Farmaci
#5 2026

AI-agenterne indtager apotekerne

8

Ny formand for Apotekerforeningen
20

FARVEL
Apotekernes afgåede formand ser tilbage
24

apotek Danmarks Apotekerforening

apotek

VIDSTE DU, AT ...

det sparer borgerne og samfundet for 4,2 mia. kr. om året, at apoteket skal tilbyde den billigste receptmedicin?

INDHOLD

4 Leder
En klar retning for fremtidens apotek

5 Medieklip

6 Nyheder

8 TEMA
AI rykker ind på apotekerne

8 AI kan skabe stor værdi for sektoren, når det bruges rigtigt

12 AI i skranken skal frigive tid til det menneskelige møde

14 Farum apotek
AI løser konkrete udfordringer og understøtter fagligheden

18 Amagerbro og Tårnby apoteker
AI bestiller blækpatroner og laver forretningsanalyse

20 URAFSTEMNING
Mads Haaning er ny formand for Apotekerforeningen

22 Ny strategi vedtaget

23 Medlemmerne siger ja til kredssammenlægning

24 Medlemmernes formand takker af

27 Beboere på bosteder går potentielt glip af medicintilskud

29 Ny viden

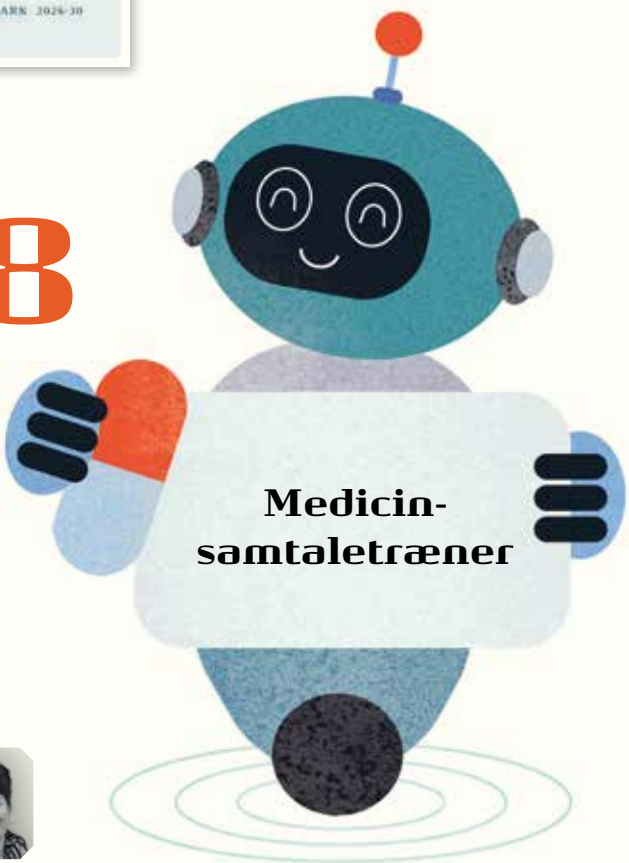
30 Apotekerland

22

NY STRATEGI. Apotekerforeningens nye strategi med titlen Sammen om borgernes sundhed er vedtaget ved urafstemning.

8-18

TEMA
AI gør lige nu sit indtog på apotekerne og hjælper med alt fra rådgivning til skemalægning.



Hvis man skal integrere AI på apotekerne, er det vigtigt, at hele apotek får en forståelse for teknologien, og det kræver, at ledelsen bakker op

Susanne Bendixen
apoteker på København
Sønderbro Apotek og Sydhavnsapoteket
Læs mere 8

En klar retning for fremtidens apotek

ET SUNDHEDSVÆSEN, der er mere nært, mere lige og mere sammenhængende for borgerne. Det er den ambition, vi i Apotekerforeningen har sat ord på med vores nye strategi. Under overskriften *Sammen om borgernes sundhed* udstikker vi en klar retning for foreningens arbejde i de kommende år og for apotekernes rolle i fremtidens sundhedsvæsen.

Nye digitale løsninger skal i tæt samspil med de fysiske apoteker sikre endnu bedre adgang til medicin og kvalificeret rådgivning. Samtidig kan tilbud om test og rådgivning ved en række helbredsproblemer give borgerne hurtig hjælp og gøre det muligt for farmaceuten at sætte behandling i gang med det samme, når der er behov for det. Dermed kan det øvrige sundhedsvæsen aflastes og hverdagen gøres lettere for borgerne. For blot at nævne nogle af vores mål og visioner.

Som nyvalgt formand for Apotekerforeningen ser jeg frem til, sammen med den nye bestyrelse, at omsætte strategien til virkelighed. En central opgave bliver i den forbindelse at sikre rammevilkår, der gør det muligt og rentabelt at drive selvstændige apoteker i hele landet. Det kræver en stabil og holdbar honorering af den sundhedsfaglige kerneopgave for både store og små apoteker. Derfor bliver forberedelsen af efterårets bruttoavanceforhandlinger en af de opgaver, der står øverst på min og bestyrelsens dagsorden.

Et andet vigtigt fokusområde er samarbejdet med foreningens nu fire regionale kredse. Med beslutningen om at sammenlægge Sjællands Kreds og Hovedstadens Kreds er vi bedre rustet til den opgave, der ligger lige for: dialogen med regioner og sundhedsråd om, hvordan apotekerne kan blive en integreret del af løsningen i fremtidens nære sundhedsvæsen.

Nu venter arbejdet med at prioritere og igangsætte de mange indsatser, der skal bidrage til, at strategiens visioner omsættes til virkelighed. Med en klar retning, stor opbakning fra medlemmerne og et fælles afsæt er vi i Apotekerforeningen parat til de kommende års arbejde *Sammen om borgernes sundhed.*

En central opgave bliver at sikre rammevilkår, der gør det muligt og rentabelt at drive selvstændige apoteker i hele landet.

Mads Haaning
formand for Danmarks Apotekerforening

TV2 News

Ingen forfalskninger på apotekerne

Kan man købe falsk medicin på apoteket? Nej, lød det klart fra apoteker Tue Askaa på TV2 News. Alle de lægemidler, der udleveres på apotekerne, verificeres via et EU-system, hvor hver pakning scannes. Hvis noget er galt, stopper systemet det.

Derfor er medicin fra apoteket sikker. Køb på det sorte marked er derimod risikabelt. Indholdet er ukendt og kan være farligt.

***Tv2 News**, 9. juni 2026*

Du kan gå ind fra gaden på et apotek i dag og få faglig rådgivning uden tidsbestilling. Det system ønsker vi at bevare i hele landet, så der ikke er forskel på adgang til sundhed efter, hvor du bor

Mads Haaning,
formand for Apotekerforeningen i
P4 Morgen Sjælland

Apotekernes sundhedsfaglige kampagne om mavesyre kom bredt ud på mange platforme.

Apotekerforeningens deltagelse på Folkemødet blev dokumenteret på LinkedIn med blandt andre dette opslag fra debat om vaccination

Apotekerforeningen:

Haves: restordre på medicin – **Ønskes:** Mere smidige regler Mere fleksible regler for substitution på apoteket og flere generelle dispensationer for at hente præparater hjem fra udlandet vil gøre livet lettere for borgerne, er budskabet i et debatindlæg fra Apotekerforeningen.

***Sundhedsmonitor,** 20. maj 2026*

Debatter og sundhedstjek trak besøgende til Apoteltet

Apotekernes telt på Folkemødet dannede igen i år rammen om faglige debatter, sundhedstjek og solråd.

I teltet ved Allinge Apotek havde foreningen sammen med andre aktører fra sundhedsområdet sammensat et tæt program, der blandt andet bød på debatter om antibiotikaresistens, hormoner i overgangsalderen, overforbrug af medicin, demens, osteoporose og sårbare patientgrupper.

Vaccination var også på dagsordenen. Her pegede formand for Apotekerforeningen Mads Haaning på behovet for en mere sammenhængende organisering.

"Det er bare ikke den bedste måde, vi gør det på i dag. Det er et kludetæppe med forskellige løsninger fra år til år, og vi har forskellige løsninger for forskellige vacciner. Det lader de mest sårbare i stikken," lød et af budskaberne fra Mads Haaning.

Ud over debatterne kunne besøgende blandt andet blive testet for knogleskørhed i samarbejde med Osteoporoseforeningen, få tjekket solskader hos en hudlæge og få rådgivning om solbeskyttelse i teltet.

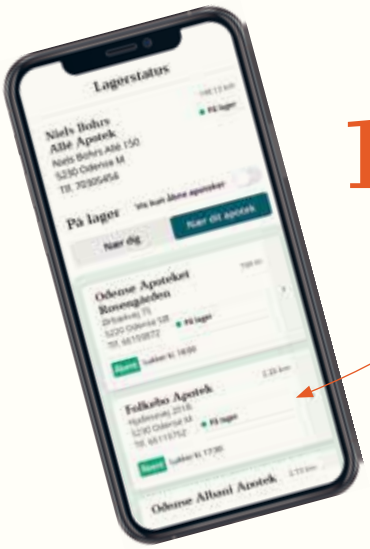
ILDDÅB. Nyvalgt formand for Apotekerforeningen Mads Haaning repræsenterede apotekerne i en række debatter ved Folkemødet.

Stor tilfredshed med blodprøvetagning på norske apoteker

Pilotprojekt med blodprøvetagning på apotek i norske Sandvika får stor opbakning fra både borgere og personale. Det oplyser apoteket til den norske apotekerforening.

Ifølge apoteket viser foreløbige resultater, at borgerne oplever ordningen som nem og fleksibel. Årsagerne er blandt andet lange åbningstider og kortere transport, fordi man slipper for turen hele vejen til Oslo. Flere benytter tilbuddet gentagne gange.

Også apotekspersonalet er tilfredse og peger på, at opgaven er fagligt spændende. Blodprøverne bestilles af lægen, men tages på apoteket mod en egenbetaling på 64 kr. Ordningen skal aflaste de praktiserende læger og løber foreløbigt i seks måneder, men de første resultater tyder på en mulig fortsættelse.



Antallet af downloads af appen 'apoteket' har nu rundet

1 mio.

Svensk socialminister: **apotekernes rolle skal udvides**

Apotekerne er en central del af både sundhedsvæsenet og det samlede beredskab, lyder det fra Sveriges socialminister Jakob Forssmed. I et interview med Svensk Farmaci lægger han op til at udbygge apotekernes rolle gennem blandt andet nye sundhedsydelser og et udvidet farmaceutsortiment, som kan øge adgangen til visse lægemidler uden recept, dog med krav om rådgivning fra apoteket.

Samtidig arbejdes der på et forslag om at udpege 300 apoteker til beredskabsapoteker, men det er endnu ikke vedtaget.

I forhold til manglen på farmaceuter har nogle apotekskæder foreslået, at farmaceuter på distancen kan være en løsning. Det er socialministeren dog skeptisk over for og understreger vigtigheden af farmaceutens fysiske tilstedeværelse. Han peger også på vigtigheden af lokal forankring og afviser ikke højere støtte til landapoteker.

Deltag i Lungedagen 2026

Når apotekerne deltager i den årlige lungedag, er de med til at understøtte arbejdet med tidlig opsporing af lungesygdomme. Sidste år deltog 82 apoteker og tilbød blandt andet lungetest. For 17 procent af de borgere, som blev testet på apoteket, blev det første skridt til videre undersøgelse hos egen læge.

Tilmeldingen til Lungedagen den **24. september 2026** er nu åben.

Ønsker apoteket at tilbyde lungefunktionsmåling, er det muligt at låne udstyr hos Lungeforeningen.
Det er først til mølle.

Lungeforeningen tilbød i juni et onlinekursus i lungefunktionsmåling. Kurset gentages efter planen til august eller september.

Læs mere på Apoteksforum, hvor der er link til tilmelding og flere informationer.

Lungeforeningen

De engelske apotekers ordinationsret udvides

Fra efteråret udvides antallet af lidelser, som apoteker i England kan ordinere medicin mod under Pharmacy First-ordningen, der blev lanceret i 2024. Målet er at sikre hurtigere behandling og aflaste læger og hospitaler.

Ordningen omfatter i dag syv simple lidelser og udvides nu med yderligere fem. Hvilke lidelser der er tale om, er endnu ikke meldt ud.

Allerede nu er der gennemført over 3,3 millioner konsultationer under Pharmacy First.

Brancheorganisationer advarer dog om, at de 340 mio. pund, der er afsat til udvidelsen, kan være utilstrækkelig og dermed gøre det vanskeligt for apotekerne at følge med den stigende efterspørgsel.

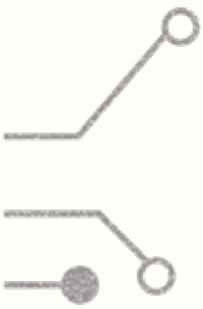
AI rykker ind på apotekerne

AI gør lige nu sit indtog på landets apoteker, og de første erfaringer med hvordan kunstig intelligens kan understøtte opgaverne, tager form. AI kan hjælpe med alt fra skemalægning til træning i medicinsamtaler, men det kræver, at man uddanner sit personale både i at prompte - men i høj grad også i at forholde sig kritisk.

Farmaci har kigget på nogle af de mange AI-tiltag, som lige nu implementeres på apotekerne. Læs med og bliv klogere på uddannelsesforløbet i AI fra Pharma+, hvor apotekerne har lært at lave bots, som gør hverdagen nemmere og løfter fagligheden.

Og få et kig ind i PharmaNets AI-baserede rådgivningsstøtteværktøj, som er indbygget i ekspeditionssystemet. Bliv også klogere på, hvordan AI kan bestille dine blækpatroner hjem, inden du løber tør, og hvordan AI kan fungere som en god ven til kvalitetsarbejdet.

Redaktionen



AI kan skabe stor værdi for sektoren, når det bruges rigtigt

Der er et stort potentiale i at få AI-værktøjer ind i dagligdagen på apotekerne, men man må ikke glemme, at det faglige ansvar altid ligger hos farmaceuterne og farmakonomenerne, lyder det fra apoteke **Susanne Bendixen**, som er formand for Digitaliseringsudvalget i Apotekerforeningen. Sideløbende har hun sat en række undervisningsforløb i søen, som skal lære apotekerne i Pharma+ at bygge bots, som kan hjælpe i en travl dagligdag.

AF: ANNE-SOPHIE RØMER THOSTRUP
ILLUSTRATION: MARIE BOYE THOMSEN

Køen vokser, opgaverne bliver flere – og patienterne mere komplekse. Det er svært at rekruttere medarbejdere, og flere opgaver skal klares af færre hænder, Det sætter pres på hverdagen på landets apoteker.

Derfor er det belejligt, at en ny teknologi melder sig på banen. Kunstig intelligens kan blive et vigtigt redskab, som kan frigive ressourcer og højne fagligheden. Bruges den rigtigt, kan den skabe stor værdi, ikke bare for den enkelte apoteker - men for hele sektoren.

"AI er et fantastisk værktøj, som kan skabe stor værdi i sektoren, men det kræver, at både ledere og medarbejdere rustes til at bruge teknologien bedst muligt. Og så skal man huske, at det

faglige ansvar altid ligger hos farmaceuten eller hos farmakonomen," siger Susanne Bendixen, som er apoteker på København Sønderbro Apotek og Sydhavnsapoteket og formand for Digitaliseringsudvalget.

I udvalget arbejder man ud fra et todelt mål om, at AI dels skal bruges til at løfte medarbejdernes kompetencer og dels til at frigøre tid, så færre hænder kan løse flere opgaver uden at gå på kompromis med kvaliteten.

"De kunder, der kommer på apoteket i dag, er mere komplekse. Der er flere kronikere og polyfarmacipatienter, som tidligere blev håndteret i sekundærsektoren, men som nu i højere grad møder os i primærsektoren. Det kalder på et kompeten- >

ce- og ressourceløft, som AI kan være med til at understøtte," siger Susanne Bendixen.

Digitaliseringsudvalget har derfor identificeret seks fokusområder, som danner rammen for det videre arbejde med AI på apotekerne. Det handler blandt andet om, hvordan AI kan bruges både i drift og rådgivning.

Undervisningsforløb

Ud over sit arbejde i Digitaliseringsudvalget har Susanne Bendixen også hjulpet flere apoteker med at tage de første spadestik til et mere systematisk arbejde med AI via en række undervisningsforløb. I Pharma+-regi har hun sammen med apoteker Jakob Tjelum undervist kædens apotekere i gode prompts og opbygning af bots, som kan hjælpe apotekerne med blandt andet drift, HR og faglig rådgivning.

De to har tidligere holdt en række foredrag i kredsene om, hvordan AI spiller ind på sektoren, og med undervisningsforløbene klæder de nu apotekerne i Phama+ på til selv at gå i gang med at bruge AI.

Første undervisningsforløb var målrettet apotekerne, og nu er man i gang med et forløb for souschefer. Senere laves et forløb for de faglige medarbejdere.

"Hvis man skal integrere AI på apotekerne, er det vigtigt, at hele apoteket får en forståelse for teknologien, og det kræver, at ledelsen bakker op. Derfor er vi startet med at undervise apotekerne og lederne," siger Susanne Bendixen.

Grundlæggende forståelse er vigtig

De fleste af kursusdeltagerne har prøvet at bruge AI, men de færreste har arbejdet systematisk med det. På forløbene er der ikke bare blevet undervist i, hvordan man laver gode prompts men også i, hvordan AI grundlæggende fungerer.

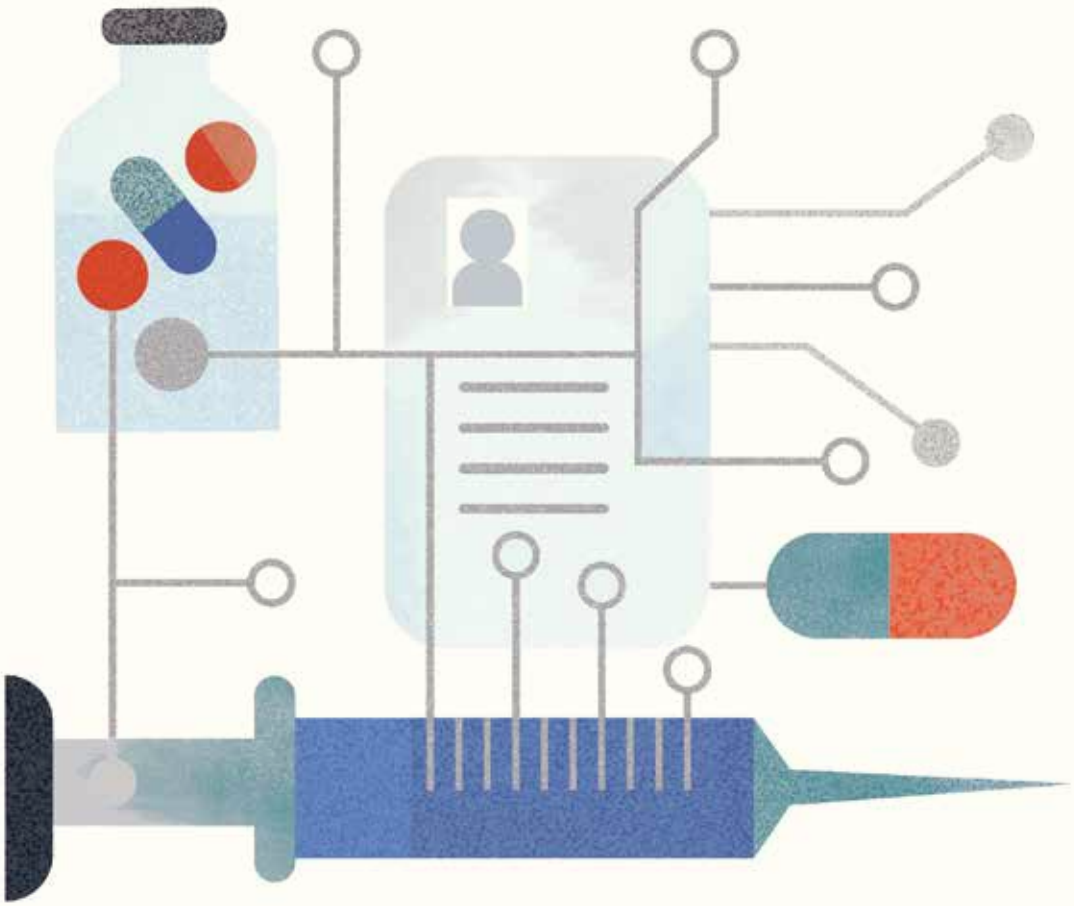
For én ting er at lære at lave præcise prompts, som giver gode og relevante svar, som man kan bruge, når man står med fru Madsen, som er polyfarmacipatient. Én anden ting er at forstå, hvad de svar, man får, egentlig bygger på, og derefter at kunne vurdere, hvor sande eller relevante de er.

"Når man får et svar på skrift, kan det virke meget sandt, men her skal man huske at bevare sin faglige dømmekraft. Det kan godt være, at svaret ikke er forkert, men måske er det ikke fyldestgørende, eller måske er det ikke relevant i situationen. Det skal man kunne navigere i," siger hun.

Derfor er det vigtigt, at alle medarbejdere uddannes til at forstå, hvordan AI fungerer, og at det faglige ansvar stadig ligger hos dem. ●

Man skal huske, at det faglige ansvar altid ligger hos farmaceuten eller farmakonomen

Susanne Bendixen, apoteker på København Sønderbro Apotek og Sydhavnsapoteket



Digitaliseringsudvalget har udpeget en række områder, de ønsker at fokusere på i deres udvalgsarbejde inden for digitalisering og AI i apotekssektoren

Her er de seks fokusområder:

- **Kvalitet**
  At gøre kvalitetsarbejdet mere ensartet med klare instruktioner, faste årshjul og bedre opfølgning
- **HR og vagtplaner**
  At bruge AI til at lette planlægning af ferie og vagter samt give bedre overblik over sygdom og MUS
- **Enklere arbejdsgange**
  At fjerne digitale irritationer for kunderne i hverdagen – både de store og de små.
- **Omsorgssalg**
  At bruge data bedre, så apotekerne kan give mere relevante anbefalinger sammen med medicin
- **Rådgivning**
  At følge op på rådgivningen og udvikle AI-støtte, der kan løfte kvaliteten
- **Digitalt image**
  At styrke kommunikationen og mindske forskellene i, hvor digitale apotekerne opleves af borgerne

AI i skranken skal frigive tid til det menneskelige møde

Nye AI-baserede rådgivningsstøtteværktøjer finder snart vej til apotekerne. I **PharmaNet** er man i gang med at pilotteste et værktøj, som er bygget direkte ind i ekspeditionssystemet. I **Vitec Cito** arbejder man på et AI-værktøj, som man kan spørge til råds. Målet med værktøjerne er at understøtte fagligheden og frigive overskud og nærvær i mødet med borgeren.

Selvom både farmakonomer og farmaceuter har en solid faglig bagage at trække på, når de står i skranken, tager det tid at danne sig et overblik over, hvad det er for en borger, som står foran dem. Hvordan er den tidligere medicinhistorik? Er der kontraindikationer? Eller er vedkommende i målgruppen for en sundhedsydelse?

Det kan et nyt AI-baseret rådgivningsstøtteværktøj nu hjælpe med. Det er lavet af PharmaNet, og til forskel fra andre opslagsværker eller onlinesøgninger er støtteværktøjet bygget ind i selve apotekssystemet og er dermed en naturlig del af rådgivningssituationen. Ud fra en række data som køn, alder og tidligere medicinkøb giver det et overblik over, hvilke fokusområder, der er vigtigst i den pågældende ekspedition.

"Det nye rådgivningsstøtteværktøj kan frigive tid i skranken, fordi det hjælper personalet med at få et overblik over, hvad der er relevant for den borger, de står med. Man skal stadig bruge sin faglighed, men man får et redskab, som hjælper med at sætte den i spil, så den bliver så relevant som mulig," fortæller Osama Ahmad El-kilani, som er farmaceut og AI-ansvarlig på Farum Apotek.

Sammen med Susanne Bendixen, formand for Digitaliseringsudvalget, og Andrei-Daniel Staicu, farmaceut på København Sønderbro Apotek, har han været tæt involveret i udviklingen af det nye rådgivningsstøtteværktøj, som er udviklet i PharmaNet.

Støtteværktøjet er stadig i testfasen, og det er endnu usikkert, hvornår det rulles ud til alle apotekerne med PharmaNet. Til en start blev det pilottestet på fire apoteker men er netop blevet udrullet til yderligere fire apoteker, så i alt otte apoteker nu er i gang med at afprøve værktøjet.

Flere kilder

Det nye værktøj fungerer ved at hente information om de lægemidler, som bliver scannet i skranken og puttet i kurven, og så henter det relevant information fra Promedicin.

Derudover trækker det på historikken for lægemidler, som borgeren tidligere har købt på apoteket. Det betyder, at det kan gøre opmærksom på situationer, hvor det er relevant at tilbyde medicin- og compliancesamtaler.

Er det første gang, medicinen hentes, foreslås en medicinsamtale. Og er borgeren netop startet på inhalationsmedicin, eller er skiftet til et nyt præparat, popper det også op i systemet, så der kan tilbydes TPI. Systemet kan dog kun se historikken for det pågældende apotek. Så hvis borgeren har hentet medicin på andre apoteker, kan dette ikke ses.

Mere tid til mentalisering og nærvær

Et AI-baseret støtteværktøj kan måske lyde som modsætningen til nærvær og medmenneskelighed, men i virkeligheden kan det netop være nøglen dertil. I stedet for at bruge tid på at slå op i Promedicin, eller gå tilbage i borgerens medicinhistorik, kan apoteksmedarbejderen i stedet bruge tiden på at kigge op fra skærmen og se borgeren i øjnene.

"I en tid, hvor der er fokus på mentalisering på apotekerne, kan det nye værktøj frigive tid i skranken, som gør, at man kan fokusere på det mere emotionelle møde med borgeren. Det kan give mere overskud til at forstå kundens behov," siger Osama Ahmad El-kilani.

I et sprog, borgeren forstår

Systemet er lavet, så det formidler bivirkninger m.m. i et sprog, som borgeren forstår. På den måde skal medarbejderen ikke "oversætte" informationen til borgeren men kan bruge den direkte i dialogen.

Når det kommer til bivirkninger, er systemet trænet i kun at opliste de bivirkninger, som man kan gøre noget ved gennem egenomsorg, som for eksempel brug af smertestillende eller præparater til mavegener.

Man skal stadig bruge sin faglighed, men man får et redskab, som hjælper med at sætte den i spil, så den bliver så relevant som mulig

Osama Ahmad El-kilani, farmaceut og AI-ansvarlig på Farum Apotek

Overblik ved polyfarmaci – flere potentialer

Når en kunde henter flere lægemidler på én gang, er ambitionen, at rådgivningsstøtten kan skabe et hurtigt overblik og fremhæve det mest kritiske – for eksempel interaktioner som den såkaldte "triple whammy".

På nuværende tidspunkt henter systemet dog ikke informationer om håndkøbspræparater eller frihandelsvarer. Det betyder, at man stadig skal være opmærksom på interaktioner med for eksempel ibuprofen, som ofte købes i håndkøbsmedicin, og som derfor ikke vil poppe op i systemet. Ligeledes har systemet ikke adgang til information om dosispakket medicin, veterinærmedicin eller magistrel medicin og kan derfor ikke generere information, når det er disse varer, som puttes i kurven.

Selvom det nye støtteværktøj altså har sine begrænsninger, er det, ifølge Osama Ahmad El-kilani, stadig en stor hjælp.

"Der er helt klart et potentiale i, at man på et tidspunkt kan udbygge systemet. Men som det er nu, har det allerede stor værdi. Alternativet ville jo være, at man selv skulle finde alle de her informationer," siger han.

Først og fremmest er det vigtigt at huske, at det nye støtteværktøj netop er et støtteværktøj og ikke en facitliste.

"Det er ikke en erstatning for vores faglighed og vores faglige dømmekraft men netop et støtteværktøj, som skal guide os og sende os i den rigtige retning. Det betyder, at fagpersonalet stadig skal bruge sin faglighed og sin kritiske sans til at vurdere den information, der kommer," siger Osama Ahmad El-kilani.

Vitec Cito også på vej med AI-værktøj

Hos den anden udbyder af apotekssystemer, Vitec Cito, arbejder man også på et AI baseret støtteværktøj, som kan hjælpe i forbindelse med rådgivning. Her kan man spørge om alt fra bivirkninger til hvilke tabletter, der har delekærv. Værktøjet kommer til at kunne tilgås i hovedmenuen i C2 systemet og fungerer som en form for bot, som man kan spørge i rådgivningssammenhæng.

"Det nye værktøj skal hjælpe apotekerne med hurtigt at finde frem til den information, de har brug for, og det bygger på valide kilder, som sikrer, at svarene er pålidelige," siger Anne-Mette Aldershvile, som er product owner i Vitec Cito.

Planen er, at værktøjet på sigt skal udvikles, så det for eksempel også har adgang til lagerbeholdning og ekspeditioner m.m. Men i første omgang skal der indsamles erfaringer i takt med, at den første version kommer ud på apotekerne.

"Værktøjet er nu blevet testet, og vi planlægger at udrulle det til alle Vitec Citos apoteker hen over efteråret," siger Anne-Mette Aldershvile. ●

FARUM APOTEK

AI løser konkrete udfordringer og understøtter fagligheden

På Farum Apotek bygger man AI-agenter, som kan hjælpe med alt fra korrekt sårpleje til træning i medicinsamtaler. Målet er at understøtte fagligheden

"Eltroxin erstatter dit stofskiftehormon. Det er vigtigt at tage det fast hver morgen på tom mave og holde afstand til for eksempel kalk og jern. Effekten kommer gradvist, og dosis justeres via blodprøver."

Sådan lyder det fra den AI-agent, som er bygget til at støtte farmaceuter og farmakonomer, når de laver medicinsamtaler. Med konkrete "replikker" får medarbejderne inspiration til vendinger, de kan bruge i samtalen med borgeren. I dette tilfælde har farmaceut og AI-ansvarlig, Osama Ahmad El-kilani, som står bag agenten, indtastet "Eltroxin", og frem kommer en "køreplan", som også giver overblik over vigtige fokuspunkter som formål, virkning og bivirkninger ved medicinen.

På Farum Apotek har man arbejdet indgående med at bygge forskellige AI-agenter, som både kan hjælpe med at finde det bedste plaster til brandsår, træne de studerende til deres eksaminer og støtte medarbejderne under medicinsamtaler. Ikke mindst har de lavet en medicinsamtaletræner, som skal hjælpe farmakonomerne med at komme godt i gang med at lave medicinsamtaler.

"Vi lavede Medicinsamtaletræneren for at støtte de farmakonomer, som følte sig usikre. Her har de kunnet træne forskellige cases, og har opdaget, at de faktisk har den nødvendige viden. Det har givet dem mere selvtillid i forhold til opgaven," siger Osama Ahmad El-kilani, som står bag de forskellige agenter, som bruges på apoteket.

Eksamenstræner hjælper farmakonomstuderende

For at støtte de farmakonomstuderende i deres eksamenslæsning, har han også lavet Eksamenstræneren. Den bygger på pensum samt tidligere eksamenssæt og besvarelser. Her bliver de studerende guidet igennem AI-genererede eksamenssæt og får mulighed for at træne deres viden i ro og fred foran skærmen.

Med en agent, han har kaldt Apoteksrådgiveren har Osama Ahmad El-kilani arbejdet med at skabe en agent med en række underprompts, som kan hjælpe med alt fra sårpleje, anbefalinger af kosttilskud og støtte i forbindelse med medicinsamtaler. Tanken er, at personalet kan tilgå den, når de står i skranken med en kunde.

"Vores viden skal spænde bredt, når vi står i skranken. Hvis en borger for eksempel skal have et plaster til et brandsår, kan det tage tid at finde det rigtige. Med Apoteksrådgiveren kan vi hurtigt beskrive behovet og få forslag til konkrete produkter fra vores eget lager," siger Osama Ahmad El-kilani.

Skal løse konkret udfordring

Fælles for AI-agenterne på Farum Apotek er, at de er lavet for

at løse en konkret udfordring, fortæller apoteker Vural Kocak.

"Vores AI-agenter er alle sammen opstået ud fra konkrete problemstillinger. Vi har tænkt: Hvordan kan vi støtte farmakonomerne med at komme i gang med medicinsamtaler, hvordan kan vi støtte vores personale i skranken, og hvordan kan vi hjælpe farmakonomerne med at blive klar til eksamen," siger han.

På Farum Apotek fortsætter arbejdet med de forskellige AI-agenter, som allerede bruges på daglig basis. Spørger man apotekeren, er det vigtigt, at man får alle medarbejderne med ombord.

"Der er stadig et stykke vej til at få alle medarbejderne i gang med at bruge AI. Derfor er der en vigtig ledelsesmæssig opgave i at sørge for, at de efteruddannes i AI og lærer at bruge det," siger Vural Kocak. ●

Hvis en borger for eksempel skal have et plaster til et brandsår, kan det tage tid at finde det rigtige. Med Apoteksrådgiveren kan vi hurtigt beskrive behovet og få forslag til konkrete produkter fra vores eget lager

Osama Ahmad El-kilani, farmaceut og AI-ansvarlig på Farum Apotek

Vores AI-agenter er alle sammen opstået ud fra konkrete problemstillinger.

Vural Kocak,
apoteker på Farum Apotek

Sådan virker medicinsamtaletræneren

Med en AI-baseret medicinsamtaletræner kan apotekspersonalet øve sig i medicinsamtaler i et trygt, virtuelt rum.

Træneren fungerer som en chat, hvor man skriver med en simuleret kunde. Undervejs "reagerer" kunden med kommentarer eller spørgsmål. Sideløbende kommer der "regibemærkninger" om, at kunden via kropssprog signalerer, at vedkommende ikke har forstået, hvad der bliver sagt, og så er det op til medarbejderen at handle herpå.

Man kan vælge om man vil træne i specifikke emner, eller om man blot vil have et tilfældigt emne.

Når samtalen er afsluttet, giver træneren konkret feedback, som kan bruges til næste gang.

Medicinsamtaletræneren bygger blandt andet på uddannelsesmateriale og faglige kilder.

Artikelserien om AI fortsætter på side 18

Lagring med et tryk på en knap – det har aldrig været nemmere!

Efter du automatiserede apotekets lager, er jeres arbejdsgange blevet mere strukturerede. Det har frigjort mere tid til aktiviteter, der skaber merværdi. Men hvad hvis vi nu fortæller dig, at der er en måde at gøre det hele endnu nemmere på?

BD Rowa™ EasyLoad – fuldautomatiske indlagringssystem

Et par enkle trin er alt, hvad der kræves: Tøm blot varerne, og placér dem på BD Rowa™ EasyLoad bufferbåndet, så klarer lagerrobotten resten.

bd.com/rowa

BD, the BD Logo, BD Rowa, BD Rowa EasyLoad, BD Rowa Smart and BD Rowa Vmax are trademarks of Becton, Dickinson and Company or its affiliates. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2026 BD. All rights reserved. April-2026, BD-171827

"På en typisk mandag var vi sjældent færdige med at lægge produkter i vores gamle robot før tirsdag formiddag. Med den nye BD Rowa™ Vmax og BD Rowa™ EasyLoad er alle varer i robotten før klokken 10 mandag formiddag. Det **skaber overblik, øgerkundetilfredsheden og frigør ressourcer**."

Darioush Khorami
Souschef / Stedfortræder på Taastrup Apotek

Hurtigt overblik over fordele

Tidsbesparende
Den manuelle arbejdsbyrde reduceres til et minimum, da BD Rowa™ EasyLoad adskiller, måler, scanner og indlæser — alt sammen lynhurtigt.

Indlagring natten over
BD Rowa™ EasyLoad håndterer indkomne varer helt automatisk — også om natten.

Støjsvag
Sikrer både dig og dine medarbejdere et behageligt støjsvagt arbejdsmiljø.

Maksimal effektivitet
Den fuldautomatiserede lagring reducerer manuelle opgaver til et minimum: BD Rowa™ Easyload adskiller, måler, scanner og opbevarer jeres varer.

Automatisk registrering af udløbsdato
OCR-teknologi registrerer og behandler den trykte eller prægede dato.

Kontakt
Thomas Lacentra
Commercial Lead
på +45 2199 3860
eller thomas.lacentra@bd.com

Vil du se Easyload i aktion? Scan her!

Becton Dickinson Dispensing Denmark A/S, Lyskær 3EF, 1, Denmark, 2730 Herlev
Email: rowa-uk@bd.com, bd.com/rowa

BD Rowa™

AMAGERBRO APOTEK OG TÅRNBY APOTEK

AI bestiller blækpatroner og laver forretningsanalyse

Apoteker **Alexander Wiberg Hansen** arbejder målrettet med AI-agenter og dashboards; blandt andet med hjælp fra en fast udvikler. Med i alt seks apoteksenheder er AI-værktøjer med til at frigive tid.

At bestille blækpatroner lyder måske ikke som den mest tidskrævende opgave, men med i alt seks apoteksenheder, med flere forskellige typer af printere, tager det tid. Derfor er apoteker på Amagerbro Apotek og Tårnby Apotek, Alexander Wiberg Hansen, glad for, at det nu er en AI-agent, som varetager den opgave.

Den ved nøjagtig, hvornår de forskellige enheder løber tør og hvilke typer, der er brug for. Det eneste, han selv skal gøre, er at godkende betalingen. Det er bare et af flere eksempler på, hvordan AI er en integreret del af hverdagen på apoteket.

"Vi bruger AI i mange forskellige sammenhænge på apoteket. Det er en måde, hvorpå vi frigiver tid, som kan bruges på de faglige opgaver," fortæller Alexander Wiberg Hansen.

Han har selv stor interesse i AI og bruger en fast udvikler, som hjælper med at integrere AI på forskellig vis. For eksempel ved at bygge forskellige agenter.

Skemaplanlægning er også et af de områder, hvor AI er med til at gøre en stor forskel.

AI hjælper med skemalægning

"Når der for eksempel skal laves skema for sommerferien, er der mange ting, der skal gå op. Her hjælper AI med at give overblik og effektivisere processen, så vi sparer en hel del tid," siger Alexander Wiberg Hansen.

AI hjælper også apotekeren med at få overblik over, hvordan forretningen kører, ved at lave forretningsanalyse ud fra en række data om omsætning og drift.

Ved at koble store begivenheder, som landskampe eller folketingsvalg, til omsætningen på apoteket kan den hjælpe med at forklare naturlige udsving i antallet af kunder.

"Den kan hjælpe os med at få overblik over "legitime" udsving, som skyldes store begivenheder eller vejrmæssige forhold som gjorde, at få gik på apoteket den dag," siger Alexander Wiberg Hansen.

Han er ikke i tvivl om, at der er et stort potentiale for apotekssektoren i at integrere AI i dagligdagen, og han glæder sig til at følge udviklingen. ●

Når der for eksempel skal laves skema for sommerferien, er der mange ting, der skal gå op. Her hjælper AI med at give overblik og effektivisere processen, så vi sparer en hel del tid

Alexander Wiberg Hansen apoteker på Amagerbro Apotek og Tårnby Apotek

5

opgaver, som AI løser på Amagerbro Apotek og Tårnby Apotek

1 **Automatisk bestilling af blækpatroner:** En AI-agent håndterer indkøb af blækpatroner. Med en simpel kommando ved systemet, hvilke typer og mængder der skal bestilles til de i alt 6 enheder, lægger varerne i webshopkurven og gør klar til betaling. Det sparer tid og minimerer lager.

2 **Kvalitet og alarmer:** AI bruges til at vurdere de mange daglige alarmer fra dataloggere. Systemet skelner for eksempel mellem reelle hændelser og forventede udsving, som når køleskabe åbnes ved varemodtagelse tidligt om morgenen. Vurderingerne sendes altid til godkendelse hos "et rigtigt menneske" og dokumenteres, så de kan bruges ved tilsyn.

3 **Forretningsanalyse:** Et lukket analysesystem gennemgår data om omsætning og drift og hjælper med at forklare udsving. Det kan for eksempel pege på, at dage med få kunder kan skyldes en landskamp eller et skybrud.

4 **Skemaplanlægning:** Med hjælp fra AI kan den skemaansvarlige lægge skema på under tre timer. Ud fra data om drift, antal uger og medarbejderbelægning er den med til at skabe overblik.

5 **Overblik over opgaver:** Et dashboard viser de opgaver, som skal klares på apoteket. Der kommer en påmindelsesalarm, og så kan man tjekke opgaverne af, når de er udført.

URAFSTEMNING

Efter generalforsamlingen afholdtes en urafstemning vedr. valget af ny formand, bestyrelse, ny strategi samt en række andre forslag.

Mads Haaning er ny formand for Apotekerforeningen

Mads Haaning er valgt som ny formand for Apotekerforeningen efter en urafstemning blandt foreningens medlemmer. Han er valgt for en treårig periode.

AF: TRINE GANER
FOTO: MAGNUS KLITTEN

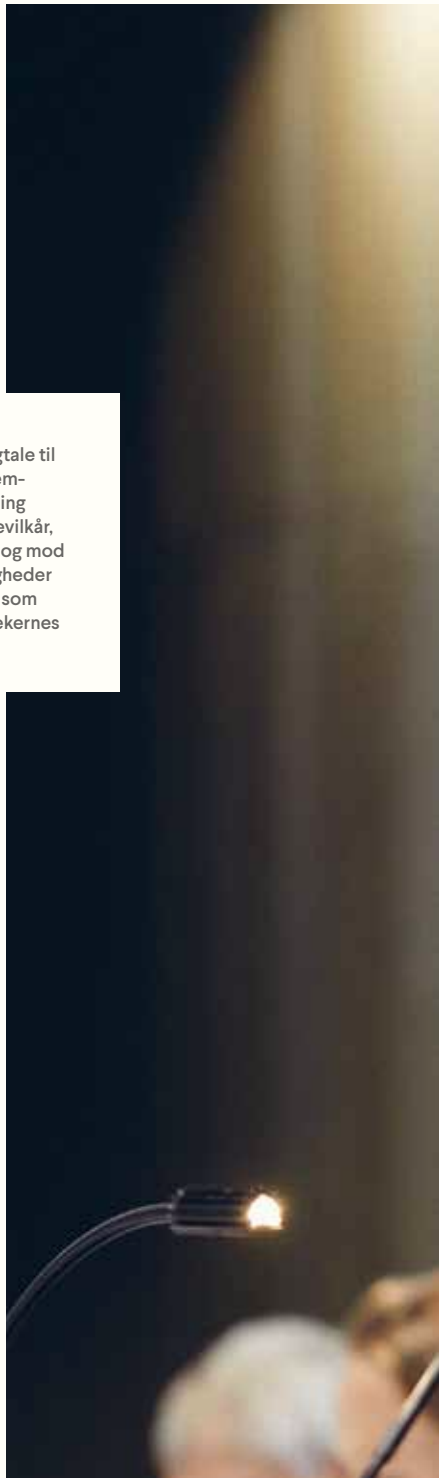
Mads Haaning blev udnævnt til apoteker i 2016 og har i dag bevillingerne til Sorø Apotek og Glumsø Apotek. Han har siddet i Apotekerforeningens bestyrelse siden 2018 og har de seneste seks år været næstformand.

Valget stod mellem to kandidater. Foruden Mads Haaning stillede Susanne Bendixen op som modkandidat. Hun er apoteker på København Sønderbro Apotek og Sydhavnsapoteket.

Med valget af Mads Haaning får Apotekerforeningen en formand, der allerede har et indgående kendskab til foreningens arbejde og de politiske og faglige dagsordener, som præger apotekssektoren. Som næstformand har han været tæt involveret i foreningens strategiske prioriteringer og interessevaretagelse, herunder forhandlinger med myndigheder og personaleorganisationer.

Han overtager formandsposten efter Jesper Gulev Larsen, som har stået i spidsen for foreningen siden 2020.

Se lederen side 4 og afskedsinterview med den afgåede formand Jesper Gulev Larsen på side 24.



I SPIDSEN. I sin valgtale til formandsposten fremhævede Mads Haaning bæredygtige rammevilkår, styrket rekruttering og mod til at gribe nye muligheder i sundhedsvæsenet som afgørende for apotekernes fremtid.

NY BESTYRELSE

Apotekerforeningens bestyrelse består af:
Mads Haaning (nyvalgt formand)

Jakob Tjelum
Lars F. Nørgaard
Lene Just Jørgensen
Lisbeth Roslund Nielsen (genvalgt)
Tue Askaa (indtrådt som 1. suppleant)
Ulrik Hostrup Larsen (nyvalgt)

Apotekerforeningens nye strategi på Apotekerforeningen.dk.

Ny strategi vedtaget

Medlemmerne har sagt ja til foreningens nye strategi, som sætter retningen for de kommende års arbejde. Strategien er blevet til gennem en bred og involverende proces og giver foreningens nyvalgte formand og bestyrelse et fælles afsæt for arbejdet fremover.

Foreningens Strategi for 202630 Sammen om borgernes sundheds er vedtaget i forbindelse med den nyligt afsluttede urafstemning.

Strategien sætter retningen for apotekernes rolle i et nært sundhedsvæsen i forandring. Overordnet er ambitionen, at apotekerne skal spille en væsentligt større rolle i det nære sundhedsvæsen og fungere som et trygt, lokalt og let tilgængeligt omdrejningspunkt for borgernes sundhed, både fysisk og digitalt.

Samtidig skal apotekerne bidrage til mere lige adgang til sundhed og bedre sammenhæng i borgernes medicinske behandling i tæt samarbejde med andre aktører i sundhedsvæsenet.

Syv indsatsområder

Strategien er bygget op om syv strategiske indsatsområder, der tilsammen skal udnytte apotekernes styrker og det, ifølge strategien, fortsat store uudnyttede potentiale i sektoren.

Indsatsområderne spænder fra styrket medicinsikkerhed og forebyggelse og nye digitale løsninger til stabil medicinforsyning i hele landet, bæredygtige rammevilkår, adgang til kvalificeret arbejdskraft, beredskab og et styrket fælles samfundsansvar i apotekssektoren.

I tæt dialog med medlemmerne

Strategien er blevet til gennem en involverende proces med løbende bidrag fra medlemmer i kredse og udvalg. Om processen siger foreningens adm. direktør Lars Pram:

"Den omfattende involvering af medlemmerne først på sidste års apotekerkonference og siden i kredse og udvalg har været helt central. Det betyder, at strategien står på et bredt fundament og giver den nyvalgte bestyrelse et klart afsæt for det videre arbejde," siger Lars Pram.

Læs i øvrigt lederen side 4 og se strategien på Apotekerforeningen.dk.

Apotekerforeningens generalforsamling

blev afholdt på Hotel Scandic Spectrum i København den 18. maj.

84 erhvervsaktive apotekere og fem pensionerede medlemmer deltog.

FARVEL OG TAK. Generalforsamlingen var Jesper Gulev Larsens sidste som formand for Apotekerforeningen. Han takkede for seks gode år.

ANERKENDELSE. Der var stående applaus fra de fremmødte apotekere til afgående formand Jesper Gulev Larsen.

Medlemmerne siger ja til sammenlægning af kredse i Østdanmark

Bestyrelsens forslag om at sammenlægge Sjællands Kreds og Hovedstadens Kreds er blevet vedtaget ved urafstemningen efter generalforsamlingen. Sammenlægningen skal sikre, at kredsstrukturen fortsat afspejler regionsstrukturen, når Region Sjælland og Region Hovedstaden fra 2027 bliver til Region Østdanmark.

Baggrunden for forslaget, der bakkes op af de to kredse, er sundhedsreformen, som reducerer antallet af regioner fra fem til fire og etablerer 17 nye sundhedsråd med selvstændig beslutningskompetence. Ifølge formand Mads Haaning er det afgørende, at kredsstrukturen følger regionsstrukturen for at sikre en entydig og effektiv regional interessevaretagelse.

"Med en ny storkreds er foreningen gearet til dialogen med den kommende Region Østdanmark. Det er helt afgørende, når vi skal arbejde for nye opgaver og roller til apotekerne det nye nære sundhedsvæsen," siger han.

Bestyrelsen og de to kredsbestyrelser har gennem hele processen haft fokus på bekymringer om nærhed, repræsentation og inddragelse i en større kreds. Disse synspunkter har været drøftet på dialogmøder, temadage og generalforsamlinger og har indgået i det endelige oplæg.

Med vedtagelsen kan de to kredse nu indlede den formelle sammenlægning og fortsætte samarbejdet i en fælles kreds i Østdanmark frem mod 2027.

KREDSFUSION. Én samlet kreds vil stå stærkere i dialogen med en ny Region Østdanmark og være bedre rustet til at levere fælles løsninger i relation til den nye sundhedsreform, lød det fra Louise Vorbeck, formand for Sjællands Kreds (tv.) og fra Susanne Bendixen, formand for Hovedstadens Kreds, i en samlet opfordring til at stemme ja til bestyrelsens forslag til sammenlægning af de to kredsforeninger.

Medlemmernes formand

takker af

Efter seks år som samlende figur for landets apotekere har **Jesper Gulev Larsen** givet formandsstafetten videre til Mads Haaning. Et stærkere sundhedsfagligt fokus og et godt fællesskab er blandt hans fingeraftryk, når man spørger ham selv.

AF: TRINE GANER

Jesper Gulev Larsen

Født i 1956

Apoteker på København
Steno Apotek siden år 2000

Formand for
Apotekerforeningen
fra 2020-2026

Menigt medlem af bestyrelsen
fra 2015-2020

Jesper Gulev Larsen
har desuden blandt andet
været repræsenteret i en
række bestyrelser, herunder
blandt andet i D.A. Invest og
Udvikling a/s, Pensionskassen
for Farmakonomer, PFA – Ad-
visory Board (Apotekernes og
farmaceuternes pensionsord-
ning) og PFA's kunderåd.

Efter seks år i spidsen for landets apotekere har Jesper Gulev Larsen for nylig givet formandsstafetten videre til Mads Haaning. Han glæder sig til at komme tættere på hverdagen på sit apotek og til aftener med familien uden mails, mødeforberedelser og en telefon, der ringer. Men han kommer også til at savne netop det: at være der, hvor man gør en forskel for en hel sektor i tæt dialog med de medlemmer, han har arbejdet for.

"Det har været seks utrolig spændende år, og jeg kommer til at savne at være med til at tage beslutninger og kunne påvirke retningen," siger den afgåede formand.

Forud for samtalen med Farmaci har han fundet den valgtale frem fra gemmerne, som han holdt, da han stillede op til formandsposten for seks år siden. I den lovede han først og fremmest at arbejde for fællesskabet i foreningen. Det løfte har været rettesnoren for hans arbejde som formand.

"For mig har det været vigtigt at være formand for hele sektoren. Store apoteker, små apoteker. Apoteker i byen og apoteker på landet. Vi bliver mere forskellige i disse år, og det udfordrer sammenholdet. Et stærkt fællesskab er vores alles fundament. Det skal vi værne om," siger Jesper Gulev.

Større åbenhed

Da han tiltrådte, oplevede han en medlemskreds med en vis splittelse og en del kritik, ofte sagt i krogene og ikke offentligt. Det kaldte på en større åbenhed og transparens om formandens og bestyrelsens arbejde.

"Jeg ville gerne være mere åben og give medlemmerne en større forståelse for de dilemmaer, vi sidder med i bestyrelsen. Det oplever jeg i nogen grad er lykkedes," siger han.

Ud over at give indblik i mellemregningerne besluttede han også fra starten, at han ville være en tilgængelig formand. Han ville ud i landet og møde foreningens medlemmer, og han ville lade sine kollegaer vide, at han aldrig var mere end et telefonopkald væk. Mange timer ugentligt er da også brugt i dialog med apotekerkollegaer for Jesper Gulev Larsen i de seks forgangne år.

"Jeg har forsøgt at være tilgængelig og lyttende, også når jeg ikke har været enig. Det handler om at forstå, hvorfor folk mener, som de gør. Man kan ikke gøre alle tilfredse. Men man kan lytte til alle synspunkter og prøve at forstå baggrunden for dem, og dermed kvalificere beslutningerne," siger Jesper Gulev Larsen.

Tillidsfuldt samarbejde

En lyttende tilgang har også være indfaldsvinklen til samarbejdet med politikere, myndigheder og andre organisationer.

"Det har været vigtigt for mig at opbygge et tillidsfuldt samarbejde med vores mange eksterne samarbejdspartnere. Det tager tid. Og det kræver, at man er ydmyg og lyttende. Bare fordi vi har en stor viden og gode argumenter er det ikke sikkert, vi kan få tingene, som vi vil have dem. Vi må ikke være arrogante. Der er andre aktører omkring bordet og andre interesser i spil. Den forståelse må man have, hvis man vil have indflydelse," siger han.

Blandt de ting, der har overrasket ham positivt, er lydhørheden hos politikerne, der er større end han havde forestillet sig.

"Politikerne vil meget gerne forstå vores branche. Når vi fortæller om f.eks. dosispakket medicin eller restordrer, bliver de klædt på og kan omsætte det til spørgsmål i Folketinget og politiske initiativer," siger han.

Corona var et vendepunkt

De sidste seks år har været begivenhedsrige på apotekerne og i verden omkring os. Umiddelbart efter hans tiltrædelse ramte corona. En begivenhed, som han ikke tøver med at kalde et vendepunkt for sektoren.

"Under corona viste apotekerne virkelig, hvad vi kan, og det blev bemærket. Vi var der, da der var brug for det. Vi levede op til samfundskontrakten, og mere til. Det har givet os en anden position i sundhedsvæsenet efter det," siger han.

Og netop samfundskontrakten er et begreb, som for Jesper Gulev Larsen er helt centralt for apotekernes virke. For ham handler det om, at man som apoteker skal leve op til mere end "bare" lovgivningen. Eneretten til at udlevere receptpligtig medicin forpligter, mener han.

"Vi driver en forretning, men vi har også et ansvar over for borgerne og samfundet. Også dér, hvor det ikke nødvendigvis kan ses på bundlinjen. Hvis vi leverer det, der forventes af os, står vi stærkt. Hvis ikke, kan der blive der stillet spørgsmål ved, om det er os, der skal have opgaven," siger han.

SAMTALE. Dialogen med medlemmerne har været afgørende for Jesper Gulev Larsen. Her ses han i en pause under generalforsamlingen i 2023 i samtale med Lars Persson og Kenneth Lokind.

DEBAT. En del af formandshvervet er at repræsentere apotekerne på Folkemødet. Her Jesper Gulev Larsen i debat på Folkemødet i 2024.

AFTALE. En vigtig milepæl i Jesper Gulev Larsens formandsperiode var apotekernes bruttoavanceaftale 2025-2026, som han her underskriver sammen med daværende indenrigs- og sundhedsminister Sophie Løhde.

Øget sundhedspolitisk fokus

På spørgsmålet om, hvad den største forandring i forening og sektor har været i hans formandstid, fremhæver han et øget sundhedspolitisk fokus.

"Det var der også tidligere, men økonomiske overvejelser fyldte mere. I dag handler det om, hvordan vi bidrager til sundhedsvæsenet. Det synes jeg er den rigtige retning," siger han.

Bevægelsen i sundhedsfaglig retning er ikke mindst drevet af kredsene, hvis rolle er fundamentalt forandret i de senere år.

"Kredsene er blevet langt mere fagligt og sundhedspolitisk orienterede. Tidligere var de i højere grad en social ramme. Det er stadig vigtigt. Men i dag spiller de også en rolle i at påvirke apotekernes udvikling lokalt op imod kommuner og regioner," siger han.

Ved en skillevej

Når man taler med Jesper Gulev Larsen om hans år i spidsen for apotekerne er det tydeligt, at han har været meget engageret i arbejdet som formand. Så hvorfor stoppe nu i stedet for at tage tre år mere?

"Vi står ved en skillevej med en ny strategi, en relativt ny administrerende direktør, der meget hurtigt er kommet på omgangshøjde med sektoren og medlemmerne, og en ny struktur i sundhedsvæsenet, der åbner for nye muligheder for apotekerne. Det er et godt tidspunkt med nye kræfter," siger Jesper Gulev Larsen, der snart runder 70 år.

På vej på pension er han dog ikke, selv om han har en familie, der glæder sig til at se mere til ham. Han skal tilbage på apoteket og tage fat på nogle af hængepartierne.

"Jeg har en stærk ledelsesgruppe på apoteket, der har fået driften til at køre rigtig godt, men de strategiske ting, udviklingen af apoteket, dem har jeg ikke haft mulighed for at arbejde med. Det glæder jeg mig til at tage fat på," siger han.

På spørgsmålet om han har et godt råd til sin efterfølger på vej ud ad døren, tænker han sig lidt om.

"Hold fast i fællesskabet og det sundhedsfaglige fokus. Tænk på, hvad der tjener sektoren som helhed, ikke kun den enkelte. Og husk at have en positiv tilgang til faget. Vi har kompetencer, som samfundet har brug for," slutter han.

Beboere på bosteder går potentielt glip af medicintilskud

Beboere på bosteder risikerer at betale fuld pris for medicin, de kunne have fået tilskud til. Det viser et projekt fra Neptun Apotek, der har kortlagt brugen af medicintilskud til beboere på bosteder.

AF: ANNE-SOPHIE RØMER THOSTRUP

Da farmakonom Louise Johansen og hendes kolleger stod med receptern i forsendelsen, lagde de mærke til et mønster. Gang på gang manglede der tilskud på recepter til borgere på bosteder – en sårbar gruppe, som ellers ofte er berettiget til netop tilskud.

"Vi oplevede gentagne gange, at der ikke var tilskud på recepter til bosteder. Det undrede os, fordi det typisk er borgere med komplekse sygdomsforløb, hvor tilskud ellers ofte er relevant," fortæller Louise Johansen fra Neptun Apotek i Esbjerg.

Det blev startskuddet til et apoteksprojekt, som skulle gøre Louise Johansen og hendes kollegaer klogere på deres undren. Sammen med sin kollega, farmaceut Mimi Nguyen, gik hun i gang med at kortlægge alle tilskud til bosteder i en periode på en måned. I alt blev 657 lægemidler gennemgået, og 463 indgik i den videre analyse, som viste, at omkring hvert fjerde lægemiddel ikke havde tilskud, svarende til 107 lægemidler.

"Vi kan ikke med sikkerhed sige, at alle 107 lægemidler var berettiget til tilskud. Men vores vurdering er, at en stor del af disse kunne have fået det," siger hun.

Rodet system

Det er lægens opgave at sørge for, at borgerne får de tilskud, de er berettiget til, når recepten udstedes. Ved klausuleret tilskud skal lægen blot tjekke, om betingelserne er opfyldt og derefter sætte et flueben, mens enkelttilskud kræver en egentlig ansøgning.

Men tilskudssystemet kan være vanskeligt at navigere i – også for sundhedsprofessionelle. Lægerne oplever, at der mangler påmindelser, som kan hjælpe dem med at huske tilskuddene, og mens oplysninger om tilskud fremgår tydeligt i apotekernes systemer, præsenteres de ikke nødvendigvis på samme måde, når lægen sidder foran skærmen. Netop manglende integration og digital understøttelse er en kendt udfordring på området.

"Det er ikke fordi, lægerne ikke vil. Tværtimod. Men det er en opgave, der kan drukne i en travl hverdag og i et uoverskueligt receptsystem," siger Louise Johansen.

Dertil kommer, at det sjældent er beboerne selv, der henter medicinen på apoteket, og medicinbrugerne har ofte >

Vi kan ikke med sikkerhed sige, at alle 107 lægemidler var berettiget til tilskud. Men vores vurdering er, at en stor del af disse kunne have fået det

Louise Johansen
farmakonom på Neptun Apotek

DET VAR EN UNDREN hos farmakonom Louise Johansen og farmaceut Mimi Nguyen over manglede tilskud på recepter til bosteder, der satte gang i projektet på Neptun Apotek.

begrænsede ressourcer til at reagere på høj egenbetaling. Derfor kan tilskuddene i højere grad gå under radaren.

"Når en borger selv henter medicinen på apoteket, kan vi gøre opmærksom på, at der mangler et tilskud. Men den mulighed har vi ikke på samme måde med bosteder, hvor medicinen bringes ud," siger Louise Johansen.

Apoteket kan spille en vigtig rolle

Selvom det formelt er lægens ansvar at søge og ordinere tilskud, peger projektet på, at apoteket kan spille en mere aktiv rolle i at identificere manglende tilskud.

Apotekerne har i forvejen en central position i medicinhåndteringen og er vant til at arbejde tværfagligt.

"Vi har både indsigt i medicinen og i tilskudssystemet. Derfor kan vi være med til at opdage, når noget mangler," siger Louise Johansen. I projektet har de derfor også lavet et forslag til en ydelse, hvor apoteket hjælper med at identificere manglende tilskud, tjekke om der er potentiale for tilskud og lave en påmindelse til lægen.

For nu er der dog ingen ydelse på området. I stedet planlægger Neptun Apotek at sætte fokus på medicintilskuddene i forbindelse med de kommende medicingennemgange i lægedækningstruede områder, som man skal i gang med i Ribe.

"Det giver god mening at tage det op, når vi skal i gang med at lave medicingennemgange - her kommer vi naturligt i dialog med lægerne om borgernes behandling," siger Louise Johansen.

Flere kan være berørt

Selvom projektet har haft fokus på bosteder, tyder meget på, at samme problemstilling kan gøre sig gældende for andre grupper – som for eksempel plejehjemsbeboere, der heller ikke selv henter medicin på apoteket.

"Det er sandsynligt, at det samme billede gør sig gældende for plejehjemsbeboere. Her er der også en stor gruppe, som ikke nødvendigvis har ressourcerne til selv at tjekke op på tilskuddene," siger Louise Johansen.

Derfor håber hun, at projektet kan åbne op for, at man kan undersøge området nærmere.

"Vi håber, at vores projekt kan være med til at skabe opmærksomhed omkring, at der er et 'hul i systemet', som gør, at sårbare borgere potentielt går glip af deres medicintilskud. Herfra er der mulighed for at kigge på løsninger, som kan styrke det tværfaglige samarbejde, så flere borgere får de tilskud, de er berettiget til," siger Louise Johansen

Projekt om medicintilskud

- **Projektets formål** var at kortlægge, hvor ofte der blev givet medicintilskud til beboere på bosteder.
- Resultaterne viste, at hvert fjerde lægemiddel er givet uden tilskud, som potentielt var berettiget.
- Projektet bestod også af kvalitative interviews med bosteder og praktiserende læger, observationer af arbejdsgange samt kortlægning af det tværfaglige samarbejde mellem bosted, læge, apotek og Lægemiddelstyrelsen.
- Der blev udarbejdet en beregning af, hvad det ville koste for apoteket, hvis de skulle hjælpe med at sikre tilskuddet gennem en form for ydelse.
- **Konklusionen viste**, at der er potentiale i at sætte fokus på samarbejdet mellem bosted, læge og apotek, hvis man vil sikre, at beboerne får de tilskud, de er berettiget til.

Sådan gjorde man:

- **657 lægemidler** blev gennemgået
- **463 lægemidler i**ndgik i den videre analyse, hvor man undersøgte om der var tilskud
- **1 ud af 4 lægemidler** havde ingen tilskud, svarende til 1**07 lægemidler**
- ATC-grupper som obstipationsmidler, antiepileptika, antipsykotika og melatonin fyldte særligt meget blandt lægemidler uden tilskud.

Projektet er støttet af **Farmakonomernes Udviklingspulje**, og skal præsenteres som poster på FIP 2026 i Canada.

Mentale sundhedsindsatser på apotek kræver skræddersyet implementering

Skræddersyede strategier og stærke relationer er afgørende faktorer, når mentale sundhedsindsatser skal udrulles i praksis, viser et amerikansk studie.

ET AMERIKANSK STUDIE viser, at en klar og grundig implementeringsplan er afgørende for, at mentale sundhedsindsatser bliver en del af hverdagen på apoteket.

Studiet fulgte syv apoteker over 6–11 måneder, hvor et screenings- og henvisningsprogram for angst og depression blev indført, suppleret med undervisning og medicingennemgang for udvalgte patienter.

Implementeringen byggede på kendte strategier fra implementeringsforskningen, herunder tilpasning af arbejdsgange, uddannelse, patientinddragelse, samarbejdsrelationer og løbende støtte.

Farmaceuterne pegede på fem centrale erfaringer. Blandt andet fungerede indsatsen bedst, når den blev koblet til eksisterende ydelser som medicingennemgang. Det gjorde både implementeringen lettere og tilbuddet mere acceptabelt for patienterne.

Relationen til farmaceuten var afgørende for patienternes åbenhed, ligesom kendskab til lokale tilbud muliggjorde relevant henvisning.

Enkle arbejdsgange, egnede samtalerum og løbende faglig støtte var desuden vigtige for at få ydelsen til at fungere i en travl hverdag. Samtidig motiverede det personalet, når de oplevede værdi for både patienterne og deres egen faglige udvikling.

Studiet konkluderer, at implementering kræver mere end undervisning: Indsatser skal tilpasses lokalt, relationer skal prioriteres, og tiltag skal tænkes sammen. ●

Livet, M.; et al., From blueprint to practice: Implementation strategies for behavioral health programs in community pharmacy, Journal of the American Pharmacists Association, Vol. 66, 2026.

Redigeret af

HELLE MØLLER

SKØRPING

ODENSE

OMDANNELSE AF FILIAL

Pr. 1. juni 2026 blev **Arden Apoteksudsalg** omdannet til en filial under **Skørping Apotek**, ved apoteker **Hanne Plet**, og ændrede navn til Arden Apotek.

FLYTNING

Pr. 1. juni 2026 flyttede **Odense Sct. Knuds Apotek**, som drives af apoteker **Henriette Lai Falk**, til ny adresse på Torvegade 8, 5000 Odense C.

ÅBNING NY FILIAL

Stevns Apotek ved apoteker **Arjang Mehrdad** åbnede pr. 1. juni 2026 ny filial **Apoteket Postbyen** på Posten 4C, 1577 København V.

ÅBNING NY FILIAL

Apoteker **Ali S. M. Radha Al-Hussainy,** København Linde Apoteket, åbnede ny filial pr. 18. maj 2026 **Høje Gladsaxe Apotek** på Høje Gladsaxe Torv 2, 2860 Søborg.

OVERTAGELSE AF BEVILLING

Apoteker **Siva Prasada Reddy Maddirala Venkata,** Frederiksberg Apotek, har den 21. juni 2026 overtaget **Værløse Apotek** fra apoteker Asger Rosenkilde Mortensen.

FLYTNING

Nexø Apotek, som drives af apoteker **Dennis Krag-Jacobsen,** flyttede den 18. maj 2026 til ny adresse på Sdr. Hammer 4A, 3730 Nexø.

ARCHIV FOR PHARMACI OG CHEMI
226. bind - 184. årgang - Nr. 5
1. juli 2026

apotek

UDGIVER
Danmarks Apotekerforening
Bredgade 54
1260 København K
+ 45 33 76 76 00
farmaci@apotekerforeningen.dk

FORSIDE
Marie Boye Thomsen

REDAKTION
Ansv. redaktør: Lene Lund Hansen
Daglig redaktør: Trine Ganer

GRAFISK PRODUKTION
Layout: Esben Bregninge Design
Tryk: Stibo Complete

FSC www.fsc.org MIX Papir | Støtter ansvarligt skovbrug FSC® C012075

SVANEMÆRKET Miljømærket tryksag 5041 0004

ANNONCESALG
Media-Partners
Hanne Kjærgaard
Tlf.: 2967 1436
hanne@media-partners.dk

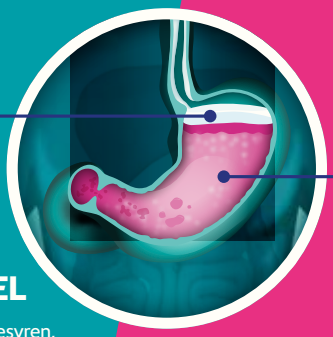
MEDLEM AF
DANSKE MEDIER

KONTROLLERET AF
DANSKE MEDIERS OPLAGSKONTROL

KONTROLLERET OPLAG
1.131 i perioden 1. juli 2021 – 30. juni 2022

FARMACI NR. 5 - 2026 UDKOMMER
onsdag den 2. september 2026

HALSBRAND?



1

ANTIREFLUKSMIDDEL

Lægemidlet reagerer hurtigt med mavesyren, og **alginatet** danner en viskøs opløsning, der har en næsten neutral pH-værdi, og ligger som et beskyttende lag oven på maveindholdet **for effektivt at forhindre gastro-oesophageal refluks**[1]

DYSPEPSI*/ SUR MAVE?

2

SYRENEUTRALISERENDE MIDLER

Indeholder to antacida**, natriumhydrogencarbonat** og **calciumcarbonat,** der **neutraliserer overdreven syreproduktion i maven**, som lindrer smerter og ubehag [1]

GALIEVE FORTE HAR EN DOBBELTVIRKENDE EFFEKT [1]

HURTIG LINDRING [1]

SUPPLERENDE LINDRING
Alginat kan bidrage til yderligere symptomlindring hos patienter i behandling med syrehæmmende lægemidler [2**]

LANGVARIG LINDRING I OP TIL 4 TIMER [1]

KAN ANVENDES AF GRAVIDE OG UNDER AMNING
Ingen systemisk effekt
Produkterne har ingen tilsat aluminium [1]

FORHINDRER EFFEKTIVT REFLUKS OG RELATEREDE SYMPTOMER SOM HALSBRAND, SURE OPSTØD OG FORDØJELSESBESVÆR [1]

***Fordøjelsesbesvær relateret til refluks er også beskrevet som dyspepsi eller "sur mave" **Et tidsinterval på 2 timer mellem indtagelse af andre lægemidler anbefaldes**

Referenser: 1. Produktresume: Galieve Forte, oral suspension i brev (natriumalginat, natriumhydrogencarbonat, calciumcarbonat) **2.** Reimer C, et al. Aliment Pharmacol Ther. 2016;43:899–909

Galieve Forte, oral suspension i brev (natriumalginat, natriumhydrogencarbonat, calciumcarbonat)

INDIKATIONER: Galieve Forte, oral suspension i brev: Lægemiddel til behandling af symptomer på gastro-oesophageal reflux såsom sure opstød, halsbrand og fordøjelsesbesvær (relateret til refluks), fx efter et måltid eller under graviditet. **DOSERING:** Oral administration. Voksne og børn over 12 år: 10-20 ml (1-2 breve) efter et måltid og ved sengetid (op til fire gange dagligt). Børn under 12 år: Bør kun anvendes efter lægens anvisning. **KONTRAINDIKATIONER:** Overfølsomhed over for de aktive stoffer eller et eller flere af hjælpestofferne. **FORSIGTIGHEDSREGLER:** Galieve Forte 10 ml oral suspension indeholder 127,88 mg (5,56mmol) natrium. Dette bør tages i betragtning, såfremt en diæt med særligt begrænset natriumindtag anbefales.Galieve forte indeholder 130 mg (3,25 mmol) calcium. Specielle hensyn skal tages hos patienter med hypercalcæmi, nephrocalcinose og tilbagevendende calciumindeholdende nyresten. Indeholder methylparahydroxybezoat (E218) og propylparahydroxybenzoat (E216), som kan give allergiske reaktioner (kan optræde efter behandlingen). Hvis symptomerne ikke bliver bedre efter syv dage, bør den kliniske indsats tages op til revision. **INTERAKTIONER:** Et tidsinterval på 2 timer mellem indtagelse af Galieve og administration af andre lægemidler bør overvejes, H2-antihistaminer, tetracykliner, digoxin, fluorquinolon, jernsalte, thyreoideahormoner, ketoconazol, neuroleptika, thyroxin, penicillamin, betablokkere (atenolol, metoprolol, propanolol), glukokortikoid, klorokin, estramustin og difosfonater. **GRAVIDITET OG AMNING:** Kan anvendes under graviditet og amning. **BIVIRKNINGER:** Galieve Forte, oral suspension i brev: Respiratoriske reaktioner såsom bronkospasme, allergiske reaktioner såsom urticaria, anafylaktiske eller anafylaktoide reaktioner, abdominalsmerter, syrerefluks, diarré, kvalme, opkastning og forstoppelse, samt kløende udslæt. **OVERDOSERING:** Abdominal ubehag og oppustet mave. **UDLEVERING:** HF. Ikke tilskudsberretiget. **PAKNINGSSTØRRELSER**: brev: 12 stk. Denne produktinformation er forkortet i forhold til de af Lægemiddelstyrelsen godkendte produktresuméer af Galieve Forte, oral suspension i brev 18.05.2021. De fuldstændige produktresuméer kan rekvireres hos markedsføringsindehaveren, Reckitt Benckiser Healthcare (Scandinavia) A/S. Læs mere på www.galieve.dk. 06/2026 RT-M-EhdQOY