trives med meget ansvar, og hvem gør ikke? Apotekssektoren er i hastig udvikling. Der er sket så mange ting på de 12 år, jeg har været i branchen. Det er enormt spændende. Et godt arbejdsmiljø er derfor en forudsætning for at lave et apotek, som kan følge med i den udvikling.

Hvad kommer du ellers til at fokusere på?

Det er vigtigt, at vi står stærkt som uddannelsesapotek og viser, at det er muligt at få en god lokal uddannelse med høj faglighed som farmakonom i Ringkøbing. Jeg håber også, at vi kommer til at deltage i faglige projekter, hvor vi kommer til at indsamle data fra vores praksis. Sådanne projekter bidrager både til at højne fagligheden i sektoren men er også med til at skabe motivation blandt medarbejderne, fordi vi har et fælles projekt, som har et højere formål: nemlig at indsamle viden, som i sidste ende understøtter borgernes sundhed.

Hvordan kan du bruge din erfaring fra tidligere jobs på Ringkøbing Løve Apotek?

Jeg har haft mange forskellige roller og



Stine Westergaard

2024: Apoteker, Ringkøbing Løve Apotek

2022: Koncernsouschef for apotekskoncern bestående af Østerbro Apotek, Øresunds Apotek, Apoteket Trianglen og filialen Waterfront Apotek Hellerup

2018: Diplomuddannelse i ledelse, Københavns Professionshøjskole

2017: Daglig leder og kvalitetsansvarlig, København Øresunds Apotek

2012: Informationsfarmaceut, Øresunds Apotek

2012: Cand. pharm., Københavns Universitet

Født: 1986

ansvarsområder inden for både kvalitet, ledelse og drift. Så jeg synes, jeg er godt klædt på til at varetage rollen som apoteker. Jeg har desuden taget en diplomuddannelse i ledelse, som jeg også kommer til at trække på. På Ringkøbing Løve Apotek er der to filialer og et apoteksudsalg foruden hovedapoteket, så her kommer jeg til at bruge den erfaring, jeg har med at lede på distance. Herudover har jeg et stort branchekendskab skabt gennem min tid som forfremmelseskon-sulent. ●

Redigeret af

ANNE-SOPHIE RØMER
THOSTRUP

OVERTAGELSE

Stine Westergaard overtager Ringkøbing Løve Apotek pr. 1. juli 2024 fra apoteker Henning Lund Lukassen.



Mød Stine Westergaard på side 41.

OVERTAGELSE

Apoteker Kerly Servilieri, Firkløver Apoteket Brædstrup, har fået bevilling til også at drive Horsens Søndergades Apotek med overtagelse pr. 1. juli 2024. Fratrædende apoteker er Bente Wittrup Præstbrogaard.



RINGKØBING

HORSENS

KERTEMINDE

NYBORG

UDNÆVNELSE

Apoteker Shafiq Farsad, Toftlund Apotek og Tinglev Apotek, har fået bevilling til også at drive Gråsten Apotek. Overtagelsen sker pr. 1. juli 2024 fra apoteker Ralf Michael Ernst.



GRÅSTEN

GENOPLAG

LEDIG BEVILLING

Bevillingen til at drive Nexø Apotek er ledig pr. 1 september 2024. Ansøgningsfristen er overskredet.



OVERTAGELSE

Rikke Axtoft Nørregaard har fået bevilling til at drive **Skibby Apotek** med overtagelse den 1. juni 2024 fra apoteker Ole Witek. Rikke Axtoft Nørregaard er i dag souschef på Skibby Apotek.



Mød Rikke Axtoft Nørregaard på side 40.

OVERTAGELSE

Apoteker **Michael Bobak**, Langskov Apotek, overtog filialen **Vestergade Apotek** i Nyborg den 1. juni 2024 fra apoteker Frank Godsk Hansen, Kerteminde Apotek.



SKIBBY BALLERUP

OVERTAGELSE

Mette Reuter Clausen har fået bevilling til at drive **Ballerup Apotek** pr. 1 juli 2024, og overtager apoteket fra apoteker Ute Pørksen. Mette Reuter Clausen er i dag souschef/bestyrelsesmedlem på Ballerup Apotek.



OVERTAGELSE

Apoteker **Nanna Stauner**, Nyborg Apotek, har fået bevilling til også at drive **Kerteminde Apotek**. Nanna Stauner overtog apoteket pr. 1. juni 2024 fra apoteker Frank Godsk Hansen.



ARCHIV FOR PHARMACI OG CHEMI
210. bind - 182. årgang - Nr. 5
14. juni 2024

apotek

UDGIVER

Danmarks Apotekerforening
Bredgade 54
1260 København K
+ 45 33 76 76 00
farmaci@apotekerforeningen.dk

FORSIDE

Morten Voigt

REDAKTION

Ansv. redaktør: Lene Lund Hansen
Daglig redaktør: Trine Ganer

GRAFISK PRODUKTION

Layout: Esben Bregninge Design
Tryk: Stibo Complete



ANNONCESALG

Media-Partners
Hanne Kjærgaard
Tlf.: 2967 1436
hanne@media-partners.dk

MEDLEM AF



KONTROLLERET AF



KONTROLLERET OPLAG

1.131 i perioden 1. juli 2021 - 30. juni 2022

FARMACI NR. 6 - 2024 UDKOMMER

fredag den 23. august 2024

Hansaplast

Nr.1 INDEN FOR
PLASTRE I EUROPA**



POST

PP

DANMARK

Magasinpost SMP
46446

FOREBYG SÅRINFEKTION

ANBEFALES AF

EKSPERTER

BLOKERER

99% AF

BAKTERIERNE*



STÆRK KLÆBEEVNE



EKSTRA FLEKSIBEL



VANDAVISENDE



*Hansaplast plastre beskytter mod snavs & bakterier

**Euromonitor International, Definition: Plastre/Selvkæbende forbindinger, detailsalg, 2023 data