

Lægemidler i Danmark 2014:

## Apotekernes ventetid og medicinpriser i bund – tilgængelighed, medicinsikkerhed og tilfredshed i top

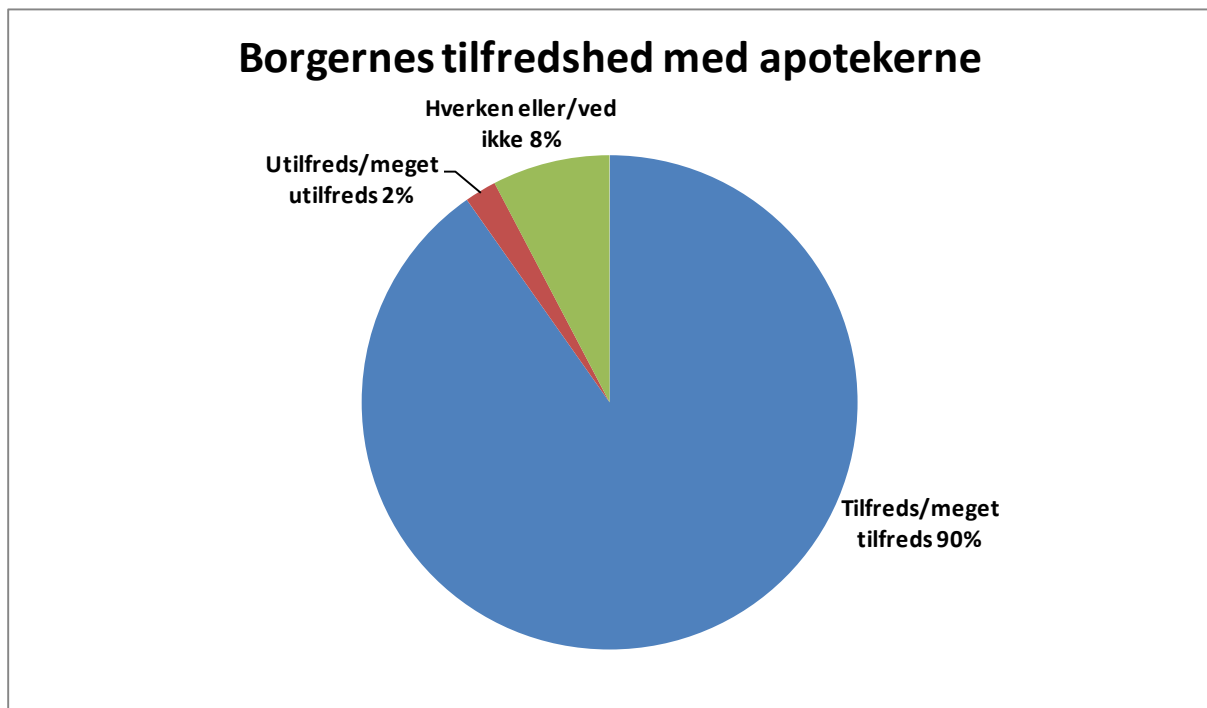
*Ventetiden på apotekerne er nedbragt til 2 minutter og 39 sekunder i gennemsnit, og under 2 procent venter i mere end 10 minutter. Det viser en ny måling af over 500.000 kunders faktiske køventetid på landets apoteker i juni 2015.*

*Ni ud af ti danskere er tilfredse eller meget tilfredse med apoteket, og kun 2 procent er utilfredse. Det viser en ny MEGAFON-måling blandt 1.200 borgere i juli 2015.*

*En ny apotekerlov har ført til 33 nye apoteksfilialer siden 1. juli 2015, og inden året er omme har borgerne fået 17 procent flere steder at henvende sig, for at få udleveret lægemidler på recept og få rådgivning af sundhedsprofessionelle.*

*Udgifterne til medicin på apotekerne var stort set uændrede i 2014. Derimod steg udgifterne til sygehusmedicin med 10 procent i 2014 som følge af ny dyr medicin. På apotekerne har patentudløb og apotekernes substitution bidraget til næsten en halvering af priserne siden 2000, at Danmark har Europas næstlaveste priser på kopi-medicin, og at danskerne sparer flere milliarder kroner om året på kopimedicin.*

*Det er nogle af de mange fakta, som Apotekerforeningen bringer i årbogen, Lægemidler i Danmark 2014. Det er syvende år i træk, at årbogen dokumenterer, hvad der er op og ned på lægemidler, priser, apoteker og apoteksregulering.*



Kilde: MEGAFON for Danmarks Apotekerforening, juli 2015.

### Tilfredshed med apotekerne

En MEGAFON-måling fra juli 2015 viser, at ni ud af ti danskere er tilfredse eller meget tilfredse med apoteket. Kun 2 procent er utilfredse. Borgerne har også stor tillid

til apotekernes sundhedsfaglighed. 96 procent har tillid til, at det er sikkert og trygt at få medicin udleveret på apotekerne, og 84 procent af de adspurgte er tilfredse med apotekernes rådgivning ved udlevering af medicin. Kun 1 procent er utilfredse med apotekets rådgivning.

### **Ventetid i bund**

Siden 2009 er den gennemsnitlige ventetid på landets apoteker nedbragt fra 5 minutter til 2 minutter og 39 sekunder ved den seneste måling i juni 2015. Kun 1,9 procent af kunderne ventede mere end 10 minutter på at blive ekspederet.

### **Ny apoteksregulering med fokus på sundhed og sikkerhed**

Reguleringen af apotekssektoren blev moderniseret i juli 2015 med opbakning fra et bredt politisk flertal. Apotekerne skal fortsat være en del af sundhedssektoren og ikke af detailhandlen. Fokus er på at øge tilgængeligheden til lægemidler til lave priser, med fortsat fokus på sikkerhed og faglighed i udleveringen og rådgivningen.

### **Bedre tilgængelighed**

Apotekerne kan nu frit oprette nye filialer. Apotekerne har allerede primo oktober 2015 benyttet denne fleksibilitet til at oprette 33 nye apoteksfilialer, og inden årets udgang ventes der oprettet over 50 nye filialer. Der er nu 345 apoteker spredt ud over hele landet. Flere byer har fået eget apotek, og borgerne har nu langt flere steder at henvende sig, for at få udleveret lægemidler og få rådgivning af sundhedsprofessionelle.

En økonomisk udligningsordning sikrer fortsat, at der i Danmark også er apoteker i de lidt mindre byer, hvor der ikke er et driftsøkonomisk grundlag for det. Dog har vi til gode at se, hvad der sker, når tilskud til en række apoteksfilialer og supplerende apoteksenheder bortfalder fra 2017. Der er risiko for, at det kan forringe tilgængeligheden i de mindste byer.

### **Nye sundhedstilbud**

Samtidig forbereder apotekerne sig på fra 2016 at udnytte den lægemiddelfaglige viden til at tilbyde nye kronikere en medicinsamtale for at komme godt og sikkert i gang med lægemiddelbehandlingen. Der skal også gennemføres et projekt med medicingennemgange på apotekerne for at belyse gevinsterne ved en større udbredelse. Endelig skal det undersøges, om der kan opstilles rammer for, at apoteker i visse tilfælde kan genudlevere lægemidler uden en gyldig recept.

### **Bedre medicinanvendelse**

Apotekerne samarbejder i stigende omfang med kommuner om at sikre en bedre medicinanvendelse. Flere apoteker leverer medicingennemgang og undervisning til plejehjem og bosteder. I København medførte apotekers medicingennemgang for over 1.800 ældre i efteråret 2013, at kommunens ældre fik mindre medicin, en række problemer blev løst, og plejepersonalet blev bedre klædt på til at tage hånd om medicinsikkerheden. De ældre får i gennemsnit medicin én gang mindre i døgnnet end tidligere, og mange har fået forbedret deres helbred og livskvalitet. Det illustrerer potentialet ved samarbejde med kommunerne om bedre medicinanvendelse.

### **Fokus på patientsikkerhed**

Danske apoteker er store moderne enheder med mange sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Der er stor fokus på kvalitet, sikkerhed og samarbejde om mere sikker og korrekt brug af medicinen. Hvert år skønnes knap en million lægemiddelbrugere at blive ramt af utilsigtede hændelser. 700.000 danskere bruger mere end 5 forskellige lægemidler. De er i særlig risiko for at blive ramt af medicinproblemer. Apotekernes rådgivning og sundhedsydelser er med til at afdække problemerne og mindske deres omfang.

### **Apoteker sparer 7 daglige indlæggelser**

Undersøgelser af apotekernes receptkorrektioner viser, at apotekerne skønnes at rette fejl i mindst 100.000 recepter årligt. Apotekerne fanger hver dag i gennemsnit mindst 7 alvorlige fejl i recepter. Fejl, der er så alvorlige, at de kunne have ført til en hospitalsindlæggelse, hvis ikke apoteket havde fanget fejlene.

### **Rådgivning sparer milliarder af kroner i sundhedsudgifter**

Apotekets rådgivning forbedrer patienternes sundhed og mindsker samfundets omkostninger til behandling. En undersøgelse viser, at apotekernes sundhedsfaglige indsats hvert år sparer danskerne for mindst 3 millioner besøg hos lægen, 100.000 skadestuebesøg og omkring 87.000 indlæggelser på hospital. Tilsammen sparer samfundet 1,3 milliarder kroner i direkte sundhedsudgifter.

### **Medicinudgifter på apotek stagneret**

Danskeres udgifter til medicin købt på apotek var stort set uændrede i 2014 efter 5 års uafbrudt fald. Der blev udleveret cirka 1 procent mere medicin i 2014 end året før. Samtidig ophørte de senere års kraftige prisfald, fordi der ikke var nye større patientudløb i 2014.

Siden 2007 er apotekets medicinpriser faldet med en tredjedel. Dermed er regionernes udgifter til tilskud til medicin på apotekerne siden 2007 faldet med knap 1,7 milliarder kroner, selvom der er udleveret 24 procent mere medicin med tilskud. I 2014 steg de offentlige udgifter til medicintilskud på apoteket dog med 2 procent svarende til cirka 100 millioner kroner. Baggrunden er at priserne stagnerede, og der blev udleveret 2 procent mere medicin med tilskud.

På hospitalerne voksede udgifterne til medicin i 2014 derimod med omkring 10 procent som følge af ny dyr hospitalsmedicin. Dermed nåede udgifterne til hospitalsmedicin op på samme niveau som udgifterne til apoteksmedicin. Samlet set brugte danskerne omkring 20 milliarder kroner på medicin i 2014 (inklusive moms). Det er cirka 6 procent mere end året før.

### **Substitution skærper priskonkurrencen**

Siden 2000 har patientudløb, skarp generisk konkurrence og apotekernes substitution til billigste kopi medført, at apotekets medicinpriser i gennemsnit er næsten halveret. Alene købet af generiske lægemidler – såkaldt kopimedicin – hvor patentet er udløbet i 2001 eller senere, sparer samlet set danskerne for en årlig medicinudgift på omkring 6 milliarder kroner. Lægen skriver oftest det dyre originallægemiddel på recepten. Men over 19 millioner gange om året udleverer apoteket en billigere kopi. Apotekets substitution sparer i sig selv danskerne for 2,1 milliarder kroner årligt.

### **Europas næstbilligste kopimedicin**

Medicinpriserne fastsættes i fri konkurrence mellem leverandørerne ved 14-dages licitationer, med en lav, reguleret apoteksavance. Det sikrer Danmark nogle af Europas laveste priser på lægemidler udsat for generisk konkurrence. To tredjedele af danskeres receptmedicin er kopimedicin. De kraftige prisfald siden 2000 betyder, at danskerne betaler mindre for deres medicin på apoteket end i mange andre lande. En analyse fra det internationale analyseinstitut IMS viser, at Danmark har de næstlaveste priser på medicin blandt 21 lande inden for 7 store medicinområder, der er udsat for generisk konkurrence.

### **Læs mere**

Kilde: "[Lægemidler i Danmark 2014](#)" på hjemmesiden [www.apotekerforeningen.dk](http://www.apotekerforeningen.dk).