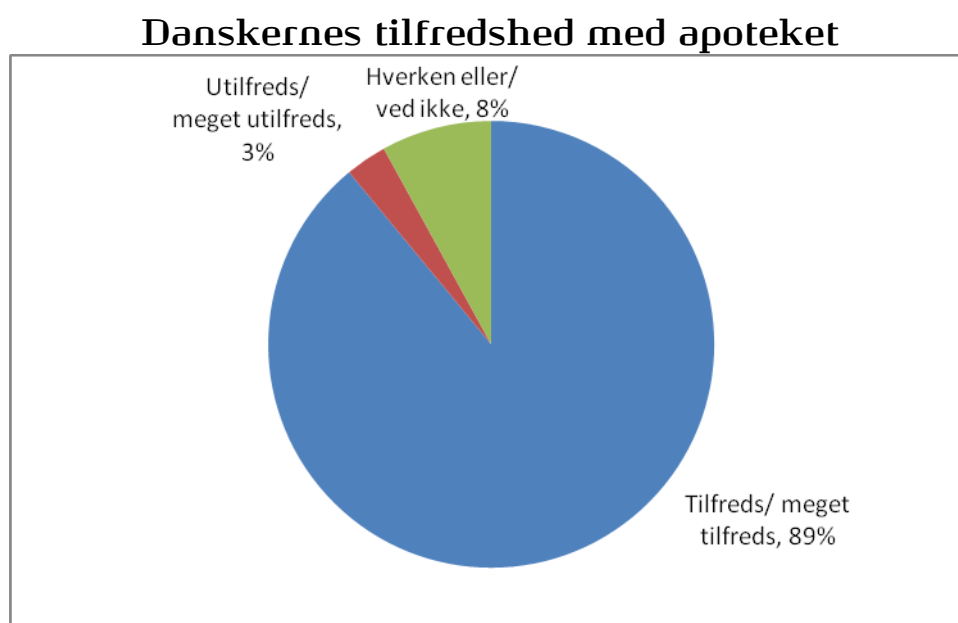


Danskernes holdning til apoteket Oktober 2012



Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

Resultaterne af en borgerholdningsundersøgelse
Oktober 2012

Indhold

Danskernes samlede tilfredshed med apoteket.....	3
Apoteker i tyndt befolkede områder.....	4
Ejerskab af apotekerne.....	5
Danskernes opfattelse af apotekerne.....	6
Danskernes syn på om andre skal kunne sælge receptmedicin.....	7
Danskernes tilfredshed med apotekets tilgængelighed og service..	8
BILAG: Resultater af måling af holdning til apoteker.....	9

Fakta om undersøgelserne bag rapporten:

I M3-undersøgelsen for Danmarks Apotekerforening er data indsamlet af det nordiske analyseinstitut M3 Research som en internetundersøgelse i uge 40 i 2012 blandt 1.000 danskere, der er 18 år eller derover.

Danskerne samlede tilfredshed med apoteket

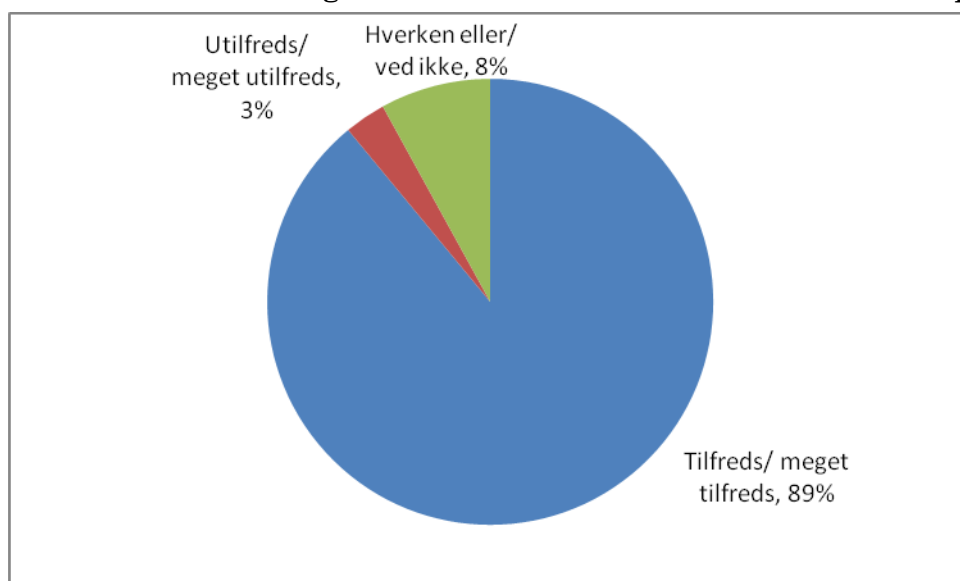
Ni ud af ti danskere er tilfredse eller meget tilfredse med deres apotek, og kun tre procent er utilfredse. Det fremgår af en undersøgelse, som det nordiske analyseinstitut M3 Research har foretaget for Danmarks Apotekerforening i oktober 2012.

Danskerne bakker også op om de grundlæggende elementer i den nuværende regulering af apotekerne. 80 procent af danskerne er således enige eller overvejende enige i, at det kun bør være en farmaceut, der må eje og drive apotek. Samtidig er næsten 90 procent af danskerne enige eller overvejende enige i, at man bør bevare den udligningsordning, der gør, at apoteker i store byer bidrager til at sikre, at de små apoteker i tyndt befolkede områder kan opretholdes.

Analysefirmaet M3 Research har for Danmarks Apotekerforening i uge 40 2012 gennemført en internetbaseret spørgeskemaundersøgelse blandt 1.000 danskere for at afdække befolkningens holdning til apotekerne. Undersøgelsen viser, at 89 pct. af danskerne er tilfredse eller meget tilfredse med deres apotek, 87 pct. af danskerne er enige i, at udligningsordningen, der sikrer apoteker i yderområder i Danmark, skal bevares, og 81 pct. mener, at det fortsat kun bør være farmaceuter, der må eje og drive apoteker i Danmark.

Danskerne er tilfredse med apoteket

I hvilken udstrækning er du alt i alt tilfreds eller utilfreds med apoteket?



Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

Apoteker i tyndt befolkede områder

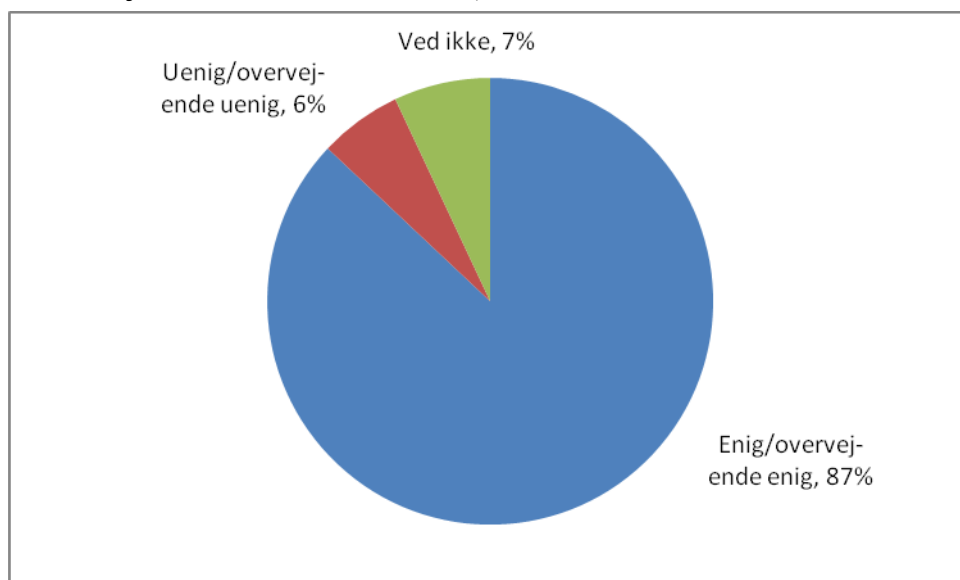
Der findes i dag en udligningsordning mellem apotekerne, som har til formål at sikre, at der også er apoteker i de områder, hvor kundegrundlaget er for lille til, at det ellers ville kunne betale sig at drive et apotek.

Ordningen finansieres af apotekerne selv, ved at store apoteker med stor omsætning betaler et driftstilskud til små apoteker, der har en lav omsætning og et lille kundegrundlag, og som ligger mere end 5 kilometer fra nærmeste andet apotek.

Analyser gennemført af Danmarks Apotekerforening på baggrund af de enkelte apotekers regnskaber viser, at over 40 apoteker er lukningstruede, hvis udligningsordningen afskaffes.

Op mod ni ud af ti danskere (87 pct.) mener, at man bør opretholde udligningsordningen og dermed sikre det økonomiske grundlag for små apoteker i tyndt befolkede områder.

Udligningsordningen, hvor store apoteker i byerne betaler et tilskud til små apoteker i tyndt befolkede områder, bør fortsætte.



Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

Ejerskab af apotekerne

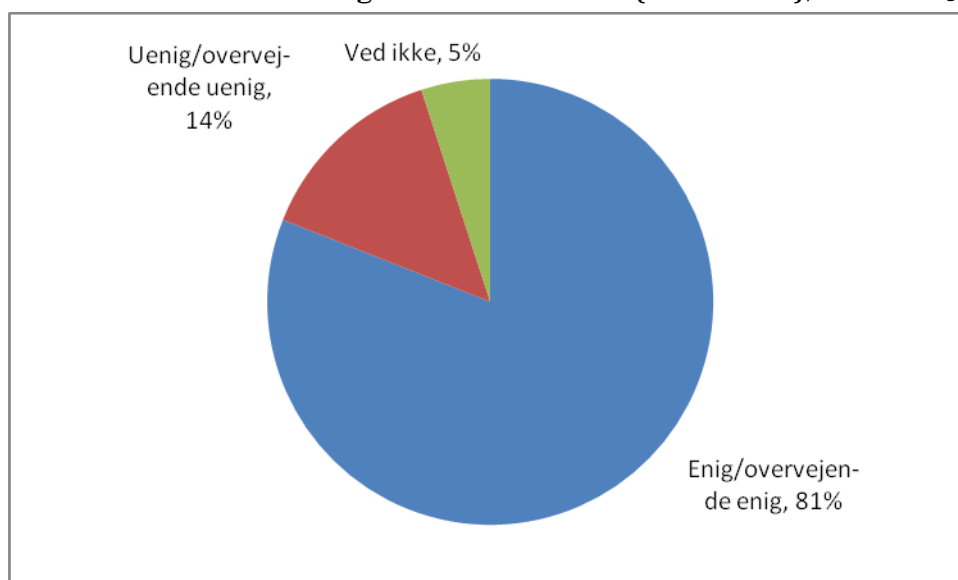
I Danmark – og i knap halvdelen af EU's lande (herunder bl.a. Tyskland, Frankrig, Italien, Finland, Østrig og Spanien) med tilsammen over halvdelen af EU's indbyggere – er det kun uddannede farmaceuter, der må eje og drive apoteker.

Det farmaceutiske ejerskab er den regulering, der sikrer, at apotekerne er uafhængige af økonomiske særinteresser, og at apoteket giver uvildig sundhedsfaglig rådgivning. Farmaceutejerskabet er med til at sikre imod, at kapitalfonde eller andre uden lægemiddelfaglig baggrund kan eje og drive apoteker med primært fokus på indtjening.

I dag er apotekerne i kraft af deres lægemiddelfaglige kompetencer en fast forankret del af sundhedsvæsenet og et vigtigt led i patientsikkerhedskæden.

Spørger man danskerne, så mener 81 pct., at det fortsat kun bør være farmaceuter, der må eje og drive apotek.

Det bør kun være en lægemiddeluddannet (farmaceut), der må eje et apotek



Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

EU-domstolen har med to domme afsagt i maj 2009 slået fast, at medlemslændenes lovgivning, som fastsætter, at kun farmaceuter kan eje og drive apoteker, er velbegrundet ud fra hensynet til uvildig rådgivning og kvalitet og sikkerheden af medicindistributionen.

EU-domstolen har også fremhævet, at hensynet til apotekernes faglighed og økonomiske uafhængighed ikke blot kan sikres ved at fastsætte et krav om, at apotekeren skal ansætte en driftsansvarlig farmaceut. Det vil i alle tilfælde være ejeren med det økonomiske og personalemæssige ansvar, som sætter standarden for de normer og retningslinjer for opgavevaretagelsen, der skal være gældende på apoteket. Her kan hensynet til bundlinjen komme til at overskygge hensynet til patienten og sundhedsfagligheden.

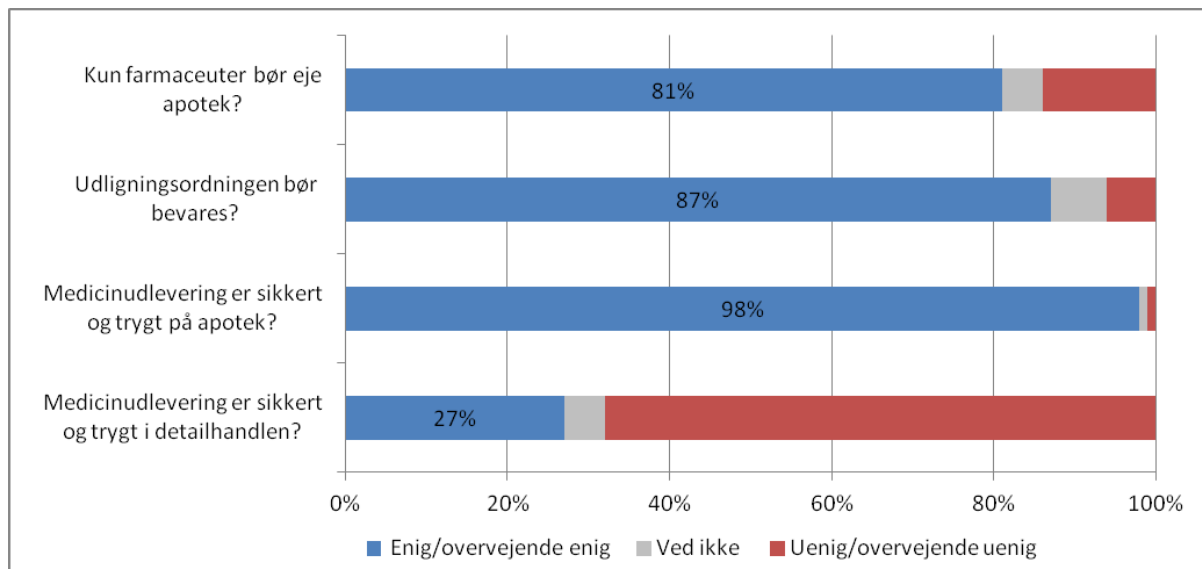
Danskernes opfattelse af apotekerne

88 pct. af danskerne er tilfredse eller meget tilfredse med den rådgivning og vejledning, som apotekspersonalet giver, og 98 pct. af danskerne har tillid til, at det er sikkert og trygt at få medicin udleveret på apoteket.

Det er et udtryk for, at danskerne oplever, at apotekerne skaber en sundhedsfaglig merværdi, der øger sikkerheden og trygheden i lægemiddelanvendelsen. Kontrol af recepter og sundhedsfaglig rådgivning giver tryghed i behandlingen, og samarbejdet mellem apotek og læge giver en bedre og mere sikker brug af medicinen.

Eksempelvis retter apotekerne i samarbejde med lægerne hvert år over 100.000 fejl og mangler i lægernes receptordinationer – en ny undersøgelse tyder endda på at tallet kan være op mod en halv million fejl årligt. Af disse er ca. 8.000 ifølge Lægeforeningen så alvorlige fejl, så de kunne have medført en indlæggelse af patienten, hvis ikke apoteket havde fanget dem. Apotekernes daglige kontrol af alle recepter er således et meget håndfast bidrag til at øge patientsikkerheden.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn?



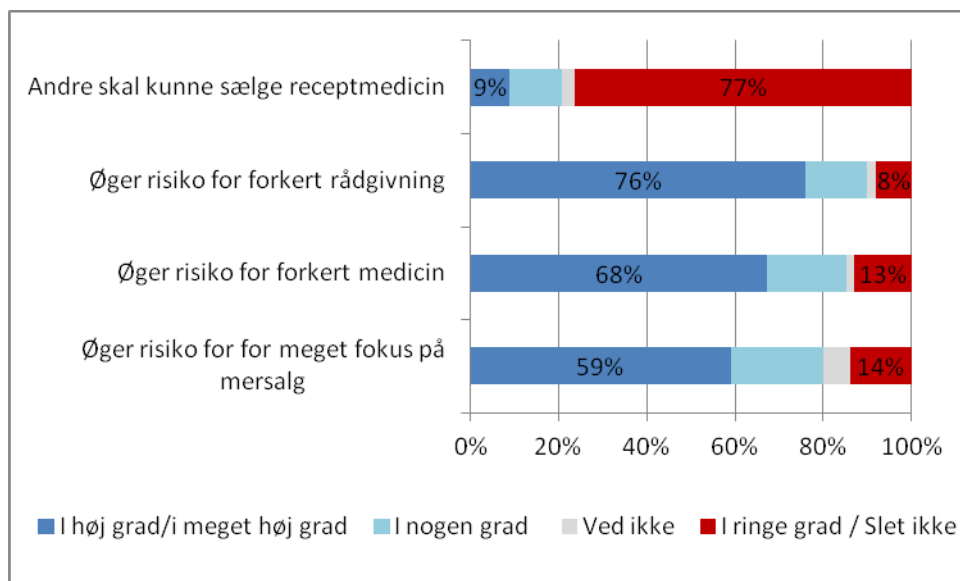
Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

Omvendt er det kun 27 pct. af danskerne, der mener, at det er sikkert og trygt at få udleveret medicin i detailhandelsbutikker, mens to tredjedele er uenige eller overvejende uenige. Danskerne har således ikke samme tillid til og tryghed ved at få sin medicin udleveret i detailhandelen, som på apoteket.

Siden 2001 er en del håndkøbsmedicin liberaliseret, så den også må sælges i supermarkeder, kiosker og på tankstationer mv. Siden da har der været en mærkbar vækst i forbruget af visse typer håndkøbsmedicin. Samtidig viser både tyske og danske undersøgelser, at der er lægemiddelrelaterede problemer i hver 5. medicinbrugers anvendelse af håndkøbsmedicin.

Danskernes syn på om andre skal kunne sælge receptmedicin

Spørgsmålet om danskernes tryghed og tillid til, at det er sikkert at få udleveret sin medicin på apotekerne, som de kender dem i dag, kommer også til udtryk ved, at kun 9 % af danskerne synes det vil være en god ide, hvis det blev tilladt for andre end apotekerne at sælge receptmedicin. 76 % mener, at det vil øge risikoen for forkert rådgivning, hvis andre end apotekerne får lov til at sælge receptmedicin, mens 68 % finder, at det øger risikoen for at få udleveret forkert medicin. 59 % af danskerne mener, at det vil give øget risiko for, at der vil komme for meget fokus på mersalg frem for rådgivning.



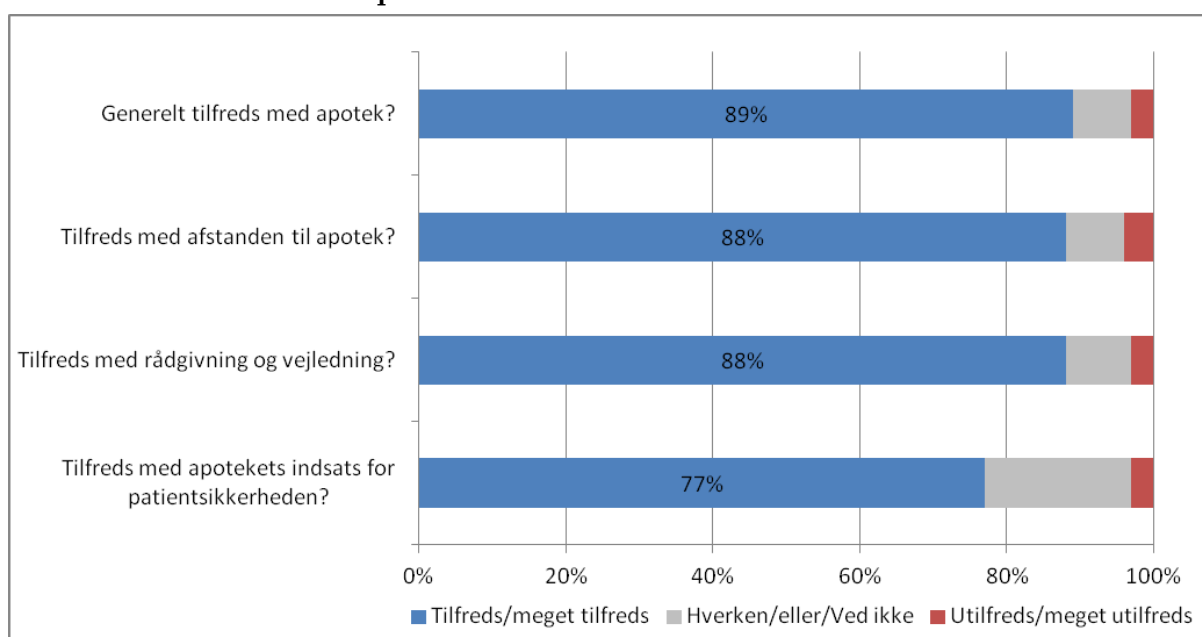
Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

Danskernes tilfredshed med apotekets tilgængelighed og service

Mens ni ud af ti danskere samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med apoteket, så er 88 pct. af danskerne også tilfredse eller meget tilfredse med afstanden til det nærmeste apotek. I dag kan man få udleveret receptpligtig medicin med det samme 314 steder i Danmark, og afstanden til nærmeste apotek er i gennemsnit 3,8 km, hvilket er kortere end i både Sverige og Norge, der har liberaliseret apotekerne.

Skal man have udleveret et håndkøbslægemiddel eller kan man vente til næste dag med at få udleveret sin receptmedicin kan man gå omkring 1.300 steder hen i Danmark – enten på et apotek eller et apotekstilknyttet medicinudleveringssted, hvor afstanden fra danskernes bopæl i gennemsnit er 1,6 km.

Hvor tilfreds er du med apoteket?



Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

77 procent af danskerne er tilfredse eller meget tilfredse med apotekets indsats for patientsikkerheden, f.eks. i forbindelse med apotekernes receptkontrol. 20 procent svarer "Ved ikke" eller "Hverken/eller". Det skyldes måske manglende kendskab til, at apotekerne ved receptkontrollen hvert år finder over 100.000 fejl i lægernes recepter, og at apotekerne alene ved receptkontrollen i samarbejde med lægerne i gennemsnit redder 7 danskere om dagen fra en hospitalsindlæggelse som følge af fejlmedicinering.

BILAG: Resultater af måling af holdning til apoteker

M3 Research måling, oktober 2012, blandt ca. 1.000 danskere over 18 år

- 81 pct. af danskerne synes kun det bør være farmaceuter, der må eje og drive et apotek.
- 87 pct. af danskerne siger, at udligningsordningen bør fortsætte.
- 98 pct. af danskerne har tillid til, at det er sikkert og trygt at få medicin udleveret på apoteket.
- 27 pct. har tillid til, at det er sikkert og trygt at få medicin udleveret i detailhandlen. 68 pct. har ikke tillid hertil.
- 89 procent af danskerne er tilfredse eller meget tilfredse med deres apotek, som de kender det i dag.
- 88 procent af danskerne er tilfredse eller meget tilfredse med afstanden til det nærmeste apotek.
- 88 pct. er tilfredse eller meget tilfredse med den rådgivning og vejledning, som personalet på apoteket giver.
- 77 pct. af danskerne er tilfredse eller meget tilfredse med apotekets indsats for patientsikkerheden, 20 pct. svarer ved ikke/hverken eller.
- 77 pct. af danskerne mener ikke, det er nogen god idé at lade andre end apotekerne sælge receptpligtig medicin. 9 pct. mener det i høj grad er en god ide, og 12 pct. mener det i nogen grad.
- 76 pct. af danskerne mener, at det i høj grad øger risikoen for forkert rådgivning, hvis man tillader andre at handle med receptpligtig medicin. 14 pct. mener det i nogen grad øger risikoen, mens 8 pct. ikke mener, det øger risikoen.
- 68 pct. af danskerne mener, at det i høj grad øger risikoen for at få den forkerte medicin, hvis man tillader andre at handle med receptpligtig medicin. 18 pct. mener det i nogen grad vil øge risikoen, mens 13 pct. ikke mener det øger risikoen.
- 59 pct. af danskerne mener, at det i høj grad øger risikoen for, at der bliver for meget fokus på at sælge mere, hvis man tillader andre at sælge receptpligtig medicin. 21 pct. mener det i nogen grad øger risikoen, mens 14 pct. ikke mener det øger risikoen.

Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

Fakta om undersøgelsen:

I M3-undersøgelsen for Danmarks Apotekerforening er data indsamlet af det nordiske analyseinstitut M3 som en internetundersøgelse i uge 40 2012 blandt 1.000 danskere, der er 18 år eller derover.

Tabel 1. Danskernes holdning til apotekerne – M3 Research oktober 2012

Spørgsmål som formuleret i undersøgelsen.	Enig/ overvejende enig	Uenig/ overvejende uenig	Ved ikke	I alt
Det bør kun være en lægemiddeluddannet person (farmaceut), der må eje et apotek.	81%	14%	5%	100%
Udligningsordningen, hvor store apoteker i byerne betaler et tilskud til de små apoteker i tyndt befolkede områder, hvor der ellers ikke er et økonomisk grundlag for at drive et apotek, bør fortsætte.	87%	6%	7%	100%
Jeg har tillid til, at det er sikkert og trygt at få medicin udleveret på apoteket.	98%	1%	1%	100%
Jeg har tillid til, at det er sikkert og trygt at få medicin udleveret i detailhandelsbutikker (f.eks. tankstationer, materialister eller supermarkeder).	27%	68%	5%	100%
Apotekerne bør liberaliseres, så alle og enhver frit kan eje, åbne og lukke apoteker, og så apotekerne ikke behøver tage samme pris for medicinen i hele landet.	18%	75%	7%	100%

Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

Tabel 2. Danskernes holdning til apotekerne

Det overvejes i øjeblikket at give alle og enhver lov til at drive apotek i Danmark. I hvor høj grad mener du, at...	I høj grad/ i meget høj grad	I nogen grad	I ringe grad / Slet ikke	Ved ikke	I alt
...det er en god idé, at tillade andre at sælge receptpligtigt medicin?	9%	12%	77%	3%	100%
...det øger risikoen for forkert rådgivning, hvis man tillader andre at handle med receptpligtig medicin?	76%	14%	8%	2%	100%
...det øger risikoen for at få den forkerte medicin, hvis man tillader andre at handle med receptpligtig medicin?	68%	18%	13%	2%	100%
...det øger risikoen for, at der bliver for meget fokus på at sælge mere, hvis man tillader andre at sælge receptpligtig medicin?	59%	21%	14%	6%	100%

Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

Tabel 3. Tilfredshed med apoteket

Spørgsmål som formuleret i undersøgelsen.	Tilfreds/ meget tilfreds	Utilfreds/ meget utilfreds	Hverken/eller/ Ved ikke	I alt
I hvilken udstrækning er du alt i alt tilfreds eller utilfreds med apoteket?	89%	3%	8%	100%
I hvilken udstrækning er du tilfreds eller utilfreds med afstanden til det nærmeste apotek?	88%	4%	8%	100%
I hvilken udstrækning er du tilfreds eller utilfreds med den rådgivning og vejledning om lægemidler, som personalet på apoteket giver dig?	88%	3%	9%	100%
I hvilken udstrækning er du tilfreds eller utilfreds med apotekets indsats for patientsikkerheden, f.eks. når apoteket kontrollerer recepter eller sikrer sig, at du ikke tager andre lægemidler, der har indflydelse på virkningen af din medicin?	77%	3%	20%	100%

Kilde: Analyseinstituttet M3 Research for Danmarks Apotekerforening, oktober 2012.

Danmarks Apotekerforening
Kanonbådsvej 10
Postboks 2181
1017 København K
Telefon 33 76 33 76
www.apotekerforeningen.dk
www.apoteket.dk
www.fremtidens-apotek.dk

apotek