

VACCINATION

Flere stik på
apotekerne end
nogensinde

SIDE 16

Apoteker i Tyskland
under forandring

SIDE 24

Apoteket på sociale medier

Styrk relationen til
kunder og potentielle
medarbejdere



10



ER DU OK

Lad os spørge os selv og hinanden.
For der er hjælp at hente,
hvis kroppen gør ondt, tankerne myldrer,
eller du er ved at miste balancen i livet.

Sundhed er også en opsparing,
og med en sundhedsordning i PFA
er der kort vej til hjælp.

Ring til PFA om din sundhed
70 12 50 00

INDHOLD

4 Leder

Løsning af rekrutteringsudfordringer kræver mange indsatser centralt og lokalt

5 Medieklip

6 Nyheder

10

SOCIALE MEDIER

Apoteker styrker rekruttering på LinkedIn

Værløse Apotek kommunikerer med kunder i sjove videoer

16

Rekordmange vaccinationer på apotekerne

18

Apoteker bidrager til styrkede fællesskaber i Ringsted

20

INNOVATION

Nyt inspirationskatalog skal hjælpe med at optimere forsendelsen

24

FARVEL

Vicedirektør i CRECEA Anna Mathiasen takker af

27

RÅD TIL LEDELSE

Kerly Servilieri har ansat en personlig assistent og får tid til ledelse

28

Apoteker i Tyskland

Første afsnit i ny serie om

34

Politikere til debat på kredsmøde i Region Midtjylland

36

NY VIDEN

37

RUNDT OM

GLP-1-analoger

39

Ny apoteker

Mød ny apoteker på Nyborg Apotek Nanna Stauner

42 APOTEKERLAND

På sygehusene er vi vant til at samarbejde med farmaceuter og farmakonomer. De gode erfaringer skal ud i primærsektoren

Purnima Erichsen,

regionsrådsmedlem i Region Midtjylland og afdelingslæge på Aarhus Universitetshospital i paneldebat med apotekerne i Region Midtjylland

Læs mere side 34



28

Kom med til **Tyskland**, hvor apotekerne er under forandring

10

KOMMUNIKATION

Hvad skal apoteket på sociale medier? Læs to bud og bliv inspireret



Der findes ingen nemme løsninger

VI MANGLER MEDARBEJDERE på apotekerne. Det er alvorligt. Vi har adresseret rekrutteringsudfordringerne et utal af gange fra mange vinkler, fordi det er et af den slags problemer, der er altoverskyggende, når man står med det. Hvis man ikke kan besætte ledige stillinger, må medarbejderne løbe hurtigere, og apotekeren ser sig nødsaget til at dække huller i skemaet frem for at bruge sin tid på ledelse, og så risikerer den dårlige spiral at være i gang. Nogle vælger at lukke frivilligt oprettede enheder med økonomisk tab til følge.

Problemet er som bekendt, at vi ikke er alene. Hospitalerne, plejesektoren, industrien, service-sektoren – alle råber lige nu på arbejdskraft. Det er ikke et isoleret apotekssektorproblem. Det er et samfundsproblem.

Det betyder ikke, at vi blot skal give op. Tværtimod. I Apotekerforeningens bestyrelse har vi søsat en lang række initiativer, som både skal sikre uddannelsen af flere farmakonomer på kort og lang sigt, og som skal hjælpe os med at skabe attraktive arbejdspladser for de medarbejdere, vi allerede har. Vi tænker i automatiseringsløsninger, der kan frigøre faglige ressourcer. Og samtidig skal vi have lempet lovgivningens krav til bemanning, åbningstider og vagt. Intet er helligt, så længe vi holder fast i det, der er vores dna: Lægemiddelfaglig rådgivning af høj kvalitet til de mange borgere, der hver dag kommer på

Intet er helligt, når vi skal finde løsninger på rekrutteringsudfordringerne, så længe vi holder fast i det, der er vores dna: Lægemiddelfaglig rådgivning af høj kvalitet til de mange borgere, der hver dag kommer på landets apoteker.



Jesper Gulev Larsen,
formand for
Danmarks Apotekerforening

landets apoteker.

Uanset hvad, findes der ingen nemme løsninger, der fixer udfordringerne med et snuptag. Det er det lange seje træk, hvor vi arbejder på mange fronter - både kollektivt som sektor og individuelt på de enkelte apoteker - der er vejen frem. Hvad det sidste angår, er der en del inspiration at hente i dette nummer af Farmaci.

I artiklen på side 10 kan man lade sig inspirere til, hvordan man kan bruge sociale medier til at styrke sine relationer med borgerne lokalt og til at rekruttere nye medarbejdere. Når apotekere og medarbejdere her viser, at apoteket er et spændende sted at arbejde, kommer det både den enkelte apoteker og sektoren som helhed til gode.

En anden vej at gå er at se på, om man kan frigøre ressourcer ved at

gøre tingene smartere på sit apotek. I foreningen har vi netop udgivet et inspirationskatalog, der kan hjælpe den enkelte apotek til at se på, om man kan indrette sin forsendelse mere effektivt. Måske der er noget at hente.

Og på side 27 får vi et bud på, hvordan ansættelsen af en personlig assistent kan hjælpe både apotekeren og de ansatte til at fokusere på ledelse og faglige opgaver.

Ingen af delene løser rekrutteringsproblemerne alene. Men vi er nødt til at tage fat, hvor vi kan. ●



Stor rift om vaccine-stik mod influenza og Corona

Overvældende interesse for at blive vaccineret mod influenza og Covid-19 betyder ifølge Region Sjælland, at flere apoteker snart løber tør for vacciner.

SjællandskeNyheder d. 31. oktober 2023



Knap 1,4 millioner vaccinstik er blevet uddelt siden 1. oktober

Apotekerne har de første tre uger af vaccinationssæsonen stået for omkring 540.000 af stikkene.

BT

den 25. oktober 2023

Regeringen vil sætte ind: Sådan skal dosispakket medicin udbredes

I et svar til Folketingets Ældreudvalg slår indenrigs- og sundhedsminister Sophie Løhde fast, at der arbejdes for at udbrede brugen af dosispakket medicin. Udbredelsen ventes at kunne frigøre op til 900 årsværk på lang sigt.

Sundhedsmonitor den 3. november 2023

EU-kommissionen har netop godkendt, at der opbygges lagre af apoteksmedicin

"Det skal bidrage til, at patienterne i højere grad kan få udleveret deres medicin og samtidig aflaste lægerne" oplyser Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

Dr.dk, den 26. oktober 2023

DR



På Danmarks Apotekerforenings LinkedIn blev **vaccinetravligheden** kommenteret.





Projekt Sikker Medicinering

Ni apoteker valgt til projekt Sikker Medicinering

Ni apoteker skal hjælpe med at styrke medicinhåndteringen på botilbud og midlertidige pladser i nyt projekt.

DANSK SELSKAB FOR PATIENTSIKKERHED har sat gang i projektet Sikker Medicinering, der skal sætte fokus på sikre arbejdsgange i medicinhåndteringen på henholdsvis botilbud og midlertidige pladser. Som en del af projektet skal personalet på institutionerne modtage et kompetenceløft, som leveres af et lokalt apotek, ligesom det har været tilfældet i selskabets tidligere projekt Medicinsikre Botilbud og sektorens eget projekt om styrket medicinhåndtering i kommunerne i regi af bruttoavanceaftalen.

Selskabet har udvalgt de apoteker, der skal levere undervisningsforløb til foråret, og de fleste apoteker har også i skrivende stund underskrevet en samarbejdsaftale med Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Projektet løber frem til 2026 og er finansieret af Helsefonden. Apotekerforeringen er en del af styregruppen, hvor også KL og Danske Ældreråd er repræsenteret foruden Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Helsefonden.

Paracetamolstikpiller bliver en mangelvare til vinter

Hen over vinteren må vi ifølge Lægemiddelstyrelsen forvente leveringssvigt på Paracetamol suppositorier i styrken 125 mg til børn. Derfor opfordres alle til at forbeholde paracetamol som stikpiller til de børn, som ikke kan synke smertestillende medicin i flydende form eller som tabletter - herunder børn, der er indlagt på hospitalet, og børn, der i dag får stikpiller på recept.

Lægemiddelstyrelsen har givet grossister og producenter påbud om ikke at sælge nye forsyninger til supermarkeder og kiosker, så længe det ikke er muligt at skaffe nye forsyninger. Og apotekerne opfordres til kun at udlevere en pakke ad gangen pr. kunde og ikke sælge pakninger fra håndkøbsudsalg, hvor salget sker ved detailbutikkens personale.



Antallet af downloads
af apotekets app har
nu passeret

400.000



Ny formand for Pharmadanimark

Pharmadanimark har valgt ny formand. Det skete på et repræsentantskabsmøde i København den 11. november, hvor den 44-årige Stine Hasling Mogensen blev valgt uden modkandidater.

Stine Hasling Mogensen er uddannet farmaceut og arbejder i Lægemiddelstyrelsens Dataanalysecenter og har i mange år, frem til hun blev valgt som formand, også været vagt-farmaceut på Steno Apotek. Hun har derudover en baggrund indenfor klinisk forskning og lægemiddeludvikling, idet hun har lavet en Ph.d. på Klinisk Forskningscenter på Amager og Hvidovre Hospital.

Den nytiltrådte formand har de sidste to år siddet som næstformand i Pharmadanimark. Hun overtager formandskasketten fra Tanja Villumsen, som efter eget ønske har valgt at træde af som formand.



NYT FRA VERDEN

Norske apoteker laver branchestandard i kampen mod antibiotikaresistens

Den norske apotekerforening og Antibiotikaserteret for primærmedisin i Norge (ASP) har længe samarbejdet omkring korrekt brug af antibiotika i kampen mod antibiotikaresistens. De norske apoteker er derfor vant til at vejlede kunderne i forhold til behandling med antibiotika, eller i forhold til hvordan symptomer kan forsøges lindres, inden man opsøger egen læge for eventuel antibiotikabehandling.

Nu styrkes indsatsen yderligere gennem en fælles bran-

chestandard, som skal sikre tryk brug af antibiotika til alle patienter. Man har desuden lavet en vejledning med gode råd til antibiotikapatienten, samt tre nye brochurer, som beskriver symptomer ved luftvejsinfektioner, urinvejsinfektioner og øjenkatarr. De norske apoteker arbejder fortsat med deres årlige retur-kampagne i november måned, som informerer om, hvordan man kan returnere medicinrester fra antibiotikabehandling på apoteket til forsvarlig bortskaffelse.

Göteborgs Universitet undersøger:

Kan apoteksfarmaceuter effektivt diagnosticere halsinfektioner?

Kan apoteksfarmaceuter teste borgere for virale og bakterielle infektioner og vejlede dem i, om de har brug for antibiotika? Det skal et forskerteam fra Göteborgs universitet undersøge. Formålet er at blive klogere på potentialerne for, at apoteket kan foretage førstegangs-vurderinger af borgere med ondt i halsen og på den måde aflaste praktiserende læger.

Foruden farmaceuter

deltager sygeplejersker og læger også i undersøgelsen, hvor faggrupperne skal lave halsprøver for streptokokker. Formålet er ikke at sammenligne de tre professioner, men snarere at undersøge, om de kan foretage ensartede vurderinger.

Resultaterne af studiet forventes først at komme i 2025, men løbende delrapporter vil evaluere, om indsatsen kan gennemføres på apotekerne.

Farmakonomer kan optages på kandidatuddannelse i Data Science

Fremover vil det være muligt for farmakonomer at blive optaget på den 2-årige kandidatuddannelse i Data Science ved Syddansk Universitet (SDU). Kandidatuddannelsen, der henvender sig til en bred skare af studerende, som ikke i forvejen har en baggrund i datalogi, udbydes kun af SDU i Odense.

Det er første gang, at farmakonomuddannelsen anerkendes som formelt adgangsgivende til videreuddannelse inden for det etablerede uddannelsessystem. Og det er, ifølge rektor for farmakonomuddannelsen, Lotte Fonnesbæk, en god nyhed for både farmakonomerne og deres arbejdsgivere.

"I bestræbelserne på at rekruttere motiverede studerende til farmakonomuddannelsen er det afgørende, at den giver

bedre og tydeligere adgang til efter- og videreuddannelse," siger hun.

Der arbejdes på andre aftaler

Der arbejdes derfor også på at indgå aftaler med andre kandidatuddannelser, så farmakonomerne sidestilles med andre sundhedsuddannelser på professionsbachelorniveau.

Når det er lykkedes at indgå aftalen med SDU, er det på grund af den niveauvurdering af farmakonomuddannelsen, som Danmarks Akkrediteringsinstitution foretog for tre år siden. Her var meldingen klar: Farmakonomuddannelsen er på niveau med andre professionsbacheloruddannelser såsom sygeplejerske og fysioterapeut.



I bestræbelserne på at rekruttere motiverede studerende til farmakonomuddannelsen er det afgørende, at den giver bedre og tydeligere adgang til efter- og videreuddannelse

Lotte Fonnesbæk,
rektor for
farmakonomuddannelsen

Produkter til kvindeligt velvære.

Kvalitetsprodukter der supplerer en varieret kost, understøtter en sund livsstil og plejer skønhed indefra.

VITABALANS

lady



CRANBERRY STRONG
Tranebær, C-vitamin
og mælkesyre bakterier
– For intim sundhed.

BIOTIN STRONG
Biotin, zink
og methionin
– Til hår og negle.

BEAUTY OMEGA-7
Sunde olier,
zink og vitaminer
– Til hud og slimhinder.



Frigør potentialet i dit apotek

Den digitale forbruger er her.
Lad BD Rowa™ støtte dig i overgangen til den
digitale apoteksverden.

Automatisering kan give betydelige fordele.

- Brug tiden med kunden og ikke på at hente varen.
- Direkte statusoptælling, få en statusliste direkte fra robotten.

Og med BD Rowa™ er der mere endnu.
BD Rowa™ letter dine første skridt ind i den digitale verden med en
netværksportefølje af produkter: fra automatisering af medicinudlevering
til butiksudstillinger- og digitale skærme i butiksvinduet.

Becton Dickinson Denmark A/S
Lyskær 3EF, 1 sal
2730 Herlev
Denmark

Thomas Lacentra
Commercial Lead
MMS Rowa DRI
+45 2199 3860
thomas.lacentra@bd.com

bd.com/rowa

Apoteket på sociale medier

Vi bruger stadig mere tid på sociale medier – det gælder også apotekets kunder og fremtidige medarbejdere. Farmaci har talt med en apoteker og en farmakonom, der bruger sociale medier til at kommunikere til fremtidige medarbejdere og styrke relationen til kunderne.

Apoteker på LinkedIn

Jeg vil vise, at apoteket er et sjovt sted at arbejde



Uopfordrede ansøgninger og masser af positiv respons fra kollegaer og potentielle medarbejdere er blandt gevinsterne for apoteker **Mia Bendix Andersen**, når hun bruger LinkedIn til at fortælle om hverdagen på sine apoteker.

AF: TRINE GANER

Engang var LinkedIn det sociale medie, hvor virksomheder delte stillingsopslag og privatpersoner deres CV. Og det var mere eller mindre det. Sådan er det ikke længere. LinkedIn er i dag en social platform, hvor et vok-

sende antal brugere regelmæssigt deler historier og opdateringer og derigennem kommunikerer med omverdenen – herunder nuværende og kommende kollegaer, medarbejdere og chefer.

Det gælder også for stadig flere apotekere. Blandt dem, som har fået øjnene op for LinkedIn's potentialer, er Mia Bendix Andersen. Hun er apoteker på Albertslund og Hvidovre apoteker og har de sidste par år med mellemrum delt historier fra hverdagen – om alt fra sociale og faglige arrangementer og begivenheder til refleksioner og små fortællinger om medarbejderne. Hun bruger både apotekets profil og sin egen personlige.

Formålet er at vise, hvad hun står for som leder – men også at vise, at det er spændende og sjovt at arbejde på apotek.

”Jeg vil vise, at apoteket er et sjovt sted at arbejde, og at vi er apotekere, der gør en indsats for at skabe gode arbejdsplad-



ser, hvor det er sjovt og rart at være ansat,” siger Mia Bendix Andersen.

Hvor hun opfatter Facebook og Instagram som mere borgerrettede, lægger LinkedIn mere op til opslag om apoteket som arbejdsplads.

”Ansøgere til ledige stillinger og elevpladser tjekker også apoteket ud på Facebook og Instagram, så det er godt at være opmærksom på. Når det så er sagt, er der på LinkedIn mere fokus på det professionelle og det faglige, og her kan jeg bedre komme ud med de gode historier om, hvordan det er at arbejde på mine apoteker,” siger hun.

Uopfordrede ansøgninger

Og hendes opslag bliver bemærket – ikke mindst af farmakonomer og farma-

Mange har lagt mærke til både mig og mine apoteker på LinkedIn og andre sociale medier

Mia Bendix Andersen, apoteker på Albertslund og Hvidovre apoteker



MEDARBEJDERFOKUS. Opslag, der omhandler en medarbejder, kommer typisk bredt ud. Her er det farmakonomstuderende Cirkeline, som på grund af autisme, har fået lov at tage sin uddannelse over fire i stedet for tre år.



> ceuter i og uden for sektoren.

"Mange har lagt mærke til både mig og mine apoteker på LinkedIn og andre sociale medier. For eksempel farmakonomer, der har været ansat på sygehus. De går efter en arbejdsplads, hvor der er sjovt at være, og de finder os i høj grad, fordi vi deler indhold, der viser, at her er højt til loftet, og at vi går op i at have det godt sammen," fortæller hun.

Mia Bendix Andersen har fået flere uopfordrede ansøgninger på LinkedIn, og hver gang hun lægger et opslag ud, er der likes eller kommentarer fra mennesker i sektoren, som hun ikke kender.

"Jeg mangler ikke medarbejdere lige nu. Men det gør jeg jo ind i mellem. Og du kan ikke skabe synligheden, når du mangler den. Der er det for sent. Du er nødt til at tegne et billede af, hvem du er, før du får brug for det," siger Mia Bendix Andersen.

En fælles opgave

Selv om hun via sine opslag på LinkedIn sætter fokus på sine egne apoteker og dermed potentielt bejler til medarbejdere fra andre apoteker, ser hun det ikke som en konkurrence.

"Det er ikke kun for at profilere mit eget apotek, at jeg og vi er aktive på LinkedIn og andre sociale medier. Jeg vil

gerne være med til at profilere sektoren og på den måde bidrage til at give farmakonomer og farmaceuter uden for sektoren lyst til at arbejde på apotek," siger hun.

Derfor håber Mia Bendix Andersen også, at endnu flere apotekere begynder at gøre det samme som hende.

"Jeg synes heldigvis jeg ser, at flere og flere apotekere begynder at udnytte de muligheder, der er i at være aktive på LinkedIn," siger hun.

Bare kom i gang

Og man skal ikke lade sig skræmme af, at det kan virke svært at få hul på.

"Jeg synes, at det var enormt grænseoverskridende til at starte med. Tror det er en jantelovsting. Jeg har dog kun oplevet positive tilbagemeldinger. Ikke mindst på LinkedIn, hvor tonen generelt er god," siger Mia Bendix Andersen.

Hun opfordrer til, at man undlader de store strategiske planer og overvejelser, men simpelthen bare kommer i gang og laver sit første opslag. Og så tager den derfra.

"De fleste har et eller andet at fortælle. Så kan man starte der og prøve sig frem i forhold til, hvad der fungerer for én," lyder rådet fra Mia Bendix Andersen. ●

FAKTA

Mia Bendix Andersen har to profiler på LinkedIn – en for Albertslund og Hvidovre apotek og en i eget navn.

Det veksler, hvilken af profilerne, hun bruger. Ofte skriver hun på apotekernes profil og deler på sin egen.

Hendes erfaring er, at opslagene kommer længere ud, når hun bruger sin egen profil.

Ambitionen er, at flere medarbejdere skal dele indhold på apotekets profil.

Værløse Apotek styrker relationen til lokale kunder på sociale medier

Via små film på sociale medier informerer Hilde la Cour og hendes kollega om **Værløse Apoteks** produkter og services på en humoristisk måde. De sjove videoer har gjort hende og kollegaen til kendte ansigter i Værløse og knyttet kunderne tættere til apoteket.

AF: TRINE GANER

Hvordan får man unge til at tage kondomer med, når de skal på festival? På Værløse Apotek forsøgte de sig i sommer med at pakke en lille festivaltaske med kondomer og forskellige produktprøver til den unge målgruppe. Og derefter optog de en video henvendt til de unges forældre, hvor farmakonom Hilde la Cour på en humoristisk måde fortæller forældrene om festivaltasken. Tasken blev et stort hit og var udsolgt, før dagen var omme – ikke mindst på grund af filmen, som blev lagt ud på apotekets profiler på Facebook, Instagram og LinkedIn.

Den lille film er blot en af mange, som Hilde la Cour og hendes kollegaer løbende producerer og deler på apotekets profiler på sociale medier. Emnerne er alt fra omtaler af konkrete produkter over information om vaccination, åbningstider og restordre til sundhedsfaglig rådgivning á la den, der gives i skranken.

"Folk i lokalområdet skal lære Værløse Apotek og os som medarbejdere at kende. De skal se, at vi er normale mennesker, der er nede på jorden. Mange har

måske en forestilling om, at medarbejderne på apoteket er bedrevende og måske endda skrappe. Det vil vi gerne gøre op med," siger Hilde la Cour.

Modtagelsen af videoer, der deles på apotekets egne kanaler og i lokale Facebook-grupper for borgerne i Værløse, er generelt meget positiv. Reaktionen kommer både i form af likes og kommentarer på opslagene, og når kunderne kommer ned på apoteket.

"Jeg er overrasket over, hvor mange på 70+, der ser med og synes, det er sjovt. Det er faktisk dem, der interagerer mest med indholdet. Indimellem fører det til direkte salg, men vi gør det først >

Hvis jeg skal ud at drikke en øl en fredag, så er det ikke lige i Værløse, jeg gør det. Og når jeg henter frokost, har jeg hilst på de første ti

Hilde la Cour farmakonom, Værløse Apotek



- > og fremmest for at styrke relationen til kunderne lokalt. Folk i Værløse føler, at de kender os på apoteket, og vi er til stede for dem og bringer vores faglighed i spil. Også når de ikke lige er på apoteket," siger Hilde la Cour.

Kendt ansigt

Ambitionen om at synliggøre apoteket i nærområdet er i høj grad lykkedes. Mange af de lokale kunder kender Hilde la Cour og hendes kollega Louise Jacobsen fra filmene på sociale medier.

"Hvis jeg skal ud at drikke en øl en fredag, så er det ikke lige i Værløse, jeg gør det. Og når jeg henter frokost, har jeg hilst på de første ti," siger Hilde la Cour.

Derfor er det også vigtigt, at man personligt kan stå inde for det, man lægger op. Og man skal være autentisk, hvis det skal virke, lyder rådet.

Ansøgere ser med

Det er ikke kun kunderne, der ser apotekets opslag. Også potentielle ansøgere til ledige stillinger på apoteket kender Hilde la Cour og hendes kollegaer fra sociale medier.

"Når vi laver vores relationsopbyggende opslag til kunderne, virker det også i forhold til potentielle nye kollegaer. Vi viser, hvem vi er. Vil man gerne være en del af det? Så skal man søge job her. Det får måske også nogen til at tænke: 'nej tak'. Og det er også fint.

Så er vi jo nok ikke et godt match," siger Hilde la Cour.

Hun vurderer, at hun bruger omkring en time af sin ugentlige arbejdstid på at producere indhold og passe apotekets sociale medier – og derudover kræves også ind i mellem, at hun overvåger opslag og svarer på kommentarer uden for arbejdstid. Hun forsøger dog at begrænse det og har en aftale med apoteker Asger Rosenkilde Mortensen om, at den fritid, hun bruger, kan hun afspadsere på et andet tidspunkt.

Det kræver stor tillid fra apotekerens side, hvis medarbejderne skal slå sig løs på sociale medier i apotekets navn, understreger Hilde la Cour.

"Apotekeren skal turde give slip og have tillid til sine medarbejdere. Og den anden vej rundt også. Jeg skal have tillid til, at Asger bakker os op. Og sådan er det heldigvis. Ellers kunne det ikke lade sig gøre," slutter hun. ●



3 gode råd

- 1 Vær ikke for selvkritisk.** Indholdet behøver ikke være perfekt. Man bliver kun klogere, hvis man prøver sig frem. På Værløse Apotek har de også lavet mange fejl. Vær autentisk. Vær dig selv.
- 2 Vær tålmodig.** Det tager tid at bygge op. Det første år havde de på Værløse Apotek kun få visninger på et opslag. Antallet af følgere og visninger er steget løbende.
- 3 Prøv jer frem.** Frem for at forsøge at tænke sig til, hvad der virker, og hvilken platform, der er optimal, så prøv jer frem. Eksperimentér med emner, form og platform. Værløse Apotek får mest interaktion på indhold på Facebook, men også Instagram og LinkedIn fungerer.



GUIDE: gode film til sociale medier

Scan QR-koden og få Hilde la Cours guide til, hvordan man kan bygge sin film til sociale medier op trin for trin.

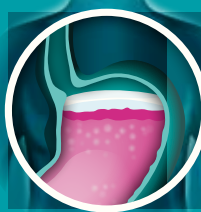


GALIEVE

natriumalginat, natriumhydrogencarbonat, calciumcarbonat

FORHINDRER EFFEKTIVT REFLUKS OG RELATEREDE SYMPTOMER SOM HALSBRAND, SURE OPSTØD OG FORDØJELSESBESVÆR¹

Galieve reagerer hurtigt med mavesyren og danner et beskyttende lag af alginat oven på maveindholdet, som forhindrer reflux og relaterede symptomer.¹



Galieve Forte har en dobbeltvirkende effekt.¹

- ✓ Alginat
- ✓ Antacida



Kan anvendes af gravide^{*1}

Ikke tilsat aluminium

Ikke systemisk effekt¹



Hurtig lindring¹



Virker i op til 4 timer^{**1}

+ Vejled dine kunder efter deres symptomer og behov

^{*}Hvis det er klinisk berettiget ^{**}Med Galieve Cool Mint Oral Suspension og Galieve Forte Oral Suspension i brev

Referencer: 1. Produktresuméer Galieve Cool Mint Oral Suspension, Galieve Peppermint tyggetabletter, Galieve Forte Oral Suspension i brev, 18.05.2021. pkt 4.1, 4.2, 4.6, 5.1.

Galieve Cool Mint, oral suspension; Galieve Peppermint, tyggetablet; Galieve Forte, oral suspension i brev (natriumalginat, natriumhydrogencarbonat, calciumcarbonat) **INDIKATIONER:** Galieve Cool Mint, oral suspension; Galieve Peppermint, tyggetablet: Lægemiddel til behandling af symptomer på gastro-oesophageal reflux såsom sure opstød, halsbrand og fordøjelsesbesvær (relateret til reflux), fx efter et måltid, under graviditet eller hos patienter med symptomer relateret til refluksøsofagitis. Galieve Forte, oral suspension i brev: Lægemiddel til behandling af symptomer på gastro-oesophageal reflux såsom sure opstød, halsbrand og fordøjelsesbesvær (relateret til reflux), fx efter et måltid eller under graviditet. **DOSEERING:** Oral administration. Voksne og børn over 12 år: 10-20 ml / 2-4 tabletter / 1-2 breve efter et måltid og ved sengetid (op til fire gange dagligt). Tyggetabletterne skal tygges grundigt før de synkes. Børn under 12 år: Bør kun anvendes efter lægens anvisning. **KONTRAINDIKATIONER:** Overfølsomhed over for de aktive stoffer eller et eller flere af hjælpestofferne. **FORSIGTHEDSREGLER:** 2 tabletter indeholder 126,5 mg (5,5 mmol) natrium, Cool mint 10 ml oral suspension indeholder 143 mg (6,2 mmol) natrium og Galieve Forte 10 ml oral suspension indeholder 127,88 mg (5,56 mmol) natrium. Dette bør tages i betragtning, såfremt en diæt med særligt begrænset natriumindtag anbefales. 2 tabletter / Galieve cool mint 10 ml oral suspension indeholder 160 mg (1,6 mmol) calciumcarbonat. Galieve forte indeholder 130 mg (3,25 mmol) calcium. Specielle hensyn skal tages hos patienter med hypercalcæmi, nephrocalcinose og tilbagevendende calciumindeholdende nyresten. Oral suspension: Indeholder methylparahydroxybenzoat (E218) og propylparahydroxybenzoat (E216), som kan give allergiske reaktioner (kan optræde efter behandlingen). Tyggetablet: Indeholder aspartam og bør derfor ikke gives til patienter med phenylketonuri. Hvis symptomerne ikke bliver bedre efter syv dage, bør den kliniske indsats tages op til revision. **INTERAKTIONER:** Et tidsinterval på 2 timer mellem indtagelse af Galieve og administration af andre lægemidler bør overvejes, især tetracykliner, digoxin, fluorquinolon, jernsalt, ketoconazol, neuroleptika, thyreoideahormoner, penicillamin, betablokkere (atenolol, metoprolol, propranolol), glukokortikoid, klorokin, estramustin og bisfosfonater (difosfonater). **GRAVIDITET OG AMNING:** Kan anvendes under graviditet og amning. **BIVIRKNINGER:** Galieve Cool Mint, oral suspension; Galieve Peppermint, tyggetablet: Respiratoriske reaktioner såsom bronkospasme, allergiske reaktioner såsom urticaria, anafylaktiske eller anafylaktoide reaktioner. Galieve Forte, oral suspension i brev: Respiratoriske reaktioner såsom bronkospasme, allergiske reaktioner såsom urticaria, anafylaktiske eller anafylaktoide reaktioner, abdominalsmerter, syrerfluks, diarré, kvalme, opkastning. **OVERDOSEERING:** Abdominal ubehag og oppustet mave. **UDLEVERING:** HF. Ikke tilskudsberettiget. **PAKNINGSSTØRRELSER:** Oral suspension i flaske: 300 ml, i brev: 12 stk; Tyggetabletter: 24 og 48 stk. **Denne produktinformation er forkortet i forhold til de af Lægemiddelstyrelsen godkendte produktresuméer af 18.05.2021. De fuldstændige produktresuméer kan rekvireres hos markedsføringsindehaveren, Reckitt Benckiser Healthcare (Scandinavia) A/S.** RKT-M-36485 10/2023

Historisk mange stik på apotekerne

Der har været travlt på de mere end 280 apoteker, der i år deltager i det offentlige vaccinationsprogram for personer i risikogrupperne. Farmaci har talt med to apotekere om, hvordan de har løftet den store opgave.

AF: MERETE WAGNER HOFFMANN OG TRINE GANER

Vaccinationssæsonen 2023/2024 bliver den hidtil 'mest stikkende' i apotekssektorens historie. Efter bare fem uger var der på apotekerne givet omkring 760.000 vaccinationer til borgere i risikogrupper, hvilket er langt mere end hele vaccinationssæsoner tidligere år. Apotekernes indsats udgør 44 procent af alle de 1,7 mio. vaccinationer, der i samme periode er givet til risikogrupperne.

"Dermed har apotekerne med deres borgernære placering og mulighed for vaccination uden tidsbestilling været et populært alternativ til de regionale vaccinationscentre," siger Apotekerforeningens formand Jesper Gulev Larsen og fortsætter:

"Det er godt gået af vores sektor, at vi har kunnet løfte denne store opgave med en kort tidsfrist og de mange uafklarede spørgsmål lige op til vaccinationsstart. Og det er godt gået i en tid, hvor der på mange apoteker mangler personaleressourcer."

Stort pres

Apotekerne har kunnet mærke, at presset fra borgerne har været større i år end sidste år, da lægerne ikke er med i vaccinationsindsatsen. Det har skabt en del forvirring blandt de ældre og sårbare, der har haft svært ved at finde ud af, hvor man kunne blive vaccineret, og hvordan man bestiller tid. Det har man bl.a. oplevet på Horsens Søndergades Apotek:

"Vi har haft Så mange telefonsamtaler og kunder i skranken, der ikke helt har forstået, hvordan det foregår i år. Og det var også først lige op til vaccinationsstart, vi kunne fortælle præcis, hvad de skulle gøre. For vi vidste det heller ikke. Det skab-

te frustrationer på begge sider af skranken," fortæller apoteker Bente Wittrup Præstbrogaard.

Hun kunne godt have ønsket sig lidt mere generel information fra myndighedernes side til borgerne om, at man ikke behøver at få vaccinationerne straks, men godt kan vente lidt.

Reddet af drop in-vaccination

Apoteket har også kunnet mærke, at borgerne i risikogruppen 65+ typisk er ældre personer, hvor nogle er dårligt gående, bruger rollator eller kørestol og ofte har en pårørende med – personer, der måske tidligere er blevet vaccineret i deres hjem af lægen.

"Mange af dem har desuden ikke MitID og har derfor ikke selv kunnet booke tid. Og når de ringer til regionen for at bestille en tid, får de at vide, at de er nummer 300 i køen," siger Bente Wittrup Præstbrogaard og forklarer, at det får nogen til helt at opgive.

"Men der kan vi så hjælpe dem og fortælle, at de kan blive vaccineret her uden tidsbestilling. Det har borgerne været rigtig glade for, og vi havde i starten reserveret halvdelen af vores vaccinationer til drop-in. Vi har fået så meget ros og goodwill fra borgerne for vores indsats. Vaccinationscenteret her i Horsens er langt væk, og man kan ikke komme dertil uden bil. Apotekerne er tæt på," siger apotekeren.

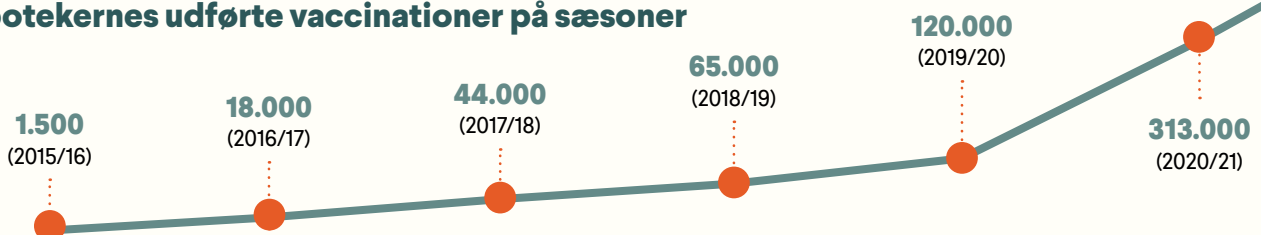
Det samme har man oplevet på Østerbro i København, hvor apoteker Tue Askaa vaccinerer på sine tre apoteksenheder:

"Vi har haft flere, der siger: 'jeg plejer at blive vaccineret hos min læge'. Hvis du er ældre og bruger rollator, tager du ikke fra Østerbro til vaccinationscenteret på Frederiksberg. Så glæden ved at kunne blive vaccineret lokalt oplever vi også i år," siger han.

Ekstra opgave med stramme ressourcer

Opgaven med at vaccinere kommer oven i en situation med personalemangel på mange apoteker. Det har fået nogen apoteker til at melde helt fra - og andre til at finde alternative løsninger på personalesituationen. En af dem er Tue Askaa, der har indgået aftale med fem bioanalytikere, som er ansat i blodprøvetagningen på et hospital.

Apotekernes udførte vaccinationer på sæsoner





Hvis du er ældre og bruger rollator, tager du ikke fra Østerbro til vaccinationscenteret på Frederiksberg. Så glæden ved at kunne blive vaccineret lokalt oplever vi også i år

Tue Askaa, apoteker, apoteker
på Østerbro i København

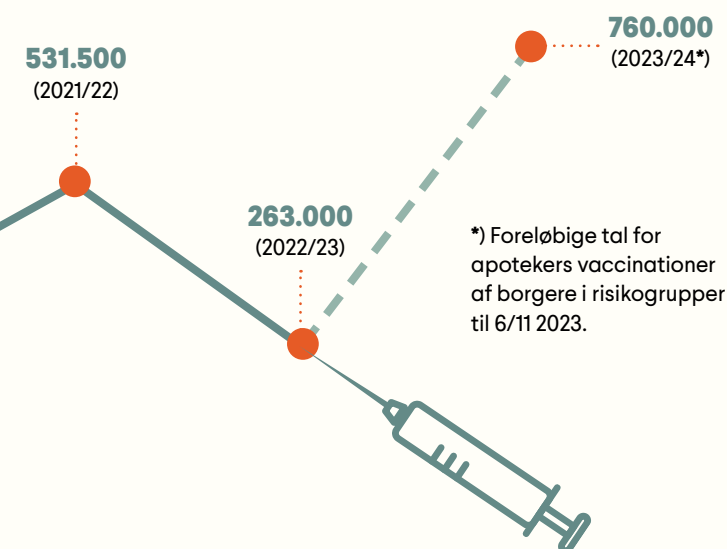
"De kommer på skift om eftermiddagen efter arbejde og på deres fridage og vaccinerer på tidspunkter, hvor vi selv er trætte", siger han.

Bioanalytikerne får en grundløn samt akkordløn for hvert stik, de giver.

"Det har fungeret rigtig godt. De er meget professionelle i mødet med kunderne, og de har godt kunnet lide den informerende rolle, der ligger hos vaccinatorerne. Vi giver os tid til, at kunderne får en god og tryk oplevelse, og der er tid til small-talk," siger Tue Askaa og påpeger, at den eksterne hjælp til vaccination langsomt bliver udfaset i løbet af november.

På de tre enheder under Horsens Søndergades Apotek har man løst opgaven uden at hente ekstra medarbejdere ind, og her kan alle faguddannede vaccinere.

"Men de er ved at være trætte nu. Der er ikke blevet holdt ferie i denne periode, og vi er sårbare over for sygdom. Men det er gået. Næste år må vi prøve at finde nogen, der kan hjælpe os," siger Bente Wittrup Præstbogaard og pointerer, at det gør man ikke med dags varsel. Hun opfordrer til, at man får styr på det hele allerede før sommerferien. ●



UDVIKLET FOR AT DÆKKE DINE KUNDERS BEHOV

**Øget energi- og proteinbehov? Svingende blodsukker?
Nedsat muskelmasse? Lettere synkebesvær?**

Resource® Ultra er en koncentreret ernæringsdrik med højt protein- og energiindhold. Drikken indeholder en stor andel valleprotein (42 % valle, 58 % kasein), som er naturligt rig på den vigtige aminosyre leucin. Studier har vist, at leucin kan øge muskelmasse og muskelfunktion.¹

Resource® Ultra er særligt tilpasset til ernæringsmæssig håndtering til personer, som har:

- øget energi- og proteinbehov
- nedsat muskelmasse
- svært ved at spise og drikke store volumener
- forsinket ventrikeltømning og/eller nedsat volumen i mavesækken¹⁻³
- lettere synkebesvær og behov for en ernæringsdrik med en tykkere konsistens

Referencer: 1. Bauer et al. J Am Med Dir Assoc. 2013;14(8):542-59. 2. Sobotka et al. ESPEN Book, Basics in Clinical Nutrition. Galen. 5th Edition, 2019. 8.7; 433-437. 3. Dangin M et al. J Nutr 2002;132(10):3228S-33S.

Resource® Ultra er en fødevarer til særlige medicinske formål og skal anvendes under lægelig overvågning. Til ernæringsbehandling af patienter med sygdomsrelateret underernæring eller i ernæringsmæssig risiko.

Information til sundhedsfagligt personale
www.nestlehealthscience.dk



Apoteker er vejvisere i projektet

Fællesskabsby Ringsted

I Ringsted Kommune vil man gerne have endnu flere borgere til at engagere sig i byens mange fællesskaber. Opskriften lyder blandt andet på at engagere lokale aktører som "vejvisere". De lokale apoteker bakker op om projektet.

AF: ANNE-SOPHIE RØMER THOSTRUP

Gåklub, strikkeklub, modelflyveklub og fællesspisning – det er blot nogle af de lokale fællesskaber, som borgere i Ringsted Kommune lige nu får hjælp til at komme ind i. Det sker i pilotprojektet Fællesskabsby Ringsted, der skal styrke eksisterende fællesskaber og hjælpe folk til at starte nye, og som ifølge planen på sigt skal udvides nationalt.

"Man ved fra forskning, at gode fællesskaber kan fremme borgernes sundhed, både mentalt og fysisk. Det øger livskvaliteten, når man er sammen med andre mennesker om en meningsfuld aktivitet," siger Anders Vedel Jakobsen fra Komiteen for Sundhedsoplysning, som er en af de såkaldte fællesskabsguides i projektet, som er med til at guide borgere til at finde det helt rigtige fællesskab.

Fællesskabsguides hjælper

Som et led i projektet er en hjemmeside, hvor man kan få et overblik over de mange forskellige tilbud i kommunen, og så hjælper fællesskabsguides med at henvise til eksisterende fællesskaber

og bygge bro mellem borgere, som har samme interesser, men endnu ikke er med i et fællesskab.

"Vi har mulighed for at matche nogle af de borgere, som henvender sig til os, hvis vi kan se, at der er flere, som efterspørger en bestemt form for fællesskab. Det kunne for eksempel være, at flere drømte om at mødes og opholde sig i naturen, og så kan vi hjælpe dem i gang med at realisere det og fortælle, hvordan de kan nå ud til flere gennem for eksempel sociale medier," fortæller Anders Vedel Jakobsen.

Apotekerne bakker op

Projektet er inspireret af erfaringer fra den britiske by Frome, hvor man har arbejdet med en lignende model for at få flere borgere ind i fællesskaber. Her så man, at styrkelsen af fællesskaberne havde en positiv effekt på folkesundheden. I projektet havde man stor succes med at involvere lokale aktører som "vejvisere", der kunne hjælpe med at udbrede projektet.

Den erfaring har man taget til sig i Ringsted, hvor apotekerne, sammen med en række andre aktører er med til at videreføre projektet, blandt andet gennem flyers og visitkort.

"Vi er meget glade for, at apotekerne bakker op om projektet og har lyst til at være vejvisere. Stort set alle borgere er forbi apoteket i løbet af et år, og på den måde ved vi, at apotekerne kan nå ud til rigtig mange forskellige mennesker," siger Anders Vedel Jakobsen.

Han oplever også, at det sundhedsfremmende element i projektet stemmer godt overens med apotekernes rolle som en lokalt forankret sundhedsinstans.

Win-win

Foruden apotekerne er der en bred række af aktører involveret i projektet, og både læger, fysioterapeuter, frisører og boligselskaber er med til at udbrede projektet, og det er måske en af forklaringerne på, at projektet tegner til at blive en succes.

"På nuværende tidspunkt er det lykkedes os at nå bredt ud med projektet, og det skyldes formentlig, at vi har fået så mange lokale aktører til at hjælpe med at udbrede budskabet," siger Anders Vedel Jakobsen og tilføjer, at der har været bred opbakning til projektet, både blandt borgerne og de mange lokale aktører.

De mange etablerede foreninger, som allerede findes i byen, heriblandt sports- og motionsklubber, spiller også en stor rolle i projektet, fordi mange bliver henvist til disse tilbud. ●



Fællesskabsby Ringsted

Fællesskabsby Ringsted er med i Det Nationale Partnerskab mod Ensomhed, der står bag Danmarks første nationale strategi og handleplan mod ensomhed.

Projektet er støttet af Nordea-fonden med cirka 8 mio. kroner og gennemføres i et samarbejde mellem Dansk almennyttigt Boligselskab, Komiteen for Sundhedsoplysning og Ringsted Kommune.

Pilotprojektet startede januar 2022 og løber frem til sommeren 2024. På baggrund af pilotprojektet i Ringsted er ambitionen at udbrede en model for gode fællesskaber i hele Ringsted og senere nationalt.

Læs mere på www.faellesskabsby.dk



Apoteker er vejvisere

Baris Atalay, Apoteker på Ringsted Apotek

Hvorfor har I valgt at involvere jer i projektet?

Det er et supergodt projekt, som kan hjælpe borgerne med at navigere i de mange tilbud, som findes i kommunen. Vi møder rigtig mange borgere her på apoteket, og de har ofte stor tillid til os og vores sundhedsfaglige viden. Den tillid gør, at de også lytter, når vi fortæller om det her projekt.



Hvad kan I som apotek bidrage med?

Når vi ekspederer kunderne, fanger vi ofte nogle signaler, som fortæller, at de enten har økonomiske eller mentale udfordringer, eller at de blot har behov for nogen at tale med, og her har vi så mulighed for at guide dem videre ved at fortælle dem om projektet og om, hvordan de kan få hjælp til at finde et fællesskab, som passer til deres interesser og behov.

Anita Albrechtsen, Apoteker på Slagelse Svane Apotek

Hvorfor har I valgt at involvere jer i projektet?

Da jeg hørte om projektet første gang, blev jeg meget begejstret og syntes, det lød som et rigtig godt og anderledes projekt, som vi meget gerne ville støtte op om. Jeg synes, hele ambassadørtanken er spændende, og at man hjælper borgerne med at overkomme de mange barrierer, der kan være i forhold til at opsøge et nyt fællesskab. Som apotek er vores fornemmeste opgave jo at understøtte folkesundheden, og derfor giver det også rigtig god mening, at vi støtter op om det her projekt.



Hvordan har I oplevet rollen som vejviser?

Det har været en rigtig god oplevelse. Det bidrager til vores arbejdsglæde på apoteket, når vi kan mærke, at vi kan være med til at så et frø i folk i forhold til at engagere sig i et fællesskab. For nylig havde jeg en kunde, og jeg ved ikke helt hvorfor, men jeg havde en fornemmelse af, at hun kunne have gavn af at høre om projektet, så jeg fortalte hende om det, og jeg kunne mærke, at hun blev helt rørt over, at jeg tænkte på hende i den sammenhæng.

Nyt inspirationskatalog hjælper til effektive arbejdsgange i forsendelsen

Ny rapport fra Apotekerforeningen giver inspiration til at se på arbejdsgangene i forsendelsen med nye øjne og dermed frigøre faglige medarbejderressourcer til andre opgaver.

AF: TRINE GANER

Hver dag sender landets apoteker store mængder medicin ud via deres forsendelser – til medicinudleveringssteder, plejehjem, bosteder og til private borgere, der ikke selv kan komme på apoteket. Det er en opgave, som kræver organisering og faglige medarbejderressourcer, og som griber meget forskelligt an fra apotek til apotek.

Spørgsmålet er, om det nogle steder kunne gøres mere effektivt, og om der findes en 'best practice' for apotekets forsendelse? Det satte Apotekerforeningen sig sidste år for at undersøge i et projekt, der skulle afdække udfordringer og effektiviseringspotentialer i apotekernes forsendelse.

Arbejdet er nu mundet ud i et inspirationskatalog, der kan hjælpe det enkelte apotek til at se på sin forsendelse med nye øjne. Det fortæller Martin Palm Krener, der er innovationskonsulent i Apo-

tekerforeningen, og som har været med i arbejdet.

"Inspirationskataloget er tænkt som en guide til apoteker, der gerne vil se på, om der er mulighed for at effektivisere organisering og arbejdsgange i forsendelsen og dermed frigøre faglige ressourcer til andre opgaver," siger Martin Palm Krener.

Stor variation

Rapporten er blevet til på baggrund af besøg på en række apoteker – besøg, der viste stor variation i organisering, omfang og effektivitet af forsendelserne fra apotek til apotek.

"Ikke to apoteker er ens, og derfor må organiseringen af forsendelsen tilpasses lokale forhold, for eksempel apotekets position over for borgere og lokalsamfund og den fysiske indretning," siger han.

Rapporten kan ikke bruges som en fa-



Inspirationskatalog – arbejdsgange i forsendelsen

Rapporten er opbygget i tre niveauer.

Strategisk niveau

Grundlaget for at effektivisere forsendelsen er strategiske overvejelser, herunder: Hvad er formålet med apotekets forsendelse, og hvad vil man gerne opnå gennem en optimering?

Praktisk niveau

Her præsenteres en række temaer, der er væsentlige for at skabe en smidig og effektiv forsendelse samt en række principper for optimering.

Metodisk niveau

Her er gode råd til, hvordan man organiserer og skaber sammenhæng i forbedringsarbejdet.

OPTIMERING.

Der kan være medarbejderressourcer at hente ved at se på organiseringen af apotekets forsendelse, peger rapporten på.



citliste, for hvad der er rigtigt på det ene apotek, er ikke nødvendigvis på det andet. Den giver i stedet apoteket redskaber til at se på værdigrundlaget og egne arbejds gange med nye øjne. Og der kan være noget at hente.

"Vi kan se, at de apoteker, der har arbejdet med at optimere deres forsen-

delse og taget bevidste valg og fravalg, faktisk har fået udbytte af det," siger tilskudskonsulent i Apotekerforeningen Gitte Hessner, der også har deltaget i arbejdet.

Rapporten er blevet til i samarbejde med den eksterne konsulent Søren Post fra konsulentvirksomheden Reagens.

Han er farmaceut og har arbejdet med at udvikle processer til effektiv og sikker medicin håndtering i kommuner.

På de Q-møder, der i øjeblikket afholdes landet over, dykkes ned i rapportens pointer, og de gode eksempler findes frem. ●

Mod søsøge og køresøge

Postafen er en receptfri tablet mod køresøge til voksne, og børn fra 12 år. Udmærket at have med på rejsen eller ferien.

Det aktive stof meclozin, et antihistamin, dæmper de funktioner i det indre øre der har med balancen at gøre, og har på denne måde effekt mod utilpashed og opkastninger. Virkningstiden er ca. 12 timer. **Tabletten tages 1 time før afrejsen** sammen med et måltid, vand eller andre alkoholfri drikkevarer.



Postafen® 25 mg tabletter (meclozinhydrochlorid). **Indikationer:** Allergiske sygdomme, især urticaria, høfeber og allergisk rhinit. Transportsøge. **Dosering:** Allergiske sygdomme: Voksne og unge over 12 år: 1–2 tabletter (25–50 mg) daglig. Transportsøge: Voksne og unge over 12 år: 1–2 tabletter (25–50 mg) 1–2 timer før afrejse. **Kontraindikationer:** Søvnnapnø. Overfølsomhed over for det aktive stof eller over for et eller flere af hjælpestofferne eller piperazinderivater. Patienter med leverinsufficiens. **Særlige advarsler og forsigtighedsregler vedrørende brugen:** Hvis du har: forhøjet tryk i øjet, vandladningsbesvær eller forsnævring af blærehalsen, pylorostenose, nedsat bevægelighed af tarmen, myasthenia gravis, demens, vejtrækningsbesvær eller tendens til kramper. Hvis du er ældre. **Graviditet og amning:** Postafen bør ikke anvendes under graviditet, medmindre det er klart nødvendigt. Bør ikke anvendes i ammeperioden, da det formentlig udskilles i modermælk. **Trafik- og arbejdssikkerhed:** Postafen kan især ved starten af behandlingen og ved øgning af dosis, påvirke evnen til at føre motorkøretøj eller betjene maskiner i væsentlig grad. **Bivirkninger:** Mere end 10 % af de behandlede patienter kan forvente at få bivirkninger. De almindeligste bivirkninger er døsighed, sedation, træthed og svækkelse. **Pakninger:** 10, 20, og 100 tabletter. **Priser:** Dagsaktuel pris findes på Medicinpriser.dk. **Udlevering:** Håndkøb - apoteksforbeholdt. Må kun udleveres til personer over 18 år. Dette er uddrag fra produktresume dateret 4 april 2022, www.produktresume.dk. CampusPharma AB Karl Gustavsgatan 1A, 411 25 Göteborg Sverige. Tel +46 31 20 50 20. www.campuspharma.se. www.postafen.dk

Fremtidens Løve Apotek i Vanløse

Fokuserer på at give kunderne en god oplevelse og sublim service

“Verden har brug for drømmere, og verden har brug for handlekraft. Men frem for alt har verden brug for drømmere med handlekraft.”

Sarah Ban Breathnach, bestseller-forfatter, filantrop og offentlig foredragsholder

Det samme gælder inden for apoteksverdenen, hvor innovation er nøglen til en lysere fremtid. Den visionære Aslan Asghari tog udgangspunkt i denne filosofi, da han grundlagde Vanløse Løve Apotek i 2017. Med inspiration fra sit personale og den daglige tilbagemelding fra kunderne har Aslan vendt op og ned på den traditionelle kundetilgang og dermed revolutioneret apoteksoplevelsen. Hans mål? At skabe et varmt og indbydende miljø, der sætter kunden i centrum.

Tiden med sterile, kliniske rum prydet med modelbilleder og skinnende blanke overflader er forbi. Aslans apotek går tættere på kunden og erstatter den traditionelle tilgang med en mere naturlig atmosfære – med plads til nærhed og bedre tid til kunden. Hverdagsbilleder pryder nu væggene og lægger vægt på sundhed og forebyggelse

frem for sygdom og helbredelse. Hvor det at gå på apoteket før var en sur pligt, er det nu en behagelig og beroligende oplevelse. Og det er tydeligt, at både kunder og personale trives i omgivelserne.

Det, der adskiller Vanløse Løve Apotek, er dedikationen til at skabe og udvikle et særligt forhold til den enkelte kunde – en personlig, medlevende relation, der rækker ud over selve købsinteraktionen. Her bliver enhver kunde værdsat og kan nyde godt af den fleksible fysiske indretning, der er som skabt til at styrke den personlige interaktion på apoteket. Personalet er tæt på kunden uden nogen form for ”skrankebarriere” og står altid klar til at hjælpe, rådgive og besvare spørgsmål. De mange skærme er en stor hjælp i rådgivningsarbejdet, hvor forskellige grupper af lægemidler kan fremvises og sammenlignes, så kunden kan rådgives til at træffe en relevant beslutning.

Aslans engagement strækker sig ud over kunderne til hans personale. Det store fælles personalerum med dagslys gennem vinduerne er med til at skabe energi. Apoteket er placeret i et center, og dagslys er ikke en selvfølgelighed. ”Glade og tilfredse medarbejdere former miljøet, hvor positiv energi smitter og skaber arbejdsglæde”, forklarer Aslan.

Kundeoplevelsen er altafgørende for Aslan. Han ønsker, at alle, der træder ind ad døren til Vanløse Løve Apotek, skal føle sig hørt, forstået og professionelt betjent. Tillid er en forudsætning for at opbygge langvarige kunderelationer og få kunderne til at vende tilbage igen og igen. Personalet gør en ekstra indsats ved at være opsøgende og bruge deres faglighed til at identificere kundens behov og

foreslå produkter, der kan øge kundens velbefindende. Denne personlige tilgang ville ikke være lige så let at udføre uden den nyskabende BD Rowa-teknologi. Som den teknologiske drivkraft bag Vanløse Løve Apoteks succes sætter teknologien nemlig ikke alene scenen for den informative service, den gør også forretningsmodellen mulig.

På Vanløse Løve Apotek er der ikke kun fokus på de voksne kunder. Således er der i den ene ende af apoteket etableret en elektronisk spilleplade på gulvet, hvor børn i alle aldre kan hygge sig. Ofte bliver kunder med børn lidt længere, da der lige skal spilles færdig.

Vanløse Løve Apotek fortsætter med at definere mulighederne for fremtiden og står lige så aktuelt og skarpt i dag, som da det åbnede i 2017. Visioner og ideer er på fineste vis omdannet til handling, og drømmen fortsætter. Oplev forskellen på egen hånd, og træd ind i en verden, hvor du møder et professionelt og engageret personale – med dig som kunde i centrum.



Øverst: Aslans ekspertrådgivning og BD Rowa™ Vmotion-skærmens innovative teknologi skaber tilsammen en uforglemmelig kundeoplevelse.

Midterst: I robotens skuffe kan man hælde 120-150 pakker medicin, som i løbet af en times tid automatisk vil være på plads og klar til brug i robotten.

Nederst: Fremtidens Apotek – Vanløse Løve Apotek.



Scan QR-koden
for at se mere.



Tredive år med apotekernes arbejdsmiljø:

Fra ergonomi i skranken til trivsel

Engang drejede apotekernes arbejdsmiljø sig om rumtemperatur og ergonomiske forhold i skranken. I dag er fokus flyttet til trivsel og ledelse. **Anna Mathiasen** har været med hele vejen. Snart er det slut, når hun ved årsskiftet forlader jobbet som vicedirektør i CRECEA. Her giver hun apotekerne sine sidste ord med på vejen.

AF: ANNE-SOPHIE RØMER THOSTRUP

Uddelegering, én-til-én-samtaler, feedbackkultur og TRIO. Hvis ordene lyder bekendt, er det formentlig fordi man på et tidspunkt har været omkring Anna Mathiasen. Det er der rigtig mange apotekere, der har. Den engagerede vicedirektør i CRECEA har beskæftiget sig med arbejdsmiljø på apotekerne i mere end tredive år, hvor hun sammen med sine kollegaer har hjulpet med til at udvikle arbejdsmiljøet og styrke trivslen.

Nu er det dog snart slut. Ved årsskiftet har Anna Mathiasen valgt at blive "arbejdsmiljøfri", som hun kalder det, før hun en dag beslutter at gå officielt på pension.

"Det har været megaspændende at følge den udvikling, der er sket i apotekssektoren de seneste tredive år. Når man talte om arbejdsmiljø dengang, jeg startede, handlede det primært om det fysiske arbejdsmiljø, og om der var gode ergonomiske forhold i skranken. Nu er der kommet lige så meget fokus på det psykiske arbejdsmiljø, fordi man ved, at både apotekerens og medarbejdernes trivsel har stor betydning for, om man har et velfungerende apotek, hvilket i sidste ende er et konkurrenceparameter, som kan ses på bundlinjen," siger Anna Mathiasen.

Senest har hun gennem det nylige samtaleforløb "Ledelse af trivsel på apoteket", sammen med kollegaer talt med mere end hundrede apotekere. Her har hun fået endnu et indblik i de mange udfordringer, som apotekerne står med i deres arbejde.

"Apotekere er det, man kalder 'ejlerledere'. Det betyder, at man både skal styre driften og samtidig lede personalet, og det kan være en udfordrende rolle, hvor man ikke bare skal være opmærksom på personalets trivsel, men i høj grad også sin egen trivsel, for ellers kan man ikke holde til det," siger hun.

Med den nye apotekerlov i 2015, hvor det blev muligt at åbne

flere filialer, fulgte også en helt ny ledelsesmæssig rolle for apotekerne.

"I takt med den nye lov i 2015 er apotekernes arbejde med ledelse og trivsel kun blevet endnu vigtigere, fordi mange apotekere har fået et større ledelsesmæssigt ansvar, hvor de pludselig har tre - eller måske fem - afdelinger at holde styr på," siger Anna Mathiasen.

Uddelegering er afgørende

I sine samtaler med apotekerne har hun derfor ofte talt om vigtigheden af at kunne uddelegere opgaver og ansvar, ikke blot på papiret, men også i praksis - det hun betegner som reel uddelegering og ikke blot formel uddelegering.

"Det er så vigtigt, at man som apoteker kan uddelegere opgaver og ansvar til ledergruppen og videreformidle det til resten af personalegruppen, så apotekeren ikke ender med at blive spurgt om alt muligt, som faktisk er en andens ansvar. Man kan jo lave lakmusprøven og spørge sig selv, om apoteket kunne fungere, hvis man meldte sig syg i tre måneder," siger Anna Mathiasen.

Hun er klar over, at det er en proces, som kræver, at man får opbygget en stærk ledergruppe, som sammen med tillidsrepræsentanten og arbejdsmiljørepræsentanten samarbejder om trivslen på apoteket.

Anna Mathiasen oplever, at der generelt er stor velvillighed blandt apotekerne til at arbejde med trivslen.

"Der er stor interesse blandt apotekerne i at styrke trivslen og skabe et godt lederskab, og jeg kan mærke, at de virkelig gør deres bedste," siger hun.

Én-til-én-samtaler er vigtige

Blandt de tiltag, som en del apotekere har haft glæde af, er at indføre én-til-én-samtaler med personalet, hvor der sættes fokus på den enkeltes trivsel.

"Det er vigtigt, at man har de her samtaler med sine medarbejdere, hvor det ikke handler om udvikling og kompetencer, som det gør i den årlige MUS-samtale, men hvor man i stedet spørger: 'hvordan har du det egentlig?' og 'er der noget, vi kan gøre, for at du får det bedre?'," siger hun og tilføjer, at det kan være en god idé at gå en tur rundt om bygningen i stedet for at sidde og kigge hinanden i øjnene over et skrivebord, når man tager den slags samtaler.

For mange apotekere er det en ny måde at arbejde med trivsel på, og det er derfor noget, man skal træne. Men i sidste ende er det godt givet ud.

"Jeg har fået tilbagemeldinger fra flere apotekere, som har

og ledelse

øvet sig i at have de her samtaler, og de fortæller, at de er blevet godt modtaget af medarbejderne, som føler sig set og hørt,” siger Anna Mathiasen.

Synliggør det usynlige arbejde

Hun har også talt med apotekere om, hvordan det kan være en god idé at fortælle resten af personalet, hvad det er, man som apoteker laver, når man sidder inde på sit kontor i stedet for at hjælpe til i skranken.

”Det er godt, hvis man kan synliggøre noget af det ”usynlige arbejde”, som også er vigtigt – det kan være regnskab eller andre driftsopgaver, som danner grobund for, at resten af apoteket kan fungere. På den måde får personalet en bedre forståelse for apotekerens arbejde, og det bliver tydeligere, at alle

arbejder mod det samme mål: nemlig at få apoteket til at fungere,” siger hun.

Fællesskabet er en vigtig lim

I sidste ende handler det om at styrke apotekets fundament, så det kan modstå de udfordringer, der kommer, når der for eksempel er sygemeldinger eller personalemangel, og her fungerer fællesskabet som en vigtig ”lim”, der kan holde apoteket sammen, siger Anna Mathiasen.

”Vi bruger så mange timer på vores arbejde, og derfor er det vigtigt, at der er et godt fællesskab, så man har lyst til at gå på arbejde - og også har lyst til at hjælpe med at få enderne til at nå sammen, når der er brug for det,” lyder budskabet fra Anna Mathiasen. ●

Det er så vigtigt, at man som apoteker kan uddelegere opgaver og ansvar til ledergruppen og videreformidle det til resten af personalegruppen, så apotekeren ikke ender med at blive spurgt om alt muligt, som faktisk er en andens ansvar.

Anna Mathiasen afgående vicedirektør, CRECEA



Kombinations- behandling øger chancerne for rygestop

Cirka 70-90 % af rygerne siger, at abstinenssymptomer og trang er årsagen til, at de ikke er i stand til at holde op med at ryge. Nikotinerstatningsterapi (NRT) kan hjælpe med at lindre fysiske abstinenssymptomer¹.

Nicotinell Medicinsk Tyggegummi fås med mint-, frugt-, icemint, spearmint og lakridssmag i 2 mg og 4 mg

Nicotinell 24-timers plaster fås i tre styrker; 7 mg, 14 mg og 21 mg

Nicotinell Sugetabletter fås med en frisk mint smag i 1 mg og 2 mg



1. Everyday Health. Nicotine Withdrawal: How to Cope. <https://www.everydayhealth.com/quit-smoking/guide/nicotine/withdrawal/>. Accessed on 04 September 2019.

Læs mere om Nicotinell og vores andre produkter på haleonpro.dk



Nicotinell (nikotin), depotplaster (pl), tyggegummi (tg) og sugetabletter (st). **Indikation:** (pl): Hjælpermiddel i forbindelse med tobaksafvænning. (tg): Til behandling af tobaksafhængighed ved at lette nikotintrang og nikotinabstinens og derved fremme rygestop hos rygere, som er motiveret til at stoppe med at ryge eller til at fremme en rygereduktion hos rygere, som ikke kan eller er uvilgende til at stoppe. (st): Behandling af tobaksafhængighed ved at lindre abstinenssymptomer herunder nikotintrang, og derved gøre tobaksafvænning nemmere eller til midlertidig rygereduktion hos rygere, der er motiverede til rygestop. ***Dosering:** (pl): Dosis bør vælges ud fra brugerens nikotinafhængighed. Behandlingstiden er individuel og brugerne skal stoppe rygning helt under behandlingen. Frigiver nikotin gennem hele døgnet og påsættes ren, tør, ubehåret og ubeskadiget hud. Plastrer må ikke appliceres på et hudområde der er rødt, beskadiget eller irriteret. For at undgå lokal irritation af huden bør brugen af samme hudområde undgås for mindst 7 dage. 24 timers anvendelse anbefales for at undgå rygetrang om morgenen, men hvis ønsket kan plastrer tages af ved sengetid. Bør ikke anvendes i mere end 12 måneder uden lægens anbefaling. Det anbefales at søge rådgivning fra læge eller apotekspersonalet. (tg): Dosis bør vælges ud fra brugerens nikotinafhængighed, dog højst 15 stk. a 4 mg pr. dag eller 24 stk. a 2 mg pr. dag. Behandlingstiden er individuel. Brug ud over 1 år anbefales ikke. Det anbefales at søge rådgivning fra læge eller på apoteket. Frigiver nikotin ved tygning, hvorfor korrekt tyggeteknik er vigtig. (st): Dosis bør vælges ud fra brugerens nikotinafhængighed, dog er den maksimale daglige dosis (1mg) 24 stk. (2mg) 15 stk. Behandlingstiden er individuel. Det anbefales at søge rådgivning fra læge eller på apoteket. Frigiver nikotin ved sugning, hvorfor korrekt sugeteknik er vigtig. ***Interaktioner:** Rygestop kan kræve justering af visse lægemidler. ***Forsigtighedsregler:** Må ikke anvendes ved overfølsomhed over for en af indholdsstofferne. Bør ikke anvendes af børn under 18 år samt under graviditet og amning uden lægens anvisning. Forsigtighed udvises hos patienter, der for nyligt har haft hjerteanfald, slagtilfælde, hjertesvigt, hjerterest, hjertesygdomme, for højt blodtryk, sukkersyge, overaktiv skjoldbruskkirtel, overaktive binyrer, har alvorligt svækket nyre- og/eller leverfunktion, krampeanfald eller mavesår, sår på tolvfingertarmen, betændelse i mund eller svælg, et betændt spiserør eller mavesmerter. (tg): Indeholder sorbitol (E420) og bør derfor ikke anvendes til patienter med arvelig fruktoseintoleranse. Gum-basen indeholder butylhydroxytoluen (E321), der kan forårsage lokalirritation af slimhinderne. (pl): Forsigtighed udvises hos patienter med kraftig rødme, kløe, udslett eller hævelse dér, hvor plastrer har siddet samt hos patienter der har oplevet krampeanfald. (st): Indeholder aspartam og må ikke anvendes til patienter med phenylketonuri (Følgs sygdom). Indeholder maltitol (E965) og bør ikke anvendes til patienter med arvelig fruktoseintolerans. Maltitol kan give en mild, laktativ virkning. ***Graviditet og amning:** Må ikke anvendes uden lægens anvisning. Fordele og risici bør opvejes. **Bivirkninger:** Blistre i mundslimhinden kan forekomme i forbindelse med rygestop, men sammenhængen med nikotin er uklar. (pl): Meget almindelige: Søvnløshed** inklusiv mareridt** og insomni**, hovedpine**, svimmelhed**, kvalme**, opkastning**, reaktioner på applikationsstedet**. Almindelige: Nervøsitet**, tremor**, palpitationer, dyspnø, pharyngitis, hoste, abdominalsmerte**, dyspepsi**, obstipation**, diarré**, mundtørhed**, hyperhidrose, myalgi, artralgi, smerter på applikationsstedet, asteniske tilstande, træthed. Øvrige bivirkninger: Se produktresumé. Symptomerne markeret med ** kan også tilskrives abstinenssymptomer og for lav tilførsel af nikotin. (tg) og (st): Almindelige: Hovedpine, svimmelhed, mave-tarmgener, let irritation eller smerte i mund eller svælg, betændelse i mundslimhinden. Visse symptomer kan skyldes abstinenssymptomer og for lav tilførsel af nikotin. Øvrige bivirkninger: Se produktresumé. ***Overdosering:** Symptomer, der ligner dem, der forekommer ved overdreven rygning kan forekomme. **Pakninger:** (pl): 7 mg/24 timer, 14 mg/24 timer og 21 mg/24 timer: 7 og 21 stk. (tg): Spearmint: 2 og 4 mg: 24 og 204 stk. IceMint: 2 og 4 mg: 24 og 204 stk. Lakrids: 2 og 4 mg: 24 og 204 stk. Mint: 2 og 4 mg: 24 og 204 stk. Fruit: 2 mg: 24 og 204 stk; 4 mg: 204 stk. (st): Mint: 1 og 2 mg: 36 og 204 stk. **Udlevering:** HF. GlaxoSmithKline Consumer Healthcare ApS er indehaver af markedsføringstilladelsen. Trademarks owned or licensed by GSK. ©2022 GSK or licensor. Bivirkninger, både kendte og nyopdagede, bedes indberettet hurtigst muligt til Lægemiddelstyrelsen (www.meldenbivirkning.dk) eller GlaxoSmithKline (dk. info@gsk.com). De med (*) markerede afsnit er omskrevet og/eller forkortede i forhold til Lægemiddelstyrelsens godkendte produktresumé, som vederlagsfrit kan rekvireres fra GlaxoSmithKline Consumer Healthcare ApS via scanda.consumer-relations@gsk.com eller telefon 80 25 16 27. **Materialet er anmeldt til ENLI.**

Råd til ledelse

På denne plads vil man fremover fra tid til anden kunne møde en apoteker, der deler et godt råd om ledelse.

Er du apoteker, og har du et godt ledelsesråd, stort som småt, som du vil dele med dine kollegaer, så skriv til redaktionen på farmaci@apotekerforeningen.dk



Jeg har ansat en personlig assistent

Apoteker Kerly Servilieri, Firkløver Apoteket Brædstrup med to filialer, ansatte tilbage i 2019 en personlig assistent, som aflaster både hende og resten af personalegruppen ved at tage sig af alt fra aircondition til skemalægning og trivselssamtaler.



Kerly Servilieri

Hvordan fik du idéen til at ansætte en personlig assistent?

Jeg fik idéen fra Brasilien, hvor jeg kommer fra. Her er det meget almindeligt, at selvstændige erhvervsdrivende har en personlig assistent, som kan aflaste dem ved at varetage forskellige administrative opgaver. Det har undret mig lidt, at der ikke er flere i Danmark, som benytter sig af det, for man kan nemt komme til at drukne i administrative og praktiske opgaver som apoteker.

Hvordan blev idéen realiseret?

Min personlige assistent har været ansat siden marts 2019, først som servicemedarbejder og siden maj 2019 som personlig assistent. Jeg kunne se, at hun var dygtig, og vi havde en god kemi, så efter nogle måneder ansatte jeg hende som personlig assistent og gav hende flere opgaver.

Hvilke typer opgaver har hun?

Hun står for virkelig mange forskellige opgaver. Hun svarer på mails på vegne af mig, lægger skema, sørger for, at vores alarmsystem fungerer og får styr på opgaver relateret til apoteksbygningen: blandt andet vores aircondition, ombygninger og implementering af vores robotter. Hun er desuden arbejdsmiljøleder, så hun varetager også trivselssamtaler med personalet.

Hvad har det betydet for apoteket?

Hele personalegruppen er meget glade for hende, fordi hun er med til at skabe et bedre flow på apoteket, så personalet har mere tid til at tage sig af de faglige opgaver, herunder kundeekspedition. Hun er både med til at aflaste mig som apoteker, og hun varetager også opgaver på vegne af driftsgruppen. ●

Webinar om ansættelse af en personlig assistent

Hvis du vil høre mere, kan du deltage i webinarret den 30. november kl. 8.30-9.15, hvor både **Kerly Servilieri** og apoteker **Tine Klingsten**, Middelfart Apotek, deler ud af deres erfaringer med at ansætte en personlig assistent. I webinarret deltager også Anna Mathiasen fra CRECEA. Webinarret er åbent for alle og kræver ikke tilmelding.

Læs mere på [medlemsnettet](#).

APOTEKER I ANDRE LANDE

I den kommende tid vil Farmaci med mellemrum rette blikket mod apotekerne i et andet land. Hvordan har apotekernes rolle udviklet sig? Hvad har sektoren af aktuelle udfordringer? Og hvordan er det at være apoteker? Vi starter med en tur til Tyskland.

Redaktionen



APOTEKER I TYSKLAND

Tyske apoteker under forandring med nye sundhedsydelser

De tyske apoteker er i fuld gang med at implementere de fem nye sundhedsydelser, som blev indført i sommeren 2022. Ydelserne er et billede på den **transformation**, som apotekssektoren i Tyskland har gennemgået de seneste to årtier.

AF: ANNE-SOPHIE RØMER THOSTRUP

I sommeren 2022 blev det muligt for de tyske borgere at gå ind på det lokale apotek og få lavet en blodtryksmåling eller en medicingennem-

gang kvit og frit. Den mulighed kom, efter at man i 2020 på politisk plan besluttede at udrulle flere sundhedsydelser på apotekerne - og på den måde understøtte befolkningens sundhed.

I den tyske apotekerforening (ABDA) er man glad for, at de nye sundhedsydelser endelig blev en realitet, og man ser dem som et udtryk for den forandring, der er sket i apotekssektoren over en længere årrække.

"Sundhedsydelserne er skelsættende for den tyske apotekssektor og en del af en større forandring, som har fundet sted over de seneste to årtier. På både nationalt og internationalt plan er man gået fra, at apotekerne er et sted, man kommer for at hente lægemidler - til også at have fokus på sundhedsydelser og på borgerne," siger Nina Griesse-Mammen, som er afdelingschef i den tyske apote-

FORANDRING.

Kunderne reagerer positivt på de nye sundhedsydelser, som apoteket tilbyder, oplever Apoteker Dorothee Michel og hendes medarbejdere på Markt Apotheke i Hamburg.





Fem nye sundhedsydelser

Siden juni 2022 har de tyske apoteker kunnet tilbyde fem nye sundhedsydelser, som finansieres gennem lægemiddellavancen; altså afgiften på lægemiddelpakninger.

- 1 Medicingennemgang for polyfarmacipatienter:** Ydelsen tilbydes alle borgere, som får fem eller flere forskellige lægemidler. Gennemgangen tager i gennemsnit 80 minutter, og apoteket honoreres 90 euro pr. ydelse. Borgeren har ret til at modtage ydelsen en gang om året, men kan i særlige tilfælde, ved større medicinændringer, være berettiget til at modtage ydelsen mere end en gang på et år, inden der er gået 12 måneder siden sidst.
- 2 'Pharmaceutical care' efter organtransplantation**
- 3 'Pharmaceutical care' for patienter i behandling med orale cancermidler**
- 4 Instruktion i korrekt brug af inhalationsdevice**
- 5 Blodtryksmåling** for patienter med forhøjet blodtryk

Apotekssektoren i Tyskland

Antal apoteker: ca. 19.075 apoteker, heraf 4.602 filialer.

Apoteker pr. indbygger: ca. 22 apoteker pr. 100.000 indbyggere, hvilket er under det europæiske gennemsnit, som er 32 apoteker pr. 100.000 indbyggere. I Danmark er der kun knapt 9 apoteker, inkl. filialer, pr. 100.000 indbyggere.

Ejerforhold: Man skal være farmaceut for at eje et apotek. Det er muligt at have op til tre filialer i det område, hvor hovedapoteket ligger.

Hvem arbejder på apoteket?

Foruden farmaceuter, som har en kandidatuddannelse svarende til den danske farmaceutuddannelse, arbejder der apotekstekniske assistenter, som har en 2-årig uddannelse plus et halvt års praktikforløb bag sig. Disse må udlevere medicin under supervision af en farmaceut. Der arbejder også salgsassistenter, som typisk har taget en erhvervsuddannelse med vekslende skole- og praktikforløb på tre år. Disse må ikke udlevere medicin eller tilbyde sundhedsydelser.



GØR EN FORSKEL. Medicin-gennemgang for polyfarmaci-patienter er en af de fem nye ydelser, og den gør en stor forskel for borgerne, oplever Dorothee Michel. Gennemgangen tager i gennemsnit 80 minutter, og apoteket honoreres 90 euro pr. ydelse.

kerforening i afdelingerne for medicin og videnskabelig evaluering.

Hun fortæller, at man stadig er i begyndelsen af implementeringsfasen af de nye ydelser, som uheldigvis er blevet forsinket på grund af covid-19 og udfordringer med forsyningssvigt i begyndelsen af 2023.

"I den indledende fase af implementeringen har vi understøttet apotekerne gennem informationsarrangementer, uddannelse, materialer på vores website, individuelle implementeringsprojekter og en overordnet kommunikationsplan. En succesfuld implementering tager tid, og derfor laver vi en intensiv understøttelse i denne fase," siger Nina Griese-Mammen.

Inhalationstjek er i høj kurs

Nogle af de nye sundhedsydelser, som tilbydes på de tyske apoteker, kendes også i Danmark. Det gælder ydelserne 'tjek på inhalation', som svarer til den danske TPI. Derudover tilbydes 'medicinalgennemgang for polyfarmacipatienter', som minder lidt om den danske medicinalgennemgang.

I Tyskland har det vist sig, at der er

stor forskel på efterspørgslen på de nye ydelser. Tal fra maj 2023 viser, at 'tjek på inhalation' er den ydelse, der er givet flest gange. Herefter kommer medicinalgennemgang for polyfarmacipatienter.

Honorering værdsættes af apoteker

Det billede genkender apoteker Dorothee Michel. På hendes apotek, Markt-Apotheke i Hamborg, har de indtil nu tilbudt flest medicinalgennemgange for polyfarmacipatienter, blodtryksmålinger og inhalationstjek, mens ydelserne for organtransplanterede borgere, samt borgere i tabletbehandling for kræft, har været tilbudt i et mindre omfang.

Hun er positiv over for de nye ydelser, som hun har ekstra godt kendskab til, fordi de på hendes apotek har tilbudt nogle af ydelserne i forbindelse med forskningsprojekter. Hun sætter stor pris på, at ydelserne nu er tilgængelige på alle apoteker, både for borgernes skyld, men også fordi ydelserne sikrer en systematisk honorering af apotekernes arbejde.

"Vi har altid forklaret, hvordan inhalationsdevicet fungerer, når patien-

terne har hentet deres device. Så forskellen er egentlig bare, at vi nu bliver betalt for vores arbejde, og det er jo fantastisk. I forhold til medicinalgennemgang er det fantastisk, at ydelserne nu honoreres via sundhedsforsikringen, for det er en ydelse, som gør en stor forskel for patienterne," siger Dorothee Michel.

Glade patienter

Ydelserne er stadig så nye, at mange borgere bliver overraskede, når personalet fortæller dem om tilbuddene.

"Mange kender ikke til ydelserne endnu, men de bliver glade, når vi fortæller om muligheden, og de siger, at de vil vende tilbage, når de har et behov. Nogle tager flyers med til venner og familie for at fortælle om tilbuddene, så efterspørgslen vokser stille og roligt," fortæller Dorothee Michel.

Hun har stort set kun fået positiv respons fra borgerne, som ofte er glade og lettede efter at have modtaget en ydelse, og hun håber, at de tyske apoteker i fremtiden kommer til at tilbyde endnu flere sundhedsydelser, som både understøtter borgerens sundhed og sikrer, at apotekerne honoreres for deres ekspertise.

"Jeg håber, at vi kan udvide de forebyggende ydelser samt ydelser, der styrker patienternes adherens. Jeg håber også, at vi i fremtiden kan tilbyde alle standardvaccinationer, som for eksempel tetanus, difteri og pneumokok, så vi ikke kun kan tilbyde influenza- og covid-vaccinationer," slutter hun. ●

"Lige for tiden er den største udfordring at skaffe medicin"

På trods af udfordringer med lægemidler i restordre og lav honorering for medicinudlevering, nyder Dorothee Michel sit arbejde som apoteker i Hamborg.

Hvad gør jobbet som apoteker meningsfuldt?

På trods af svære tider med et lavt tilskud til udlevering af medicin, som ikke er blevet reguleret i 10 år, og endda blev sat ned i februar 2023, så elsker jeg stadig mit job. De fleste har stor tillid til deres apotek, og hver eneste dag kommer der borgere på apoteket, som får vejledning i sundhedsrelaterede emner. På apoteket er der ingen adgangskrav; borgerne kan bare gå ind uden en aftale og tale med en veluddannet farmaceut eller apotekstekniker og få individuel rådgivning.

Hvilke udfordringer oplever du i dit job?

Lige nu er den største udfordring at skaffe medicin på grund af forsyningssvigt. Det gør indkøbsprocessen kompliceret med mange bureaukratiske processer, som tager vores kostbare tid. Som i mange andre brancher i Tyskland har vi også mangel på personale. Med den bemanding, vi har nu, kunne vi gøre en endnu større forskel for tyskernes sundhed, hvis vi ikke skulle bruge tid på de mange bureaukratiske processer i forbindelse med forsyningssvigt.

Hvordan håber du, de tyske apoteker vil se ud i fremtiden?

Jeg håber, vi kommer til at tilbyde flere betalte services, som kan gøre en stor forskel for folks sundhed. Jeg så også ger-

ne, at vi som apotek fik mere ansvar, så vi både kunne ordinere og give standardvacciner.

Hvad ønsker du på vegne af sektoren?

Det ville være fantastisk, hvis vi blev anerkendt ordentligt for alt det, vi kan gøre og allerede gør. I det daglige får vi anerkendelse fra borgerne, som er meget glade for apoteket, men vi mangler anerkendelse på et politisk plan og fra andre sundhedsfaglige organisationer.

Jeg ønsker også et større tværfagligt samarbejde mellem apotekere og andre sundhedsudbydere, så vi kan kompetentere hinandens ekspertise.

Hvorfor deltog du sammen med de fleste andre tyske apotekere i en strejke d. 14. juni?

Apotekerne er under massivt økonomisk pres. Lægemiddellavancen ikke er blevet reguleret siden 2013, og dertil kommer inflationen og de store udfordringer med medicin i restordre. Det er en rigtig alvorlig situationen, som ikke er holdbar i længden.

Hvad kom der, efter din mening, ud af strejken?

Der kom stor medieomtale og på et lokalpolitisk plan blev bekymringerne taget ind, men på nationalt plan er der endnu ikke sket noget. En strejke er ikke løsningen på den lange bane. Her er der brug for andre tiltag. Danmark er et godt eksempel på, hvordan man kan bruge digitale løsninger til at frigive ressourcer i sundhedssektoren. Der blev dog skabt uformelle netværk mellem de lokale apotekere i forbindelse med strejken, og de gik dermed fra at være konkurrenter til kammerater, hvilket er positivt. ●



Markt-Apotheke
Hamborg



Dorothee Michel

54 år

Apoteker på Markt-Apotheke i Hamborg har været apoteker i mere end 20 år.

Ved siden af jobbet som apoteker arbejder hun på et Ph.d.-projekt ved Robert Gordon University i Scotland, hvor hun undersøger implementering af medicingennemgang på apoteket.





Politikere til debat på kredsmøde i Region Midtjylland

Der var stor velvilje til fælles løsninger og fortsat dialog, da Midtjyllands Kreds inviterede politikere fra region og kommune samt en praktiserende læge til debat om samarbejde i det nære sundhedsvæsen.

AF: TRINE GANER

Hvordan kan man styrke samarbejdet mellem apoteker og resten af det nære sundhedsvæsen i regioner og kommuner? Det spørgsmål var på dagsordenen, da bestyrelsen i Midtjyllands Kreds inviterede til politisk debat i forbindelse med et kredsmøde i Viborg den 1. november.

I panelet sad tre regionsrådspolitikere, et kommunalbestyrelsesmedlem og en praktiserende læge klar til at gå i dialog med de cirka 20 fremmødte apotekere. Apotekernes grossister var også inviteret og deltog. Formålet var at tale konkret om, hvordan apotekerne kan bidrage til at løse nogle af de udfordringer, som man oplever i region og kommuner. Og der var nok at tale om.

Hver paneldeltager lagde ud med et kort indlæg, hvor de hver gav deres blik på grænseflader og bud på mulighed for øget samarbejde med apotekerne. Fælles var en bred enighed om, at apotekerne er vigtige samarbejdspartnere, fordi de er tæt på patienterne.

Purnima Erichsen, regionsrådsmedlem i Region Midtjylland og afdelingslæge på Aarhus Universitetshospital: "På sygehusene er vi vant til at samarbejde med farmaceuter

og farmakonomer. De gode erfaringer skal ud i primærsektoren".

Også fra kommunalt perspektiv var der interesse for mere samarbejde. Medlem af kommunalbestyrelsen i Odder Kommune Finn Thranum sagde:

"Vi ser samarbejdet med apotekerne som meget vigtigt, og der er et yderligere potentiale i at gå endnu tættere på hinanden".

Stort engagement

Der var stort engagement fra både panel og fremmødte apotekere – ikke mindst da snakken faldt på restordre, der er anledning til mange frustrationer hos borgerne og ekstraarbejde på apotekerne og hos de praktiserende læger.

"Restordre er den værste form for arbejde. Vi har løst problemet én gang – så skal vi løse det igen. Frustrerende," sagde den praktiserende læge i panelet, Hans Christian Kjeldsen, blandt andet.

Apotekernes grossister havde ikke opløftende nyt med til dem, der måske havde håbet på en snarlig bedring af situationen.

"Vi kan ikke forvente, at problemerne med restordre bliver løst lige med det første. Problemet er globalt," sagde direktør i Nomeco Kasper Lund Jacobsen.

Flere i både panelet og blandt de fremmødte apotekere udtrykte ønske om, at apotekerne kan få udvidet deres beføjelser til at substituere til andre lægemidler i forbindelse med restordre, og dermed få bedre mulighed for at hjælpe borgerne i stedet for at skulle sende dem tilbage til lægen.

Samarbejde om styrket medicinsikkerhed

Et andet emne, som optog flere af paneldeltagerne, var muligheden for øget samarbejde med apotekerne om at styrke medicinsikkerheden – blandt andet via undervisning på bosteder, plejehjem og i hjemmeplejen i kommunerne. Her har apoteket en særlig kompetence, som med fordel kan bringes i spil, mente flere paneldeltagere. Men også ved sektorovergange blev det påpeget, at apoteket med fordel kan spille en større rolle i at sikre, at der er styr på borgernes medicin.

Der var også bred interesse for, at dosispakket medicin fik øget udbredelse.

"Vi udnytter ikke fuldt mulighederne for dosispakket medicin, der kan sikre aflastning af plejepersonalet," sagde Ib Bjerregaard, regionsrådspolitiker i Region Midtjylland, der også sidder i regionens hospitalsudvalg.

Endelig var der enighed om, at apotekerne skal inddrages i samarbejdet i sundhedsklyngerne, når det handler om medicin – fx i forbindelse med drøftelse af restordre eller over-

FLOT FREMMØDE. Mange af kredsens apotekere mødte op og deltog i debatten.





● **DEBAT.** Der var stor vilje til samarbejde med apotekerne hos politikere og den praktiserende læge i panelet.

gangen fra hospital til primær sektor. Sundhedsklyngerne skal være omdrejningspunkt for samarbejde i det nære sundhedsvæsen og stedet, hvor der skal findes fælles løsninger. Derfor vil det være naturligt at invitere apotekerne ind på ad hoc basis eller i underudvalg om samarbejde om medicin.

Begyndelsen på fremtidig dialog

Ved afrundingen af dagens møde var der bred enighed om, at det vil være relevant at fortsætte dialogen.

Birgit Marie Christensen, medlem af Regionsrådet i Midtjylland og formand for Samarbejdsudvalget på apotekerområdet, havde flere emner med på mødet, som det vil være relevant at fortsætte drøftelserne af, og gav udtryk for, at samarbejdsudvalget måske skal mødes mere end den ene gang om året, som er kutymen i dag.

Forperson i kredsen Lars F. Nørgaard var da også yderst tilfreds med udbyttet.

"Mit ønske med dagens debat var at få en dialog om, hvordan vi kan styrke det tværgående samarbejde. Og det er bestemt lykkedes," sagde han blandt andet, da han rundede mødet af.

Han forsikrede om, at han vil bringe dagens pointer med videre til et planlagt møde med formand for regionsrådet i Region Midtjylland Anders Kühnau senere i november. Og der var i det hele taget tilkendegivelser af, at alle vil bære de gode idéer og intentioner videre. ●

PANELDEBAT PÅ KREDSMØDE I REGION MIDTJYLLAND

Tværasektorielt samarbejde i sundhedsvæsenet og apotekernes rolle heri. Den 1. november 2023 i Viborg

DELTAGERE

Region

Birgit Marie Christensen,

medlem af regionsrådet i Region Midtjylland, Socialdemokratiet

Ib Bjerregaard,

medlem af regionsrådet i Region Midtjylland, Venstre

Purnima Erichsen,

medlem af regionsrådet i Region Midtjylland, Konservative

Kommune

Finn Thranum, medlem af kommunalbestyrelsen i Odder Kommune

Praktiserende læge

Hans Christian Kjeldsen,

praktiserende læge i Lægefællesskabet i Grenaa

Apoteker

Lars F. Nørgaard, forperson i Midtjyllands Kreds

Ordstyrer:

Birgitte Nørby Winther,

chefkonsulent i Apotekerforeningen



Danske forskere har kortlagt potentielt skadelige kombinationer af medicin

Dansk studie har identificeret 700 potentielt skadelige lægemiddelkombinationer, som ikke før er beskrevet.

I TAKT MED STIGENDE levealder stiger andelen af polyfarmacipatienter og dermed risikoen for skadelige interaktioner. Derfor har en dansk forskergruppe nu lavet en systematisk kortlægning af, hvilke specifikke lægemidler der har en potentiel skadelig virkning, når de interagerer.

I forskningsprojektet har man analyseret data fra 1,1 mio. patienter, som har været indlagt på et hospital i perioden 2008 til 2016, og mere end 184 såkaldte behandlingsepisoder er blevet analyseret.

Via de store mængder data fra elektroniske journaler og observationsdata har man undersøgt, om der er et mønster i, hvor ofte der ændres dosis, når bestemte typer medicin gives sammen i forhold til, når de gives alene. Dosisændringerne kan nemlig indikere, at præparaterne interagerer uhensigtsmæssigt med hinanden.

I studiet fandt man knap 4000 kombinationer af lægemidler, hvor der var en hyppigere dosisændring, når de blev ordineret sammen. En dosisændring behøver ikke nødvendigvis at være negativ, men de 4000 kombinationer viste sig også at være relateret til for eksempel længere hospitalsophold og/eller forværret nyrefunktion samt større dødelighed. Størstedelen af de knap 4000 kombinationer var dog allerede kendt i forbindelse med tidligere forskning, mens ca. 17 procent, svarende til 700 kombinationer, ikke tidligere var beskrevet. Man kan dog ikke direkte konkludere, at de identificerede kombinationer er årsag til de dårlige outcomes som genindlæggelser og højere dødelighed.

I den videre forskning vil man undersøge, hvad de hyppigere dosisændringer kan have af betydning; blandt andet, om der er nogle bestemte bivirkninger, som forekommer oftere ved bestemte medicinkombinationer. ●



Belgiske apoteker har fulgt patienter med type 2-diabetes ved hjælp af mobilteknologi

Et belgisk forskningsprojekt viser, at der kan være et uudnyttet potentiale i at lade apoteker understøtte sygdomshåndtering hos patienter med type 2-diabetes via mobilteknologi.

I EN BELGISK UNDERSØGELSE fulgte man en række apoteker, som bidrog med terapeutisk støtte til patienter med type 2-diabetes, dels gennem en personlig konsultation og dels gennem en app, hvor patienterne havde mulighed for at registrere forskellige data under emner som "Min medicin", "Min opfølgning" og "Mine følelser".

I undersøgelsen lavede man stikprøver med i alt 66 patienter, som havde brugt appen til at registrere sygdomsforhold. Data blev indsamlet over en periode på 6 måneder, før, under og efter interventionen.

Undersøgelsen viste, at der ikke var en betydelig forbedring i medicin håndteringen hos patienterne. Til gengæld var der en forbedring af systolisk blodtryk og taljemål hos patienterne, hvilket tyder på, at interventionen har haft en positiv indvirkning på den generelle sundhed hos patienterne.

Projektet blev taget godt i mod af både patienter og apoteker, og man konkluderer, at der er grobund for nærmere forskning i, hvordan man kan bruge mobilteknologi i forbindelse med blandt andet patientuddannelse på apotekerne. ●

●

Lallemand, A.; et al., Evaluation of community pharmacist follow-up supported by the use of healthcare technology for type 2 diabetes patients, Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy, vol. 12, December 2023

Leal Rodríguez, C.; et al., Drug dosage modifications in 24 million in-patient prescriptions covering eight years: A Danish population-wide study of polypharmacy, Plos Digital Health, September 7, 2023

GLP-1-analoger

AF: AUGUST HOMBURG OG STINE FABRICIUS

Hvordan virker det?

GLP-1 (Glucagon Like Peptide-1) er et såkaldt inkretinhormon. Det vil sige, det dannes i tyndtarmen, når vi spiser, og via blodet kommer det bl.a. til bugspytkirtlen og sætter gang i de processer, der medvirker til at sænke blodsukkeret: Betacellerne stimuleres til øget insulinproduktion, og alfacellernes sekretion af glucagon hæmmes. Derudover er GLP-1 med til at regulere appetitten via hjernen, hvor en større følelse af mæthed skabes. GLP-1-analoger efterligner disse mekanismer og kan derved bruges til behandling af type-2-diabetes og overvægt.

Forsøgte med GIP

Siden begyndelsen af 1960'erne har tarmhormonernes funktion været til debat i endokrinologiske og gastrointestinale kredse. Man vidste, at hormoner fra tarmen spillede en stor rolle for den glukosestimulerede insulinsekretion og for appetitreguleringen, men det var ikke lykkedes at udnytte denne viden til behandling. Man havde undersøgt en række hormoner, og den seneste kandidat var GIP-hormonet (gastrisk inhibitorisk polypeptid). GIP kunne stimulere sekretionen af insulin en smule, men hormonet havde ingen særlig effekt på blodsukkerreguleringen hos patienter med type 2-diabetes.

Dulmer rygetrangen

Den nyeste forskning i effekten af GLP-lægemidler antyder, at behandlingen også kan have effekt på hjernens belønningssystem. Og ud over at mindske lysten til at spise, kan det mindske lysten til alkohol og nikotin. Så måske kommer GLP-1 til at spille en rolle inden for behandling af blandt andet alkoholmisbrug og rygetrang.

Inkretinhormonet blev fundet

I 1993 skete der noget. En gruppe danske og tyske forskere forsøgte sig med et andet tarmhormon end GIP, nemlig GLP-1. I flere prækliniske modeller havde GLP-1 vist sig at have en yderst gunstig effekt på insulinsekretionen, og samtidig hæmmede det glukagonsekretionen. I jagten på det endelige bevis modtog en gruppe tyske patienter med type 2-diabetes intravenøse infusioner med GLP-1 over fire timer. Og endelig lykkedes det! Blodsukrene faldt og stabiliserede sig på et niveau, som ikke længere var behandlingskrævende. De havde om sider fundet inkretinhormonet.

Kiloene rasler af

Det er først i de senere år, at fedmebehandlingsperspektivet for alvor har fået vind i sejlene. Den hæmmende effekt på appetit har Novo Nordisk og Eli Lilly udnyttet til at udvikle versioner af deres GLP-1-analoger målrettet overvægt. I de såkaldte STEP-studier har Novo Nordisk vist, hvordan semaglutid i høje doser giver vægttab på 18 procent over 68 uger. Eli Lillys tirzepatid er endnu mere potent og har i det seneste fedmestudie vist vægttab på hele 22 procent over en tilsvarende periode.

Sund hud kommer ikke altid af sig selv

For nogle personer er sund hud ikke noget, som er givet på forhånd.

Psoriasis er en udbredt autoimmun sygdom. I nogle tilfælde er hudsygdommen arveligt betinget, og den er kronisk. Psoriasis ses i de yderste hudlag, hvor nye hudceller dannes for hurtigt - hvilket resulterer i dannelse af små hvide og sølvglende skæl, som er karakteristisk for sygdommen. Desuden er det karakteristisk for sygdommen, at den i perioder blusser op og i perioder er i dvale.

Der findes ingen endelig kur for psoriasis, og mange berørt af hudsygdommen forsøger sig med diverse midler for at mindske udbruddene.

CANNASEN® Psoriasis Gel

CANNASEN® Psoriasis Gel er udviklet til at lindre kløe, reducere rødme, forebygge tørhed og reducere dannelsen af nye skæl. Gelen er en lindrende psoriasisbehandling med dødhavssalt, CBD, panthenol, aloe vera ekstrakt samt A- og E-vitamin.

Virkning og fordele:

- Lindring af kløe og rødme
- Opretholder fugt i huden
- Reducerer dannelse af nye skæl
- Virker lokalt gennem huden



CANNASEN® PSOR+Atopic Lotion

CANNASEN® PSOR+Atopic Lotion er til daglig pleje af psoriasis, tør og atopisk hud. Lotionen bekæmper tørhed, rødme, kløe samt følelsen af stram hud. Huden bliver blødere og dens overordnede fremtoning forbedres.

Resultater fra kliniske tests:

- 92% oplever forbedret fugtning af huden
- 91% oplever eliminering af tørhed og stram hud
- 90% oplever, at cremen beskytter mod ekstrem tørhed
- 70% oplever reduktion af kløe
- Der blev ikke påvist allergiske reaktioner eller irritation i de kliniske test - heller ikke blandt allergikere

“ Jeg døjer rigtig meget med psoriasis på hænder og albuer. Prøvede gelen og atopic lotion, og allerede indenfor en uge forsvandt min kløe og hurtigt efter, så jeg tydelige resultater.



af Bianca

CANNASEN®

SCIENCE IS IN OUR NATURE

Effektiv behandling og daglig pleje af psoriasis, tør og atopisk hud.

Apotek varenummer: 223379
Vejl. Udsalgspris: 299,95 kr.

Apotek varenummer: 225587
Vejl. Udsalgspris 249,95 kr.



Prøv **CANNASEN® Psoriasis Gel & CANNASEN® PSOR+Atopic Lotion**
i dag og genskab din krops naturlige balance.

CANNASEN.DK

Annonce
Panodil Haleon

Jeg vil arbejde med at udbrede apotekets sundhedsydelser



Nanna Stauner starter som ny apoteker på Nyborg Apotek pr. 1. december

2023. Hun kommer fra en stilling som farmaceut på Korsør Apotek og har desuden arbejdet som apoteker i Norge.

AF: ANNE-SOPHIE RØMER THOSTRUP

Hvornår fandt du ud af, at du gerne ville være apoteker?

Efter at jeg blev færdiguddannet, var det måske lidt tilfældigt, at jeg startede med at arbejde på et apotek, men siden da har jeg fundet ud af, at jeg passer rigtig godt ind på apoteket, fordi jeg er meget udadvendt og trives med at møde mange forskellige mennesker. Desuden er jeg meget interesseret i ledelsesaspektet og synes, det er spændende at se personalet vokse og udvikle sig.

Hvorfor søgte du bevillingen?

Jeg synes Nyborg Apotek er interessant, fordi der både er et sundhedscenter og et sygehus i byen, så jeg håber, vi kan lave nogle gode tværfaglige samarbejder. På Korsør Apotek lavede vi et projekt, hvor vi tog ud til et kommunalt genoptræningshold for patienter med osteoporose. Her fortalte vi om medicinen og tilbød individuelle medicinsamtaler. Jeg håber, at vi kan lave lignende projekter på Nyborg Apotek. Det ligger jo tæt på Syddansk Universitet, som uddanner farmaceuter, så forhåbentligt kan vi få

nogle gode uddannelsesaftaler, hvor vi kan afprøve tværfaglige samarbejder.

Hvilke udviklingspotentialer ser du på Nyborg Apotek?

Jeg kommer blandt andet til at kigge på indretning, ledelsesstruktur og medarbejderinddragelse. For at få større fleksibilitet har jeg desuden ansat en ekstra farmaceut, så der er to farmaceuter, foruden mig. Det giver os også mulighed for at arbejde mere med at udbrede apotekets sundhedsydelser. Jeg vil for eksempel gerne kunne tilbyde medicinsamtaler til de borgere, som får tilsendt deres medicin og derfor ikke kommer fysisk på apoteket. Det er en kundegruppe, som ofte bliver overset i sundhedssystemet. Her gælder det om at finde de kunder, som kognitivt er i stand til at få udbytte af en medicinsamtale.

Hvordan kan du bruge din tidligere erfaring?

Jeg har arbejdet som apoteker i Norge i flere år, hvilket kan sammenlignes med rollen som apoteksbestyrer i Danmark, så her har jeg arbejdet med personaleledelse og drift. Apoteket var en del af en stor kæde, så jeg kom rundt på rigtig mange forskellige apoteker og har på den måde indsamlet en masse viden fra praksis, som jeg kan bruge i mit arbejde som apoteker.

Hvad ser du frem til som apoteker?

Jeg glæder mig til at lære personalet at kende. Jeg har allerede hilst på dem og haft nogle møder, og jeg er så småt i gang med at danne mig et overblik over apotekets drift og struktur; så nu ser jeg bare frem til at komme rigtigt i gang. ●



CV: Nanna Stauner

- 2023:** Farmaceut, Korsør Apotek
- 2023:** Apoteksbestyrer, Roskilde Dom Apotek
- 2022:** Souschef, Korsør Apotek
- 2018:** Farmaceut, Næstved Svane Apotek
- 2013:** Apoteker, Boots Rena Apotek, Norge
- 2012:** Farmaceut, Apotek 1 Svanen Hamar, Norge
- 2011:** Farmaceut, Boots Kremmertorget Elverum, Norge
- 2011:** Farmaceut, Næstved Svane Apotek
- 2010:** Uddannet farmaceut fra Københavns Universitet
- Født:** 1984

Jeg vil for eksempel gerne kunne tilbyde medicinsamtaler til de borgere, som får tilsendt deres medicin og derfor ikke kommer fysisk på apoteket. Det er en kundegruppe, som ofte bliver overset i sundhedssystemet.

APOTEKERLAND

Redigeret af

AUGUST HOMBURG

OVERTAGELSE

Den 1. oktober blev **Roslev Apotek**, før drevet af apoteker Susanne Møller Jensen, til filial under Nykøbing Mors Sct. Clemens Apotek. Begge apoteker drives af apoteker **Jette Havbo**, som også driver filialen Øster Jølby Apotek.



OVERTAGELSE

Skive Løve Apotek, drevet af apoteker Lars Mou Andersen, overtog filialen **Balling Apotek** den 1. oktober efter apoteker Susanne Møller Jensen. **Lars Mou Andersen** driver desuden filialerne Sct. Mathias Apotek i Viborg, Skive Løve Apotek City Vest og Nyholm Apotek i Holstebro.



ROSLEV

BALLING

OVERTAGELSE

Christian Hougaard, der er udnævnt til apoteker på **Vildbjerg Apotek**, overtager bevillingen den 1. januar 2024. Christian Hougaard kommer fra en stilling som sous-chef på Viborg Svane Apotek.



VILDBJERG

LYSTRUP

UDNÆVNELSE

Apoteker **Henriette Dræbye-Rosenquist** har fået bevilling til at drive **Espergærde Apotek**. Espergærde Apotek hed før Humlebæk Apotek, og nuværende apoteker er Lars Arboe Harild.



ULDUM

NAVNEÆNDRING

Uldum Apotek, som drives af apoteker **Jeppe Madsen**, har ændret navn til **Fønix Apoteket - Uldum**. Filialerne Nørre Snede Apotek og Tørring Apotek har også skiftet navn til henholdsvis Fønix Apoteket - Nørre Snede og Fønix Apoteket - Tørring.



TINGLEV

OVERTAGELSE

Apoteker **Shafiq Farsad**, der har fået bevilling til også at drive **Tinglev Apotek**, overtog bevillingen den 1. oktober 2023. Shafiq Farsad er i forvejen apoteker på Toftlund Apotek.



FLYTNING

Webapoteket / Gazelle Online Apotek, som drives af apoteker **Trine Persson**, har den 11. september 2023 ændret adresse til Møgelhøj 8, Lystrup.



LUKNING

Farum Apotek, apoteker **Vural Kocak**, har lukket filialen **Østerfælled Torv Apotek**. Vural Kocak driver fortsat filialerne Lyngø Apotek og Nordhavn Apotek.



NY FILIAL

Hellerup Apotek, som drives af apoteker **Mia Thorne Hald**, har åbnet ny filial den 1. november. Filialen hedder **Rotunden Apotek** og har adresse på Strandvejen 62E, Hellerup.



UDNÆVNELSE

Apoteker **Ali S. M. Radha Al-Hussainy**, Skørping Apotek, har fået bevilling til at drive **København Linde Apoteket**. Apotekeren driver desuden filialerne Skalborg Apotek og Støvring Apotek.

FLYTNING

Den 16. oktober flyttede **Apotek Herlev Ugle**, drevet af apoteker **Majid Sairafianpour**, København Nørrebro Apotek, adresse til Herlev Bymidte Center, Herlev Torv 2.

LUKNING

I forbindelse med at Tårnby Torv skal nedrives, og et nyt center skal bygges, er **Tårnby Torvs Apoteksudsalg** blevet lukket den 1. oktober. Efter aftale med bygherre/udlejer etableres der en ny apoteksfilial, Tårnby Torv Apotek, i det nye center. I mellemtiden henvises der til Tårnby Apotek, Gyldenrisparkens Apotek og Kongelundens Apotek.

ARCHIV FOR PHARMACI OG CHEMI

205. bind - 180. årgang - Nr. 8
24. november 2023

apotek

UDGIVER

Danmarks Apotekerforening
Bredgade 54
1260 København K
+ 45 33 76 76 00
farmaci@apotekerforeningen.dk

FORSIDE

Mai-Britt Amsler

REDAKTION

Ansv. redaktør: Lene Lund Hansen
Daglig redaktør: Trine Ganer

GRAFISK PRODUKTION

Layout: Esben Bregninge Design
Tryk: Stibo Complete



ANNONCESALG

Media-Partners
Hanne Kjærgaard
Tlf.: 2967 1436
hanne@media-partners.dk

MEDLEM AF



DANSKE MEDIER

KONTROLLERET AF



DANSKE MEDIER
OPLAGSKONTROL

KONTROLLERET OPLAG

1.131 i perioden 1. juli 2021 – 30. juni 2022

FARMACI NR. 1 - 2024

UDKOMMER

fredag den 6. januar 2024

Vidste du at det er lovpligtigt at have service på din automatiske dør?

ASSA ABLOY
Entrance Systems



POST

PP

DANMARK

Magasinpost SMP
46446



ASSA ABLOY Dørautomatik

Vores konsulenter kan tilbyde professionel rådgivning, og vores landsdækkende montører og servicefolk sikrer en effektiv udførsel af enhver opgave i hele landet.

Udover lovpligtig service på automatiske døre, laver og leverer vi også udskiftninger af dørpartier som f.eks. nye skydedøre, foldedøre og håndfri dørtryk.

Vi tilbyder løsninger indenfor bl.a.

- Skydedøre
- Teleskopdøre
- Døråbnere
- Foldedøre
- Karruseldøre
- Hospitalsdøre
- Flugtvejsdøre
- Energibesparende døre

Vores team er altid klar til at hjælpe dig:

Tlf: +45 7022 8280

Mail: pds.servicesalg.dk@assaabloy.com

www.assaabloyentrance.dk

Experience a safer
and more open world